novihome

ВИДЕОДОМОФОНЫ
SURFACE

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Пользователь системы ответственен за соблюдение всех положений действующего законодательства при использовании изделия. Novihome™ не несет ответственности перед лицом или организацией за ущерб или повреждения произошедшие от информации, содержащейся в данном Руководстве, а также за нарушение требований закона и иных правовых актов в процессе эксплуатации системы Пользователем.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

- Прежде чем начать работу с устройством, внимательно ознакомьтесь с Руководством Пользователя.
- Не разбирайте устройство, это может привести к его неправильному функционированию или поломке и сделает гарантию недействительной.
- Все электрические контакты соединяйте в полном соответствии с бирками и инструкциями, указанными в данном Руководстве.
  В противном случае Вы можете нанести изделию непоправимый ущерб и, тем самым, также сделать гарантию недействительной.
- Не эксплуатируйте устройство в условиях, если температура, показатели влажности и технические характеристики источника питания превышают установленные значения для данного прибора.
- Не используйте для протирки изделия бензин, спирт или другие растворители, т.к. они могут повредить поверхность. Для чистки используйте мягкую сухую ткань.
- Рекомендуется использовать защиту от импульсных скачков напряжения и грозозащиту перед введением изделия в эксплуатацию.

ВНИМАНИЕ!
Производитель оставляет за собой право без уведомления Потребителя вносить изменения в конструкцию изделия, технические характеристики и комплектацию для улучшения их технологических и эксплуатационных параметров.

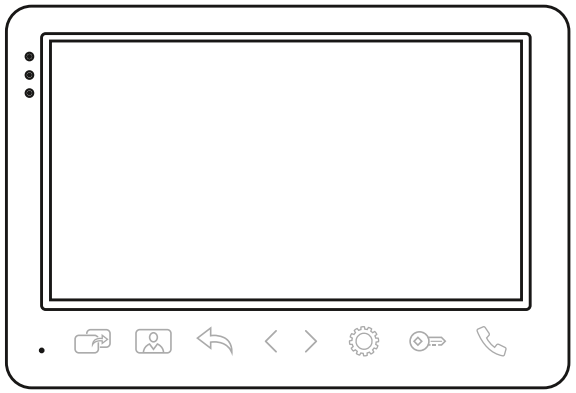


Рис. 1 Видеодомофон SURFACE 7 FHD

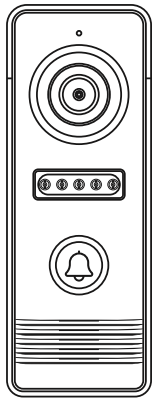


Рис. 2 Вызывная панель, входящая в комплект SURFACE 7 FHD KIT

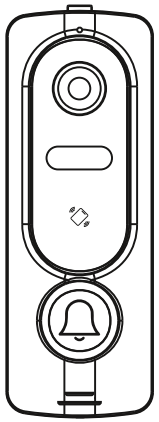


Рис. 3 Вызывная панель, входящая в комплект SURFACE 7 FHD KIT PLUS

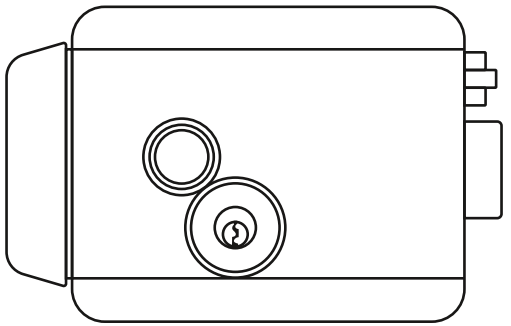


Рис. 4 Электромеханический замок, входящий в комплект SURFACE 7 FHD KIT PLUS

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Поздравляем Вас с покупкой! Мы делаем все возможное, чтобы наша продукция удовлетворяла Вашим запросам.

Перед началом эксплуатации изделия, пожалуйста, ознакомьтесь внимательно с Руководством пользователя и с Условиями гарантийного обслуживания.

Видеодомофоны

Модели: SURFACE 7 FHD
SURFACE 7 FHD KIT
SURFACE 7 FHD KIT PLUS

СОДЕРЖАНИЕ

ОПИСАНИЕ **5**
Видеодомофон SURFACE 7 FHD 6
Вызывная панель (в комплекте SURFACE 7 FHD KIT) 7
Вызывная панель (в комплекте SURFACE 7 FHD KIT PLUS) 8
Электромеханический замок 9
ОСНОВНЫЕ ОСОБЕННОСТИ **10**
КОМПЛЕКТАЦИЯ **11**
УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ **12**
Общие рекомедации по установке 12
Установка видеодомофона 14
Установка вызывной панели 17
Установка замка 19
Рекомендации по подключению 21
Структурная схема системы 22
Схема подключения 23
Схема подключения к подъездному домофону 27
Схема подключения видеокамеры 28
Схема подключения датчика 29
ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ **30**
Память 30
Навигация по меню 31
Отключение тревоги 32
Режим Ожидания 33
Главное Меню (минимальная конфигурация) 34
Главное Меню (максимальная конфигурация) 35
1. Мониторинг | Приём вызова с панели 36
2. Мониторинг видеокамер 37
3. Настройка громкости и параметров изображения 38
4. Меню Галерея 39
5. Меню Записи 47
6. Меню Сообщения 52
7. Меню Активен|Не беспокоить 53
8. Меню Интерком 54
9. Меню Настройки 55
10. Обновление Прошивки 66
11. Настройка Вызывной панели 67
Прием Вызова и Разблокировка запирающего механизма 74
Мониторинг и Разблокировка запирающего механизма 75
Переадресация на другой Домофон|Аудиотрубку 76
Интерком между Домофонами|Аудиотрубками 77
Проблемы и Методы их устранения 78
СПЕЦИФИКАЦИИ **81**
Технические характеристики Видеодомофона 81
Технические характеристики Вызывной панели 84
Технические характеристики Электромеханического замка 86
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ **87**
ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА **89**
Условия Гарантийного обслуживания 90

ОПИСАНИЕ

Видеодомофон **Novihome™ SURFACE** предназначен для организации аудио и видео связи, а также контроля доступа на частную территорию.

К видеодомофону можно подключить 2 вызывные панели, 2 видеокамеры, 2 любых датчика, 5 дополнительных домофонов и 3 аудиотрубки для дублирования функций в других помещениях и интеркома в рамках одной системы.

Для активации записи потребуется установить microSD карту памяти в специальный слот. Запись фото/видео может осуществляться по детектору движения, по внешнему датчику, вручную или автоматически при нажатии кнопки на вызывной панели.

Монитор имеет встроенное реле для непосредственного управления воротами или замком.

Данный видеодомофон адаптирован для работы с подъездными координатными и цифровыми системами через соответствующий модуль сопряжения.

Видеодомофон **Novihome™ SURFACE** станет незаменимым помощником по обеспечению безопасности и контроля доступа в магазинах, складах, квартирах, загородных домах, офисах и прекрасно впишется в любой интерьер.

ОПИСАНИЕ
ВИДЕОДОМОФОН

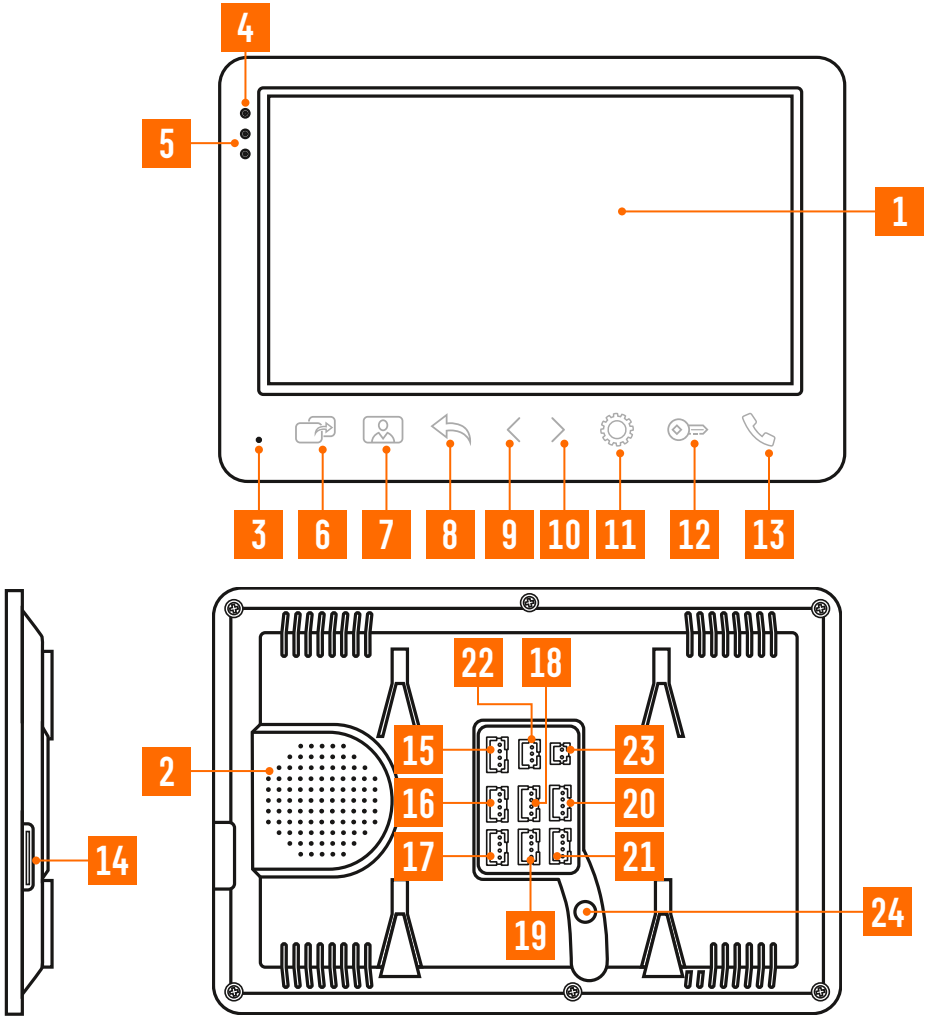
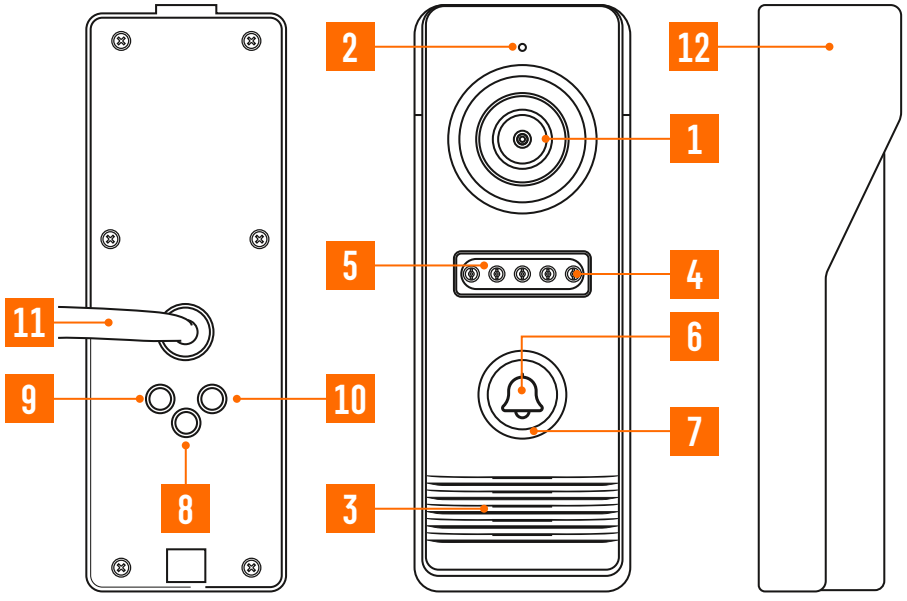


Рис. 5 Видеодомофон SURFACE 7 FHD

1. ЖК-дисплей
2. Динамик
3. Микрофон
4. Световой индикатор питания
5. Световые индикаторы активности вызывных панелей
6. Кнопка **Интерком|Переадресация**
7. Кнопка **Мониторинг**
8. Кнопка **Назад**
9. Навигационная кнопка **–**
10. Навигационная кнопка **+**
11. Кнопка **Входа** в меню и **Подтверждения выбора**
12. Кнопка **Разблокировать замок**
13. Кнопка **Начать | Закончить разговор**
14. Слот для карты памяти **microSD**
15. Разъем для подключения **аудиотрубки VOICE**
16. Разъем для подключения **Вызывной панели 1**
17. Разъем для подключения **Вызывной панели 2|Видеокамеры 1**
18. Разъем для подключения **Видеокамеры 2|Датчика 1**
19. Разъем для подключения **Видеокамеры 3|Датчика 2**
20. Разъем для подключения **Предыдущего домофона**
21. Разъем для подключения **Следующего домофона**
22. Разъем для подключения **Замка|Ворот** (релейный выход)
23. Разъем для подключения внешнего блока питания DC 12~15 В
24. Кабель с вилкой для питания от сети AC 100~240 В

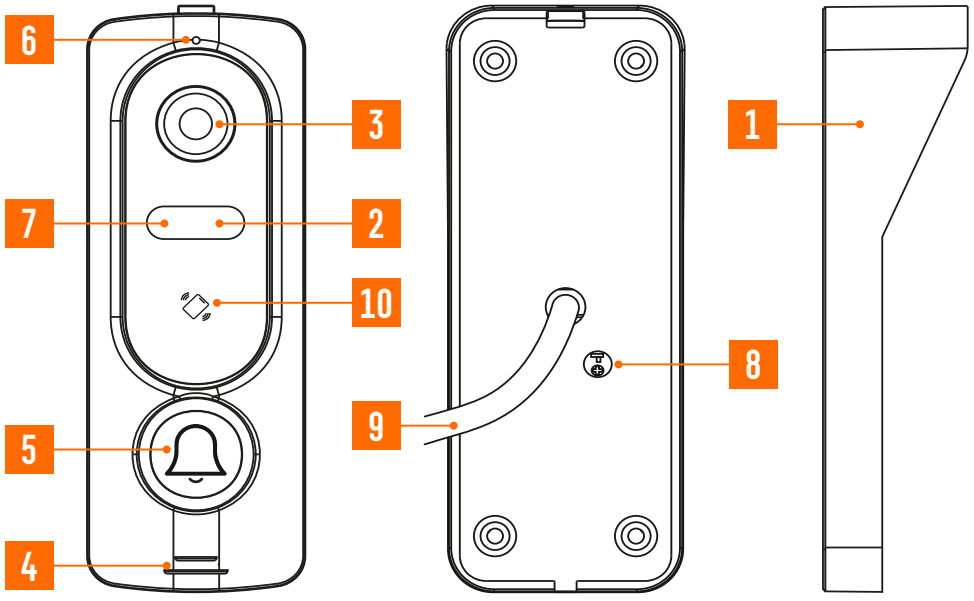
ВЫЗЫВНАЯ ПАНЕЛЬ (В КОМПЛЕКТЕ SURFACE 7 FHD KIT)



1. Видеокамера
2. Микрофон
3. Динамик
4. Датчик света
5. ИК-подсветка
6. Кнопка вызова
7. Отключаемая SMART-подсветка кнопки
8. Отверстие переключателя для выбора типа видеосигнала
9. Отверстие переключателя для отключения подсветки кнопки
10. Отверстие регулятора громкости динамика
11. Коммутационный кабель
12. Защитный козырек

Рис. 6 Описание вызывной панели, входящей в комплект SURFACE 7 FHD KIT

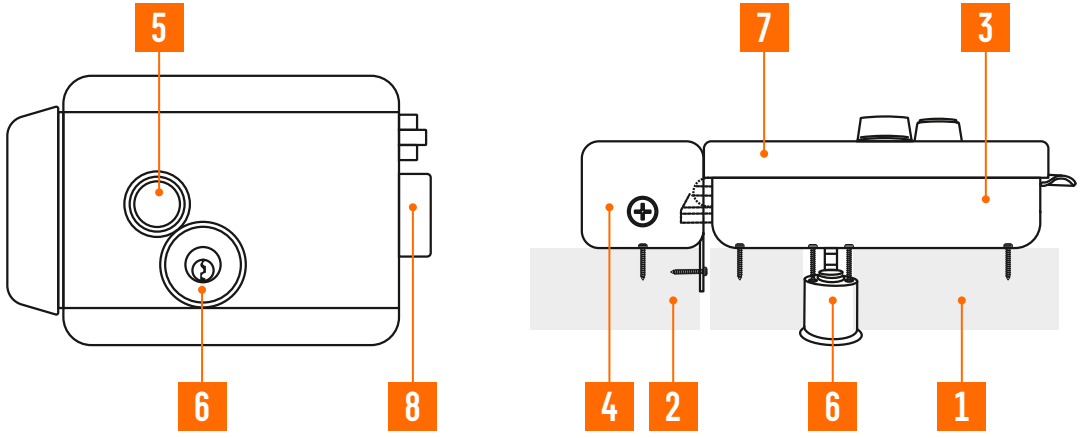
ВЫЗЫВНАЯ ПАНЕЛЬ (В КОМПЛЕКТЕ SURFACE 7 FHD KIT PLUS)



1. Защитный козырек
2. ИК-подсветка
3. Видеокамера
4. Динамик
5. Кнопка вызова
6. Микрофон
7. Датчик света
8. Отверстие переключателя для выбора типа видеосигнала и регулировки громкости
9. Коммутационный кабель
10. RFID-считыватель

Рис. 7 Описание вызывной панели, входящей в комплект SURFACE 7 FHD KIT PLUS

ЭЛЕКТРОМЕХАНИЧЕСКИЙ ЗАМОК



1. Дверь
2. Дверная коробка
3. Замок
4. Ответная часть
5. Кнопка разблокировки
6. Цилиндровый механизм
7. Крышка замка
8. Ригель

Рис. 8 Электромеханический замок, входящий в комплект SURFACE 7 FHD KIT PLUS

ОСНОВНЫЕ ОСОБЕННОСТИ

- HD ЖК-дисплей 7"
- Вызывная панель в комплекте*
- Электромеханический замок в комплекте**
- Подключение 2 вызывных панелей, до 5 доп. домофонов, до 3 аудио-трубок, до 3 видеокамер и до 2 датчиков
- Встроенное реле для управления замком или воротами
- Встроенный медиаплеер фото, аудио, видео
- Голосовая почта (автоответчик)
- Функция **Не беспокоить**
- Режимы фоторамки или часов
- Совместим с подъездным домофоном через модуль сопряжения
- Универсальное питание

* Только для комплектов SURFACE 7 FHD KIT и SURFACE 7 FHD KIT PLUS

** Только для комплекта SURFACE 7 FHD KIT PLUS

КОМПЛЕКТАЦИЯ

	SURFACE 7 FHD	SURFACE 7 FHD KIT	SURFACE 7 FHD KIT PLUS
Видеодомофон	1 шт.	1 шт.	1 шт.
Вызывная панель	—	—	1 шт.
Вызывная панель с 5 м кабелем	—	1 шт.	—
Кронштейн для установки домофона	1 шт.	1 шт.	1 шт.
Угловое крепление для панели	—	1 шт.	1 шт.
Козырек для панели	—	1 шт.	1 шт.
4-проводная подготовка	7 шт.	7 шт.	7 шт.
3-проводная подготовка	1 шт.	1 шт.	1 шт.
2-проводная подготовка	1 шт.	1 шт.	1 шт.
Электромеханический замок	—	—	1 шт.
Ответная часть для замка	—	—	1 шт.
Цилиндровый механизм для замка	—	—	1 шт.
Ключ для замка	—	—	3 шт.
Мастер-ключ	—	—	2 шт.
Пользовательский RFID-ключ	—	—	7 шт.
Крепежный комплект	1 шт.	2 шт.	3 шт.
Защитный диод 1N4004	—	1 шт.	1 шт.
Форма для точного монтажа	1 шт.	3 шт.	4 шт.
Паспорт и гарантийный талон	1 шт.	1 шт.	1 шт.

ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УСТАНОВКЕ

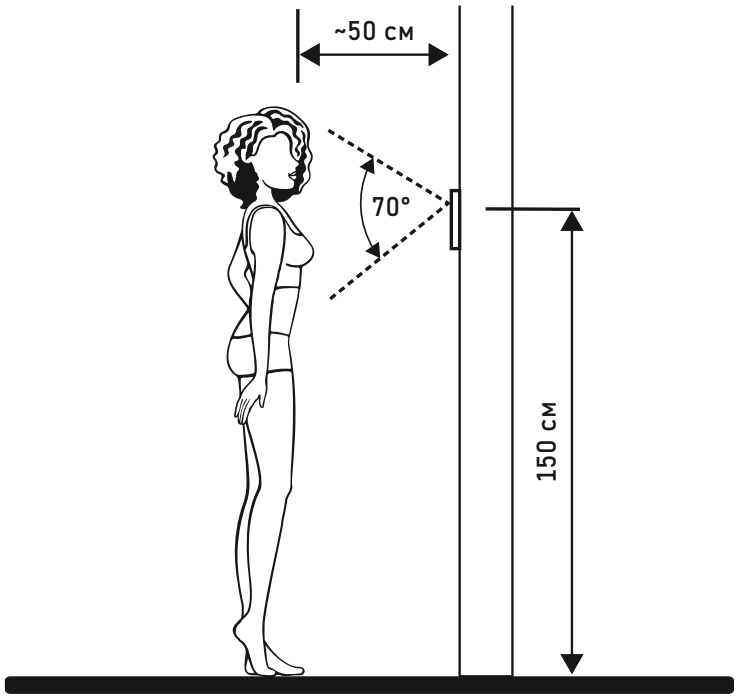


Рис. 9 Рекомендуемая высота установки вызывной панели и домофона

ВНИМАНИЕ!
Перед подключением внимательно ознакомьтесь с Руководством пользователя.

1. Видеодомофон и вызывную панель рекомендуется устанавливать на высоте 150 см.
2. Электромеханический замок подходит для любых типов дверей (правые, левые, открывающиеся внутрь и наружу). Максимальная толщина двери для установки электромеханического замка – 80 мм.
3. При установке вызывной панели используйте угловое крепление для изменения угла обзора.
4. Подключение необходимо производить согласно соответствующей схеме, либо согласно стикеру на устройстве с назначением проводов.
   Помните, что цвета проводов вызывной панели могут не соответствовать по назначению цветам проводов видеодомофона разных серий и производителей.
5. Вся коммутация должна производиться при отсутствии питания во всей системе.
6. Используйте внешние блоки питания только с подходящими электрическими параметрами. При питании видеодомофона от внешнего блока питания рекомендуется предусмотреть запас по напряжению (DC 15 В) во избежание некорретной работы замка, подключенного к вызывной панели.
7. Перед установкой видеодомофона рекомендуется вмонтировать в стену монтажную коробку (в комплект 150 см поставки не входит). В качестве монтажной коробки рекомендуется использовать Novicam™ NDBOX или подобную, с расстоянием между отверстиями крепления 60 мм, например, Legrand Diplomat 31301.
8. При использовании модуля сопряжения для подключения к подъездному домофону отрегулируйте уровни громкости звука на нем, если это необходимо.
9. Отрегулировать громкость динамика вызывной панели можно с помощью маленькой шлицевой отвертки, предварительно удалив резиновую заглушку на задней стороне.

ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УСТАНОВКЕ

10. Электромеханический замок поддерживает дистанционное отпирание с помощью домофона, RFID-ключей*, а также механических ключей и блокирующейся кнопки.
11. Время задержки реле открытия замка настраивается в меню видеодомофона. Для электромеханического замка запрещается устанавливать время задержки более 3 секунд. В противном случае катушка замка может выйти из строя и это не будет являться гарантийным случаем.
12. Подключение подъездного домофона через модуль сопряжения требует особого внимания. Некорректное подключение может вывести как ваше так и подъездное оборудование из строя.
13. При наличии нескольких домофонов в одной системе для подключения рекомендуется использовать комбинированный видеокабель (PV-Link™ ККСВ-3 или аналогичный) с сечением жил питания 0.75 кв.мм. При этом расстояние от вызывной панели до последнего домофона в цепи не должно превышать 100 м.
14. Во избежание поражения электрическим током общий провод или корпус вызывной панели рекомендуется заземлить.
15. Не допускайте перегораживания вентиляционных отверстий.
16. Не допускайте механические повреждения устройств.
17. Не устанавливайте видеодомофон в местах:
    - попадания прямых солнечных лучей;
    - с температурой, отличающейся от эксплутационной;
    - с влажностью и уровнем загрязнения воздуха более 95%;
    - с повышенной вибрацией;
    - повышенного испарения и парообразования;
    - с источниками мощных электромагнитных полей.

* – только для комплектов SURFACE 7 FHD KIT PLUS

УСТАНОВКА ВИДЕОДОМОФОНА

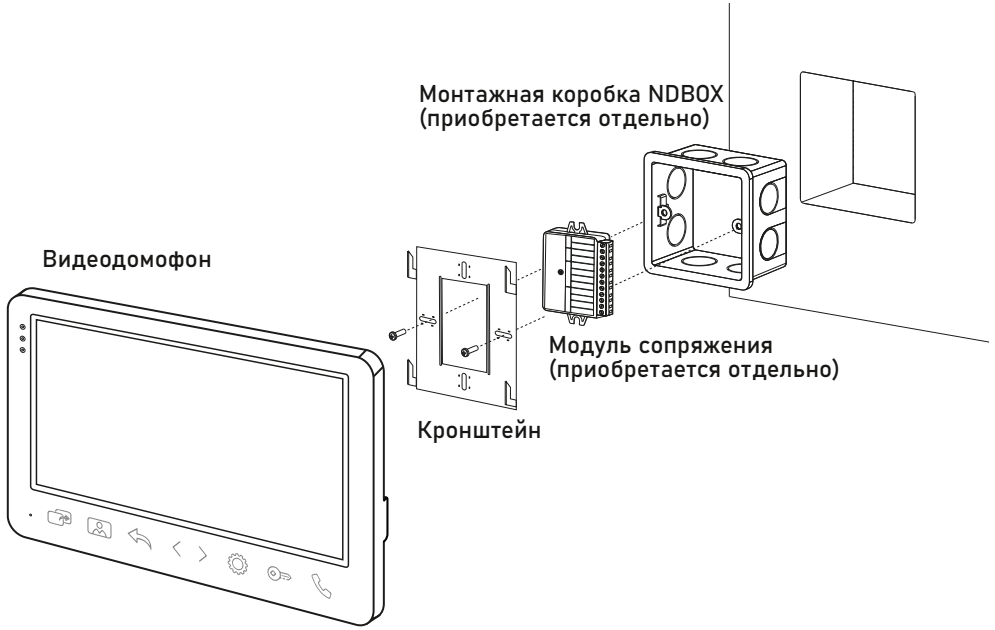


Рис. 10 Монтаж видеодомофона SURFACE

1. Отключите электропитание перед установкой домофона.
2. Перед установкой домофона рекомендуется вмонтировать в стену монтажную коробку (в комплект поставки не входит). В качестве монтажной коробки рекомендуется использовать Novicam™ NDBOX или подобную с расстоянием между отверстиями крепления 60 мм, например Legrand Diplomat 31301.
3. Выведите в монтажную коробку все кабеля.
4. Просверлите в стене отверстия под дюбели в зависимости от того, используется ли монтажная коробка или нет. Установите дюбели в отверстия.
5. Зафиксируйте кронштейн на стене винтами/саморезами.
6. Проденьте кабель через отверстие в центре кронштейна.
7. Подключите домофон в соответствии со схемой подключения.
8. При подключении к подъездному домофону, если это требуется, отрегулируйте уровни входящего и исходящего аудиосигналов. При использовании внешнего модуля сопряжения регулировки уровней сигналов расположены на самом модуле.
9. Аккуратно уложите кабеля в монтажную коробку за кронштейном.
10. Установите домофон на кронштейн.
11. Включите электропитание.

УСТАНОВКА ВЫЗЫВНОЙ ПАНЕЛИ

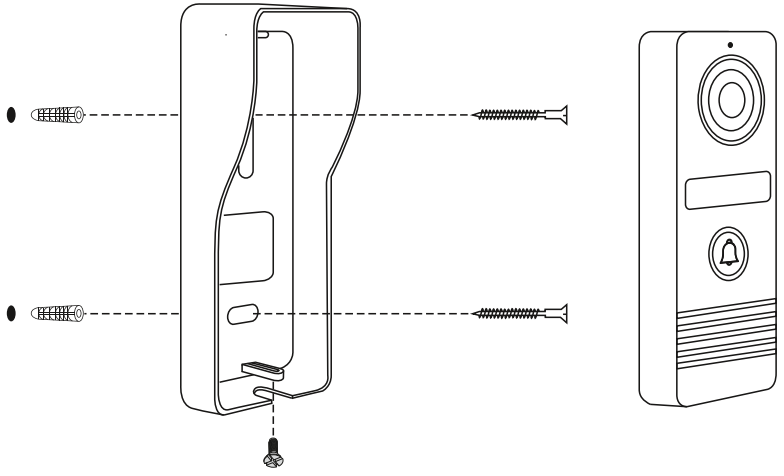


Рис. 11 Фронтальная установка вызывной панели из комплекта SURFACE 7 FHD KIT

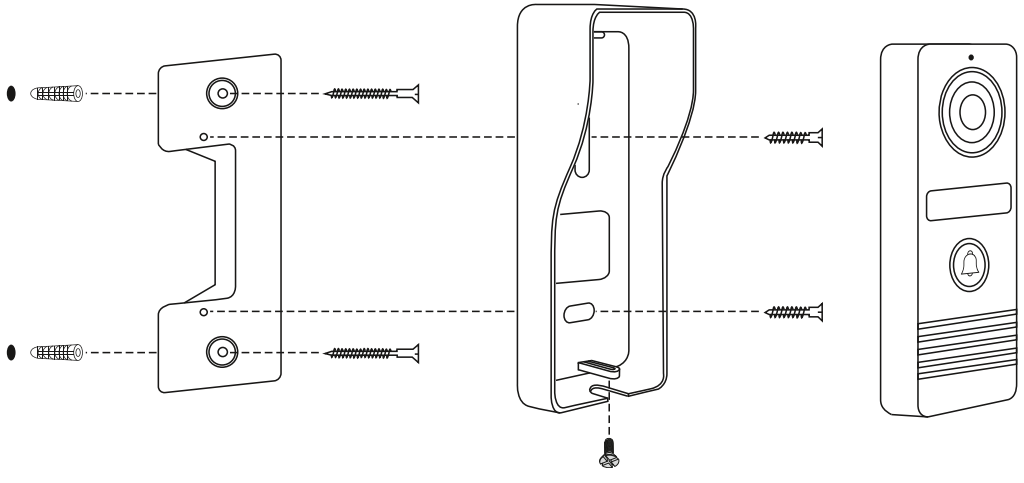


Рис. 12 Установка вызывной панели под углом из комплекта SURFACE 7 FHD KIT

1. Выберите тип и место для установки панели.
2. Наклейте форму для точного монтажа на место установки в соотвествии с выбранным типом установки.
3. Просверлите необходимые отверстия в стене для защитного козырька или углового крепления.
4. Соедините провода, строго соблюдая соответствующую схему подключения.
5. По необходимости отключите подсветку кнопки*, выберите тип транслируемого видеосигнала, а также отрегулируйте громкость динамика. Все переключатели и регулировки находятся под резиновыми заглушками на задней стороне устройства. Подробнее см. **Настройка вызывной панели.**
6. Зафиксируйте вызывную панель винтом снизу.

* – только для комплектов SURFACE 7 FHD KIT

УСТАНОВКА ВЫЗЫВНОЙ ПАНЕЛИ

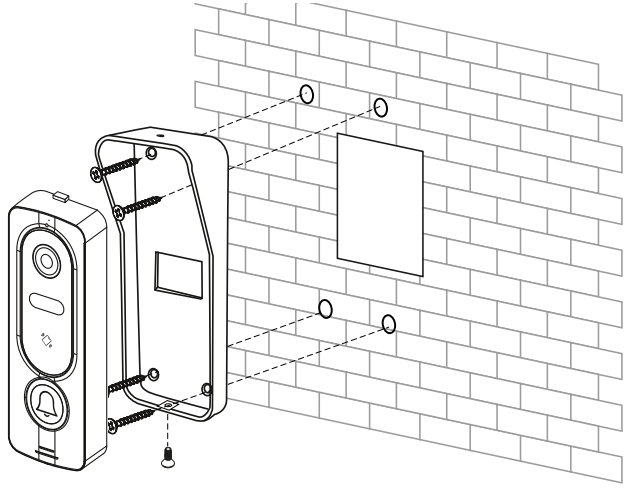


Рис. 13 Фронтальная установка вызывной панели из комплекта SURFACE 7 FHD KIT PLUS

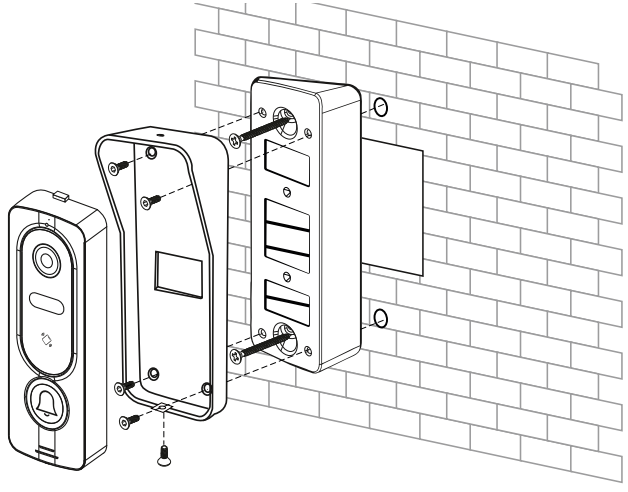


Рис. 14 Установка вызывной панели из комплекта SURFACE 7 FHD KIT PLUS под углом

УСТАНОВКА ЗАМКА

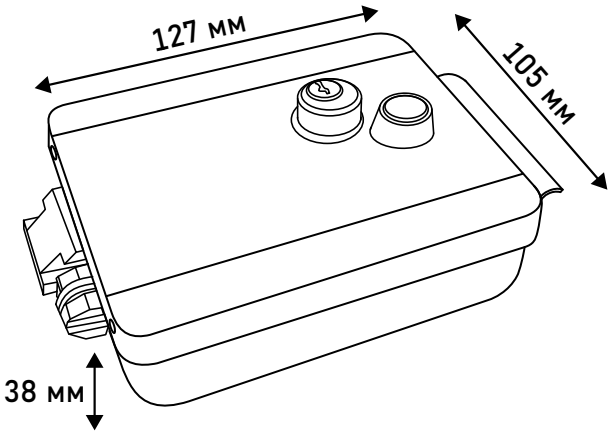


Рис. 15 Электромеханический замок

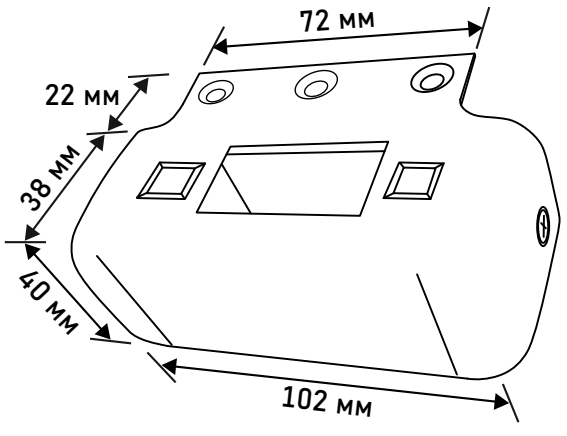


Рис. 16 Ответная часть

1. Демонтируйте крышку с корпуса электромеханического замка, отвернув 2 винта крестовой отверткой с боковой стороны.
2. Для установки замка на двери различной толщины у цилиндрового механизма предусмотрена планка, которая при необходимости укорачивается до нужной длины.
3. Планка цилиндрового механизма вставляется в горизонтальную прорезь в корпусе замка, что обеспечивает возможность некоторой свободы в выборе расстояния от торца двери (калитки) до оси цилиндра.

УСТАНОВКА ЗАМКА

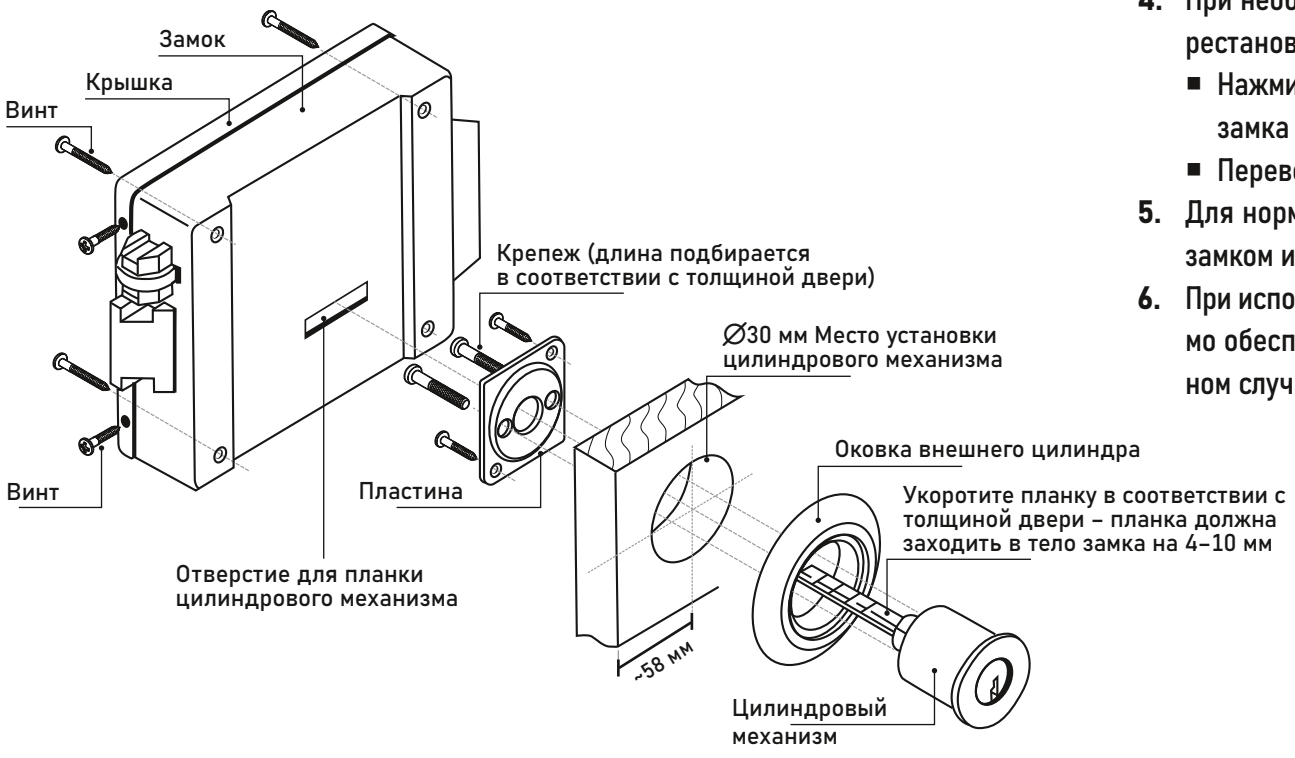


Рис. 17 Установка замка

4. При необходимости направление открывания замка изменяется перестановкой запирающего ригеля. Для этого:
   - Нажмите на ось запирающего ригеля и выдавите ригель из корпуса замка наружу.
   - Переверните ригель на 180° и вставьте его обратно.
5. Для нормальной работы электромеханического замка зазор между замком и ответной частью должен составлять 5 мм.
6. При использовании электромеханического замка на улице необходимо обеспечить его защиту от прямого попадания осадков, в противном случае возможно подклинивание ригелей.

УСТАНОВКА ЗАМКА

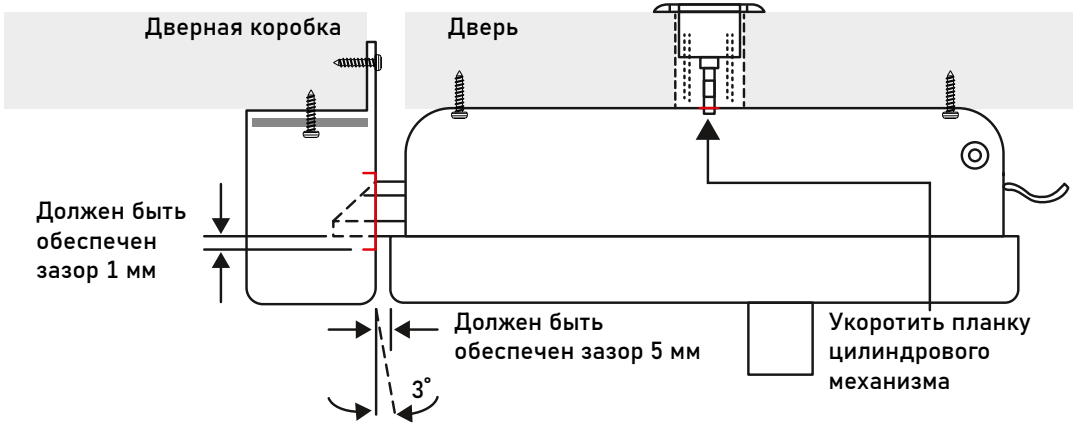


Рис. 18 Схема установки электромеханического замка

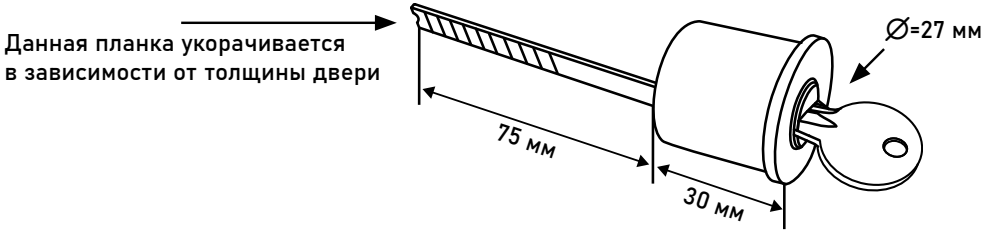


Рис. 19 Цилиндровый механизм

УСТАНОВКА ЗАМКА

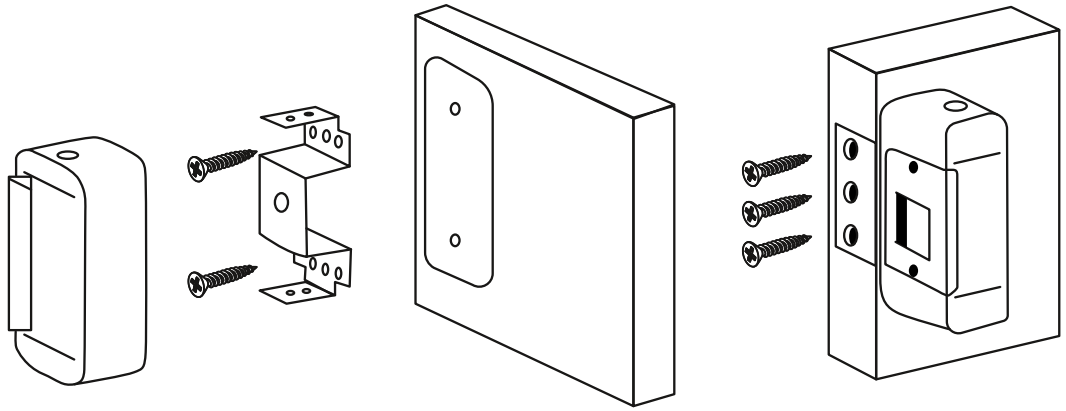


Рис. 20 Варианты установки ответной части

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДКЛЮЧЕНИЮ

- **Комбинированный видеокабель (PV-Link™ ККСВ-3 или КВК):**

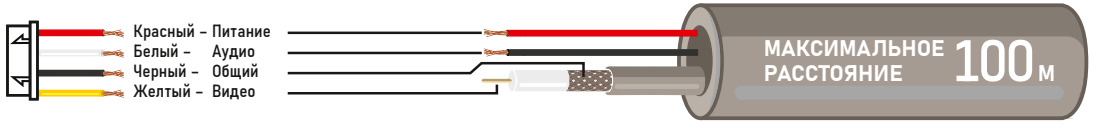


Рис. 21 Комбинированный кабель для подключения видеодомофона

- **Витая пара (UTP cat5e)**

(не рекомендуется использовать на расстояниях более 20 м):

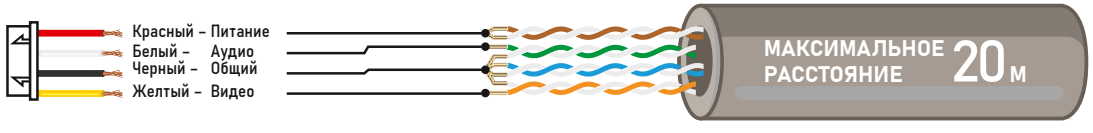


Рис. 22 Витая пара для подключения видеодомофона

1. Старайтесь располагать вызывную панель относительно видеодомофона таким образом, чтобы микрофон видеодомофона не слышал динамик вызывной панели и наоборот. В противном случае возможно появление естественного звукового фона. Это возникает в результате самовозбуждения. Данный эффект парируется уменьшением громкости на видеодомофоне и вызывной панели, а также разнесением устройств на большее расстояние (не менее 3 м) или организацией преграды, не пропускающей звук.
2. Перед подачей питания проверьте целостность сетевого кабеля. Для цепи питания видеодомофона рекомендуется использовать отдельный автомат отключения тока.
3. При выборе кабеля для подключения вызывной панели и дополнительного домофона руководствуйтесь критериями, представленными на Рис. 21 и 22.
4. При установке вызывной панели на металлическую или токопроводящую поверхность ее необходимо заземлить или изолировать от этой поверхности.
5. Подключение замка должно осуществляться с помощью проводов с соотвествующим сечением.
6. При подключении замка для защиты управляющего устройства от импульсов самоиндукции рекомендуется паралельно замку в обратной полярности подключить выпрямительный диод 1N4004 (входит в комплект) или аналогичный.

СТРУКТУРНАЯ СХЕМА СИСТЕМЫ

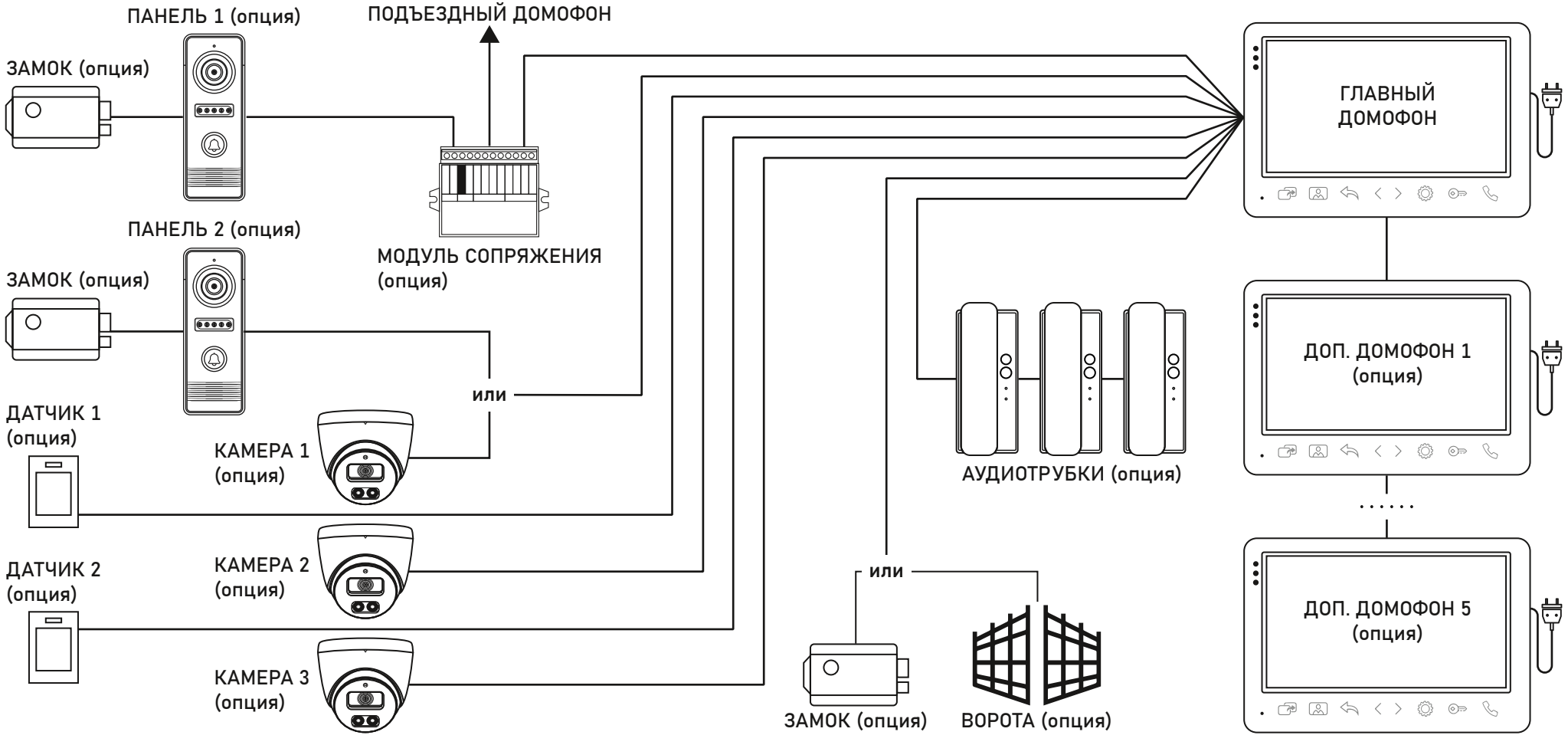
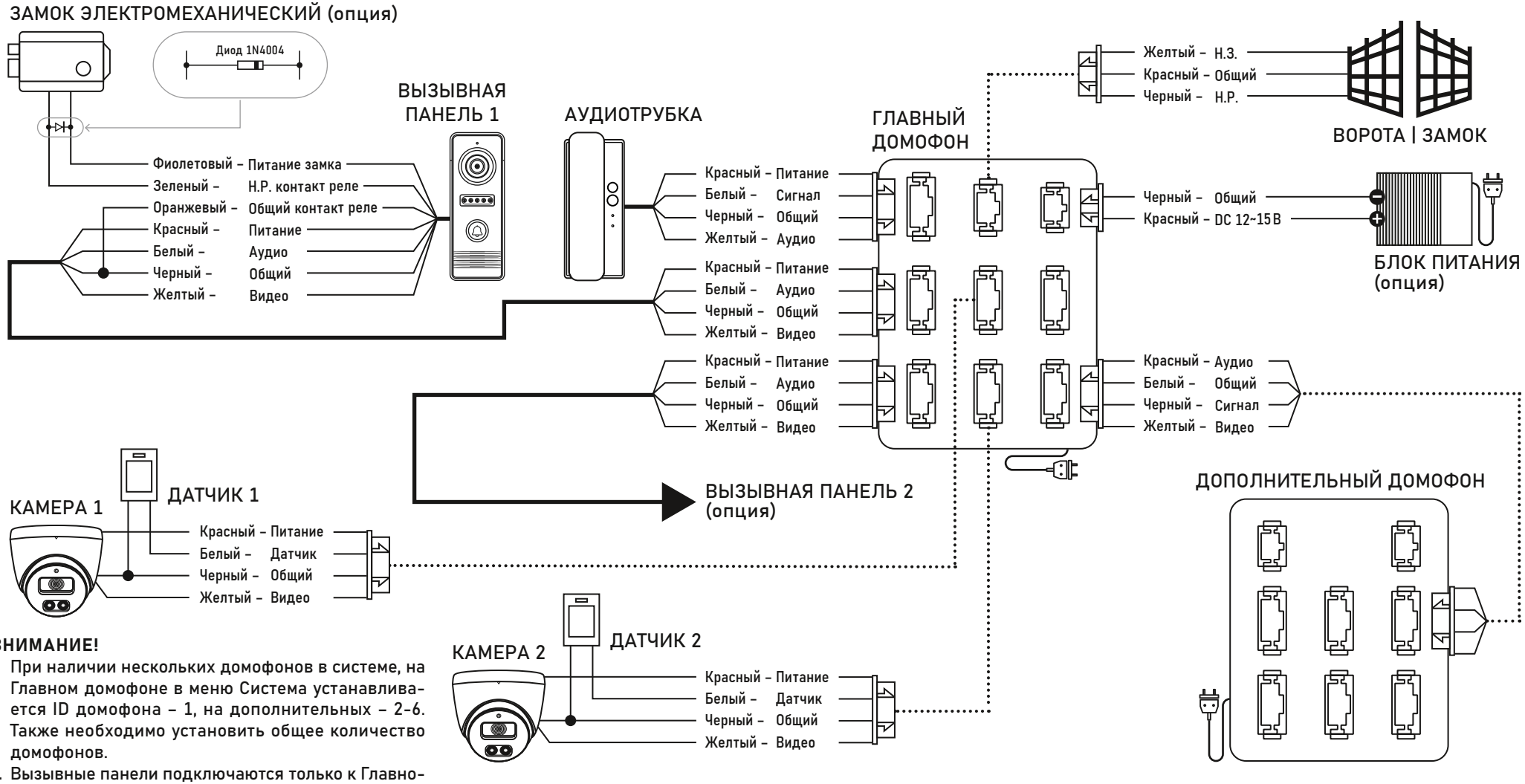


Рис. 23 Структурная схема системы на базе видеодомофонов SURFACE

СХЕМА ПОДКЛЮЧЕНИЯ



ВНИМАНИЕ!

1. При наличии нескольких домофонов в системе, на Главном домофоне в меню Система устанавливается ID домофона – 1, на дополнительных – 2-6. Также необходимо установить общее количество домофонов.
2. Вызывные панели подключаются только к Главному домофону с ID домофона 1.

Рис. 24 Схема подключения видеодомофонов SURFACE 7 FHD и комплектов SURFACE 7 FHD KIT

СХЕМА ПОДКЛЮЧЕНИЯ

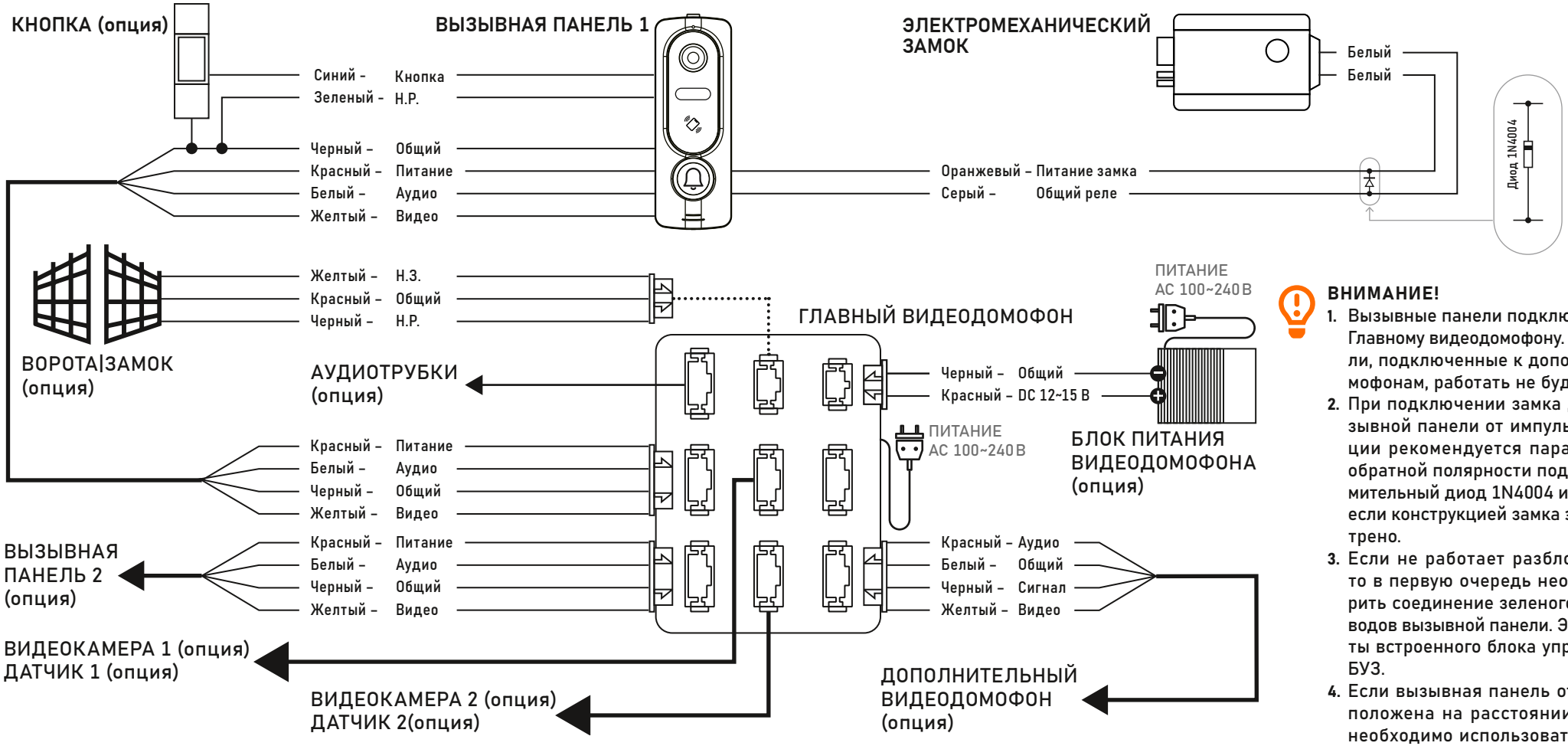


Рис. 25 Схема подключения комплектов SURFACE 7 FHD KIT PLUS

ВНИМАНИЕ!

1. Вызывные панели подключаются только к Главному видеодомофону. Вызывные панели, подключенные к дополнительным домофонам, работать не будут.
2. При подключении замка для защиты вызывной панели от импульсов самоиндукции рекомендуется паралельно замку в обратной полярности подключить выпрямительный диод 1N4004 или аналогичный, если конструкцией замка это не предусмотрено.
3. Если не работает разблокировка замка, то в первую очередь необходимо проверить соединение зеленого и черного проводов вызывной панели. Это условие работы встроенного блока управления замком БУЗ.
4. Если вызывная панель от монитора расположена на расстоянии более 60 м, то необходимо использовать внешний блок питания для вызывной панели и замка. Подойдет блок питания с номиналом 3А, например PV-Link® PV-DC3A. Схема подключения представлена на следующей странице.

СХЕМА ПОДКЛЮЧЕНИЯ

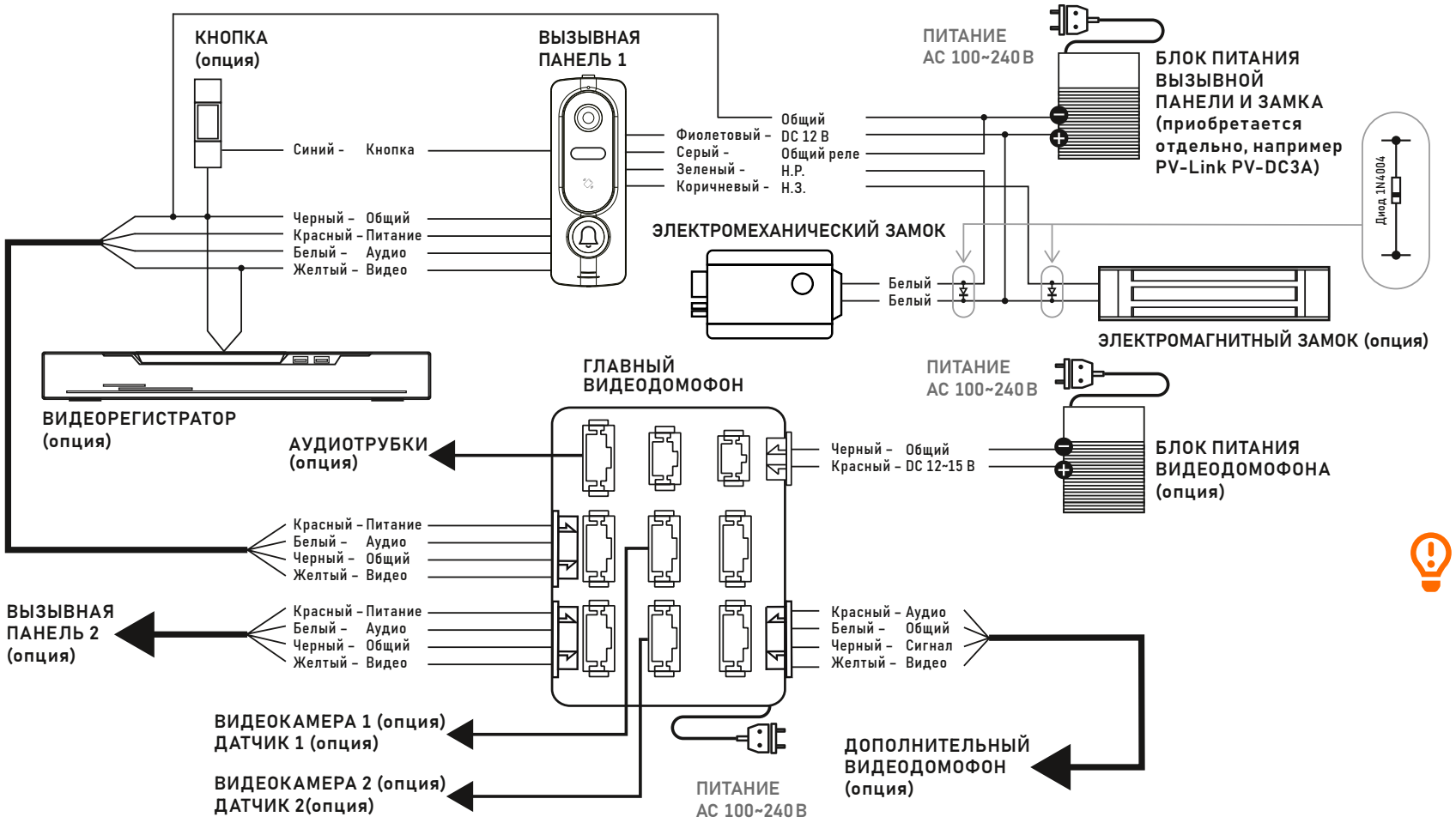


Рис. 26 Схема подключения комплектов SURFACE 7 FHD KIT PLUS с блоком питания для панели и замка

ВНИМАНИЕ!

1. Вызывные панели подключаются только к Главному видеодомофону. Вызывные панели, подключенные к дополнительным домофонам, работать не будут.
2. При подключении замка для защиты вызывной панели от импульсов самоиндукции рекомендуется паралельно замку в обратной полярности подключить выпрямительный диод 1N4004 или аналогичный, если конструкцией замка это не предусмотрено.
3. Данная схема актуальна при подключении вызывной панели к монитору на расстоянии более 60 м комбинированным видеокабелем типа PV-Link KKCB-3, а также при подключении электромагнитного замка.

СХЕМА ПОДКЛЮЧЕНИЯ

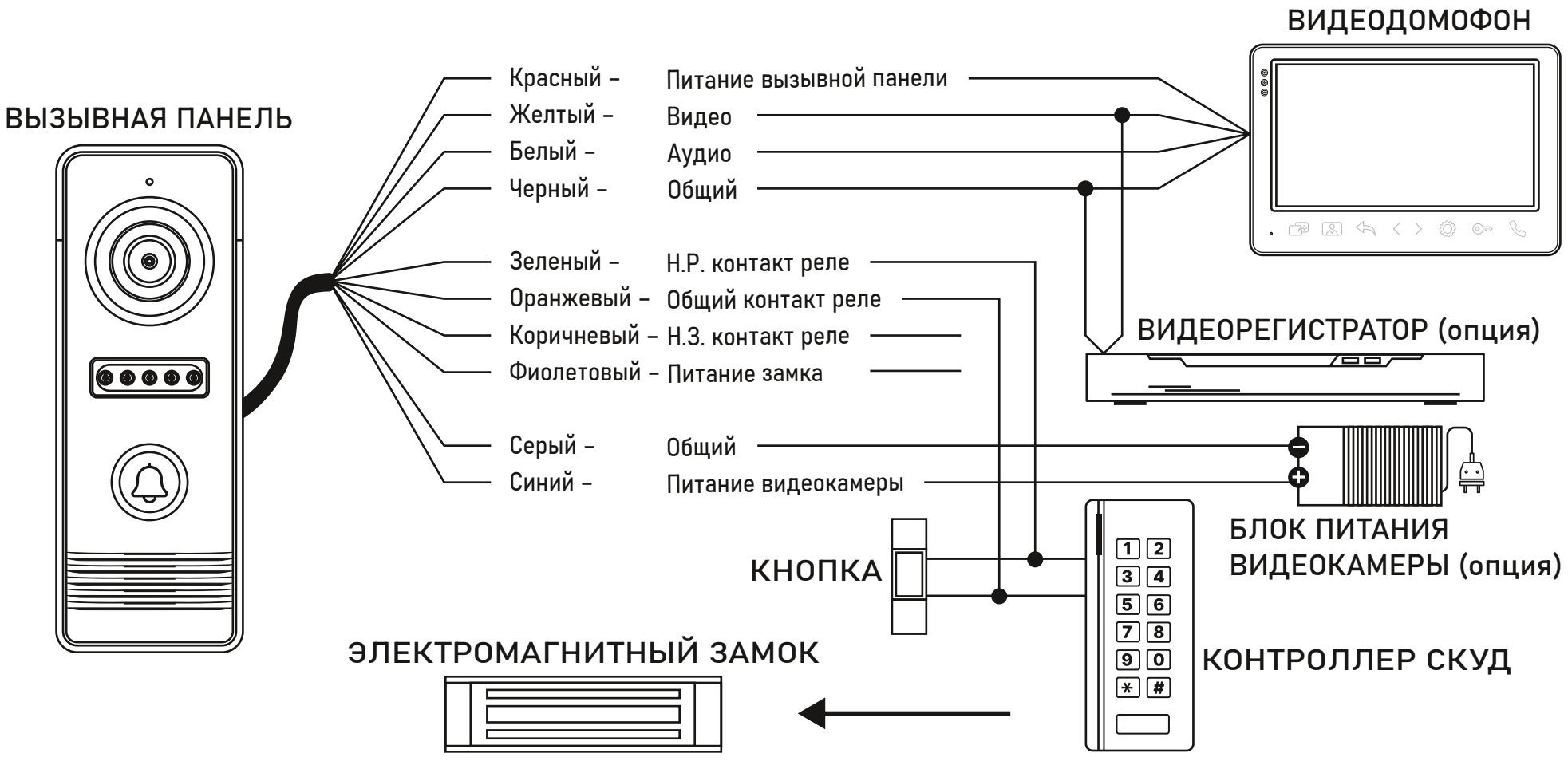


Рис. 27 Схема подключения вызывный панели из комплекта SURFACE 7 FHD KIT к контроллеру СКУД и электромагнитному замку

СХЕМА ПОДКЛЮЧЕНИЯ К ПОДЪЕЗДНОМУ ДОМОФОНУ

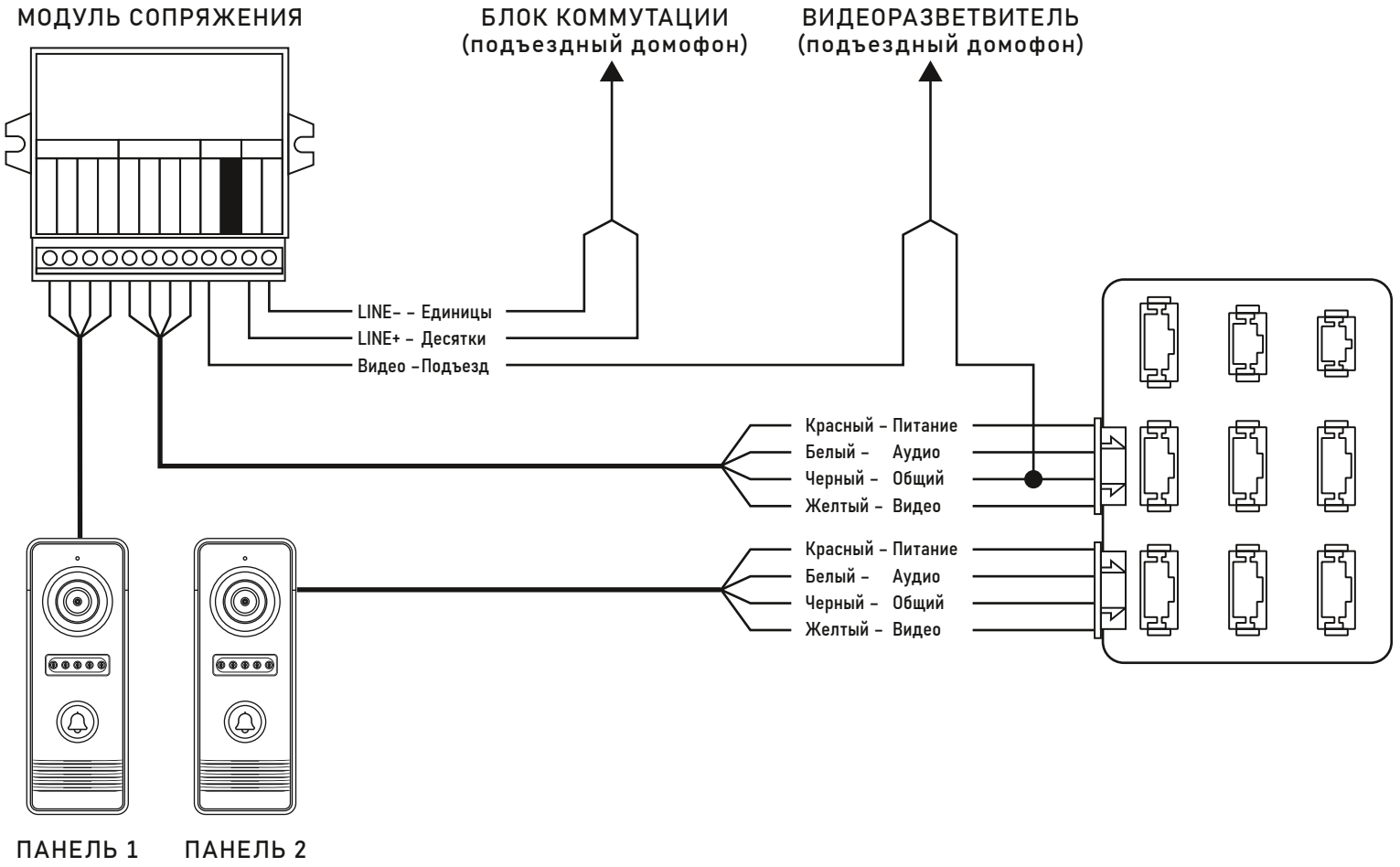
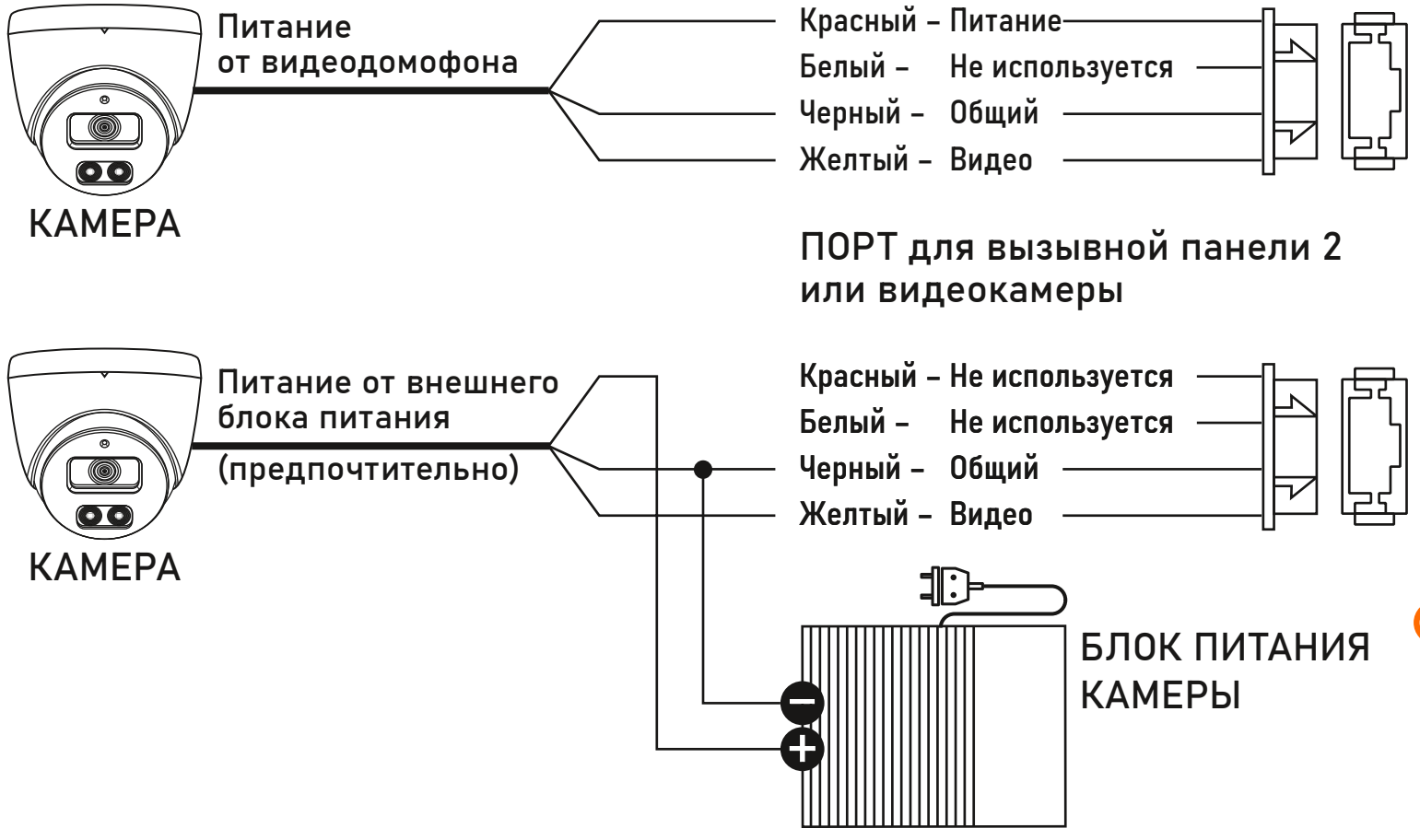


Рис. 28 Схема подключения видеодомофонов серии SURFACE с помощью модуля Даксис МСК или МСЦ

ВНИМАНИЕ!

1. Не производите подключение модуля сопряжения при включенном питании видеодомофона.
2. При подключении обязательно соблюдайте полярность абонентской линии подъездного домофона. Несоблюдение полярности может привести к неработоспособности абонентской линии или всей общеподъездной системы. Первый признак неправильной полярности подключения – подъездный домофон сбрасывает вызов сразу после набора номера (для координатных систем) или могут начать приходить звонки всех ваших соседей, на которые невозможно ответить (для цифровых систем).
3. Подключение подъездной видеокамеры не обязательно, но при ее отсутствии вызов от подъездного домофона будет сопровождаться показом синего экрана.
4. Если индивидуальная вызывная панель отсутствует, то модуль сопряжения необходимо подключать на порт Панель 1.

СХЕМЫ ПОДКЛЮЧЕНИЯ ВИДЕОКАМЕРЫ



ВНИМАНИЕ!

1. Для камер, устанавливаемых вне помещения и с токопотреблением свыше 300 мА необходимо использовать подключение с внешним блоком питания.
2. С домофоном совместимы любые аналоговые камеры с форматами видеовыхода AHD, TVI, CVI, CVBS и разрешением 2 Мп. Например, Novihome™ LIBRA-E2 и LIBRA-B2.

Рис. 29 Схема подключения видеокамеры к видеодомофону SURFACE

СХЕМА ПОДКЛЮЧЕНИЯ ДАТЧИКА

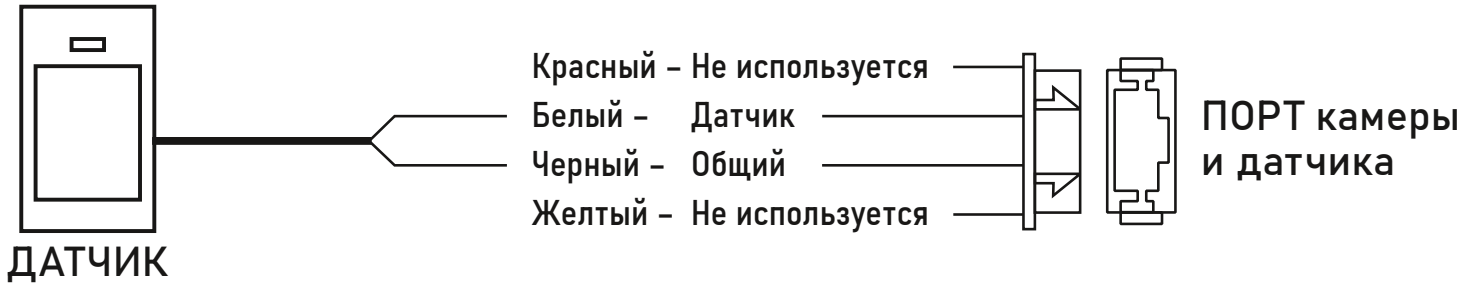


Рис. 30 Схема подключения датчика к видеодомофону SURFACE

ВНИМАНИЕ!
Для подключения к домофону подойдёт любой датчик с нормально-разомкнутыми или нормально-замкнутыми контактами. Тип контактов датчиков настраивается в меню Тревога.

ПАМЯТЬ

Видеодомофон имеет встроенную память, которая предназначена для хранения фото, а также для нужд операционной системы.

Видеодомофон имеет слот для установки карты памяти стандарта microSD для сохранения фотографий в ручном и автоматических режимах (при нажатии кнопки вызывной панели, по движению, при сработке датчиков), а также для хранения фото и видео, голосовых сообщений, музыки, а также обновления прошивки устройства.

При наличии непросмотренных фото или видео в режиме отображения часов становятся активными соответствующие иконки-статусы.

ВНИМАНИЕ!

Все видеодомофоны линейки Novihome™ SURFACE поддерживают корректную работу только с новыми, оригинальными картами памяти, имеющими скорость записи не менее 10 Мб/с (класс 10 и выше) и объем до 128 Гб включительно.

Рекомендуемые серии карт памяти microSD:

- Novihome microSD
- Western Digital Purple
- Samsung PRO Endurancer
- Sandisk Ultra, MAX Endurance, High Endurance
- Transcend High Endurance
- Kingston High Endurance

НАВИГАЦИЯ ПО МЕНЮ

Данная модель видеодомофона под дисплеем имеет сенсорные кнопки.

ИКОНКА	ОПИСАНИЕ
	Интерком или переадресация вызова на другой домофон|аудиотрубку
	Мониторинг видео с вызывных панелей|видеокамер. Повторное нажатие приводит к переходу к следующей панели или видеокамере при условии, что она подключена и активирована в меню настроек
	Навигационная кнопка **Назад**
	Навигационная кнопка **–**
	Навигационная кнопка **+**
	Вход в меню|Подтверждение выбора
	Открыть запирающий механизм По умолчанию: Короткое нажатие - открытие механизма, подключенного к панели; Удержание 3 сек. - открытие механизма, подключенного к видеодомофону
	Начать разговор|Завершить разговор

ОТКЛЮЧЕНИЕ ТРЕВОГИ

Для отключения **Тревоги** и **Завершения записи** нажмите кнопку .
Если **Тревога** не будет отключена, время **Записи** может достигать 300 секунд.

ВНИМАНИЕ!
Если в Меню домофона не производится никаких операций более 120 секунд, то он автоматически перейдет в режим отображения часов, которые будут отображаться в течение 60 секунд до перехода в режим Ожидания.

РЕЖИМ ОЖИДАНИЯ

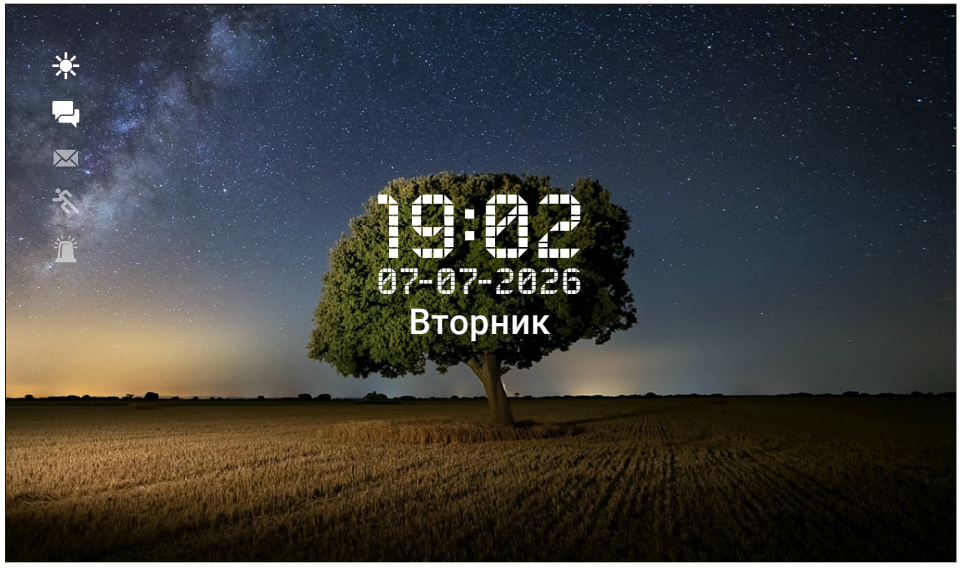


Рис. 31 Режим отображения часов

По умолчанию, в режиме **Ожидания** первую минуту отображаются часы, дата, время и миниатюрные иконки-статусы.

ИКОНКА	ОПИСАНИЕ	ИКОНКА	ОПИСАНИЕ
	Домофон активен		Режим Не беспокоить
	Есть новые записи вызовов		Нет новых записей вызовов
	Есть новые сообщения		Нет новых сообщений
	Есть новые записи по детектору движения		Нет новых записей по детектору движения
	Есть новые записи по тревоге		Нет новых записей по тревоге

ВНИМАНИЕ!
При выборе иконки-статуса будет произведено перенаправление в меню с соответствующими списками файлов для воспроизведения.

ГЛАВНОЕ МЕНЮ (минимальная конфигурация)

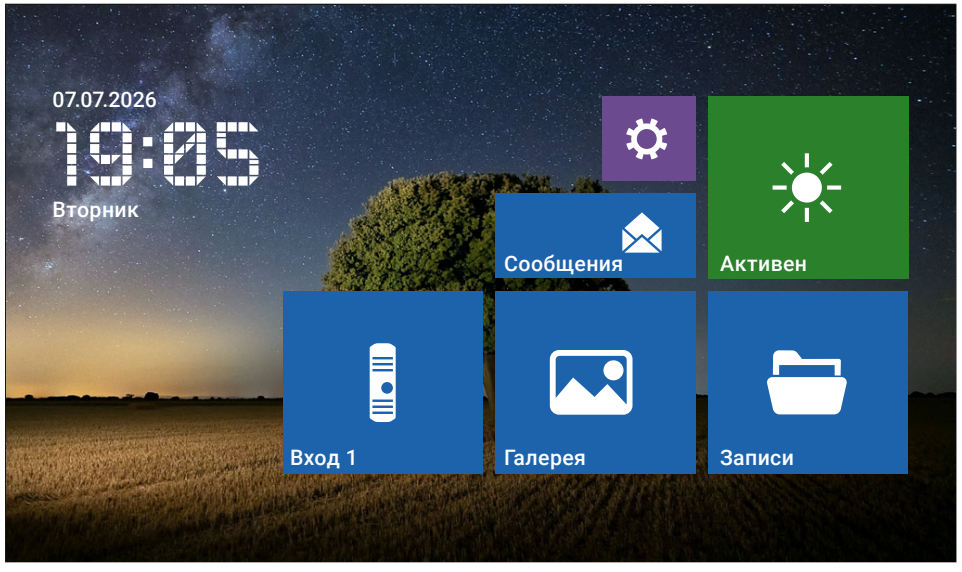


Рис. 32 Главное меню видеодомофона в минимальной конфигурации системы

Для входа в **Главное меню** нажмите на сенсорную кнопку . В данном меню расположены иконки для перехода в режим мониторинга вызывных панелей и видеокамер, просмотра хранящихся файлов, а также иконки для входа в меню настроек и интеркома.
Состав иконок меню может меняться в зависимости от настроек домофона.

ГЛАВНОЕ МЕНЮ (максимальная конфигурация)



Рис. 33 Главное меню видеодомофона в максимальной конфигурации системы

ВНИМАНИЕ!
Мониторинг вызывных панелей и видеокамер, переадресацию вызова, интерком, вход в меню настроек альтернативно можно осуществлять с помощью сенсорных кнопок под дисплеем.

1. МОНИТОРИНГ | ПРИЕМ ВЫЗОВА С ПАНЕЛИ

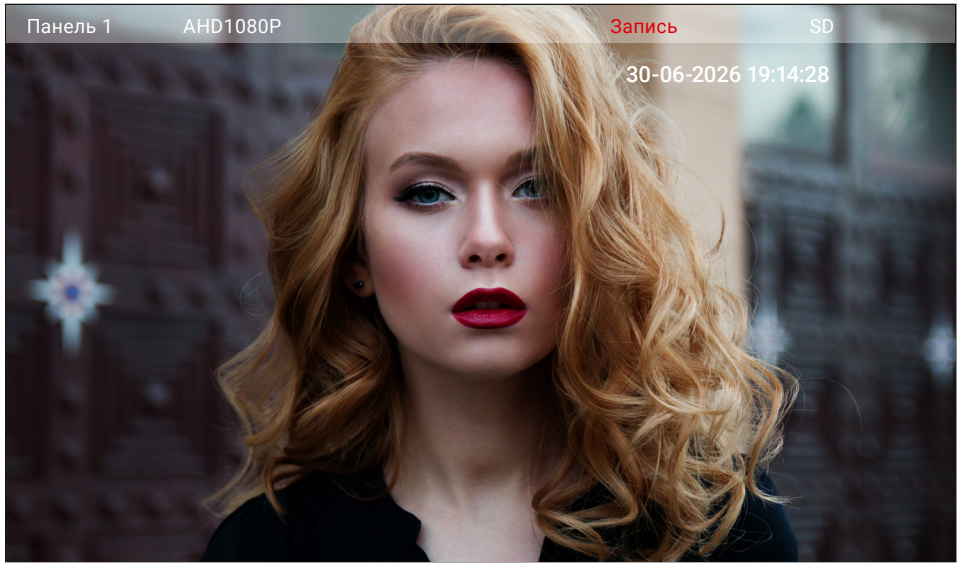


Рис. 34 Режим мониторинга | приема вызова с панели

ВНИМАНИЕ!
Время мониторинга видео ограничено и составляет 120 секунд.

Для мониторинга вызывной панели нажмите кнопку под дисплеем или выберите нужную панель в главном меню с помощью навигационных кнопок.

ИКОНКА	СЕНСОРНАЯ КНОПКА	ОПИСАНИЕ
		Начать разговор
		Завершить разговор | Возврат в режим ожидания
		Открыть замок, подключенный к вызывной панели
		Открыть замок | ворота, подключенные к видеодомофону Удержание 3 секунды
		Начать запись видео
		Сделать скриншот текущего изображения
		Вызов меню настроек громкости звука и изображения
		Переключение на другую вызывную панель | видеокамеру при условии, что они подключены и активированы в меню настроек

2. МОНИТОРИНГ ВИДЕОКАМЕР



Рис. 35 Режим мониторинга видеокамеры



Для мониторинга видеокамер нажмите кнопку несколько раз до отображения нужного видео или выберите нужную видеокамеру в **Главном меню** с помощью навигационных кнопок.

ИКОНКА	СЕНСОРНАЯ КНОПКА	ОПИСАНИЕ
		Возврат в режим ожидания
		Открыть замок | ворота, подключенные к видеодомофону Удержание 3 секунды
		Начать запись видео
		Сделать скриншот текущего изображения
		Вызов меню настроек громкости звука и изображения
		Переключение на другую вызывную панель | видеокамеру при условии, что они подключены и активированы в меню настроек

3. НАСТРОЙКА ГРОМКОСТИ И ПАРАМЕТРОВ ИЗОБРАЖЕНИЯ

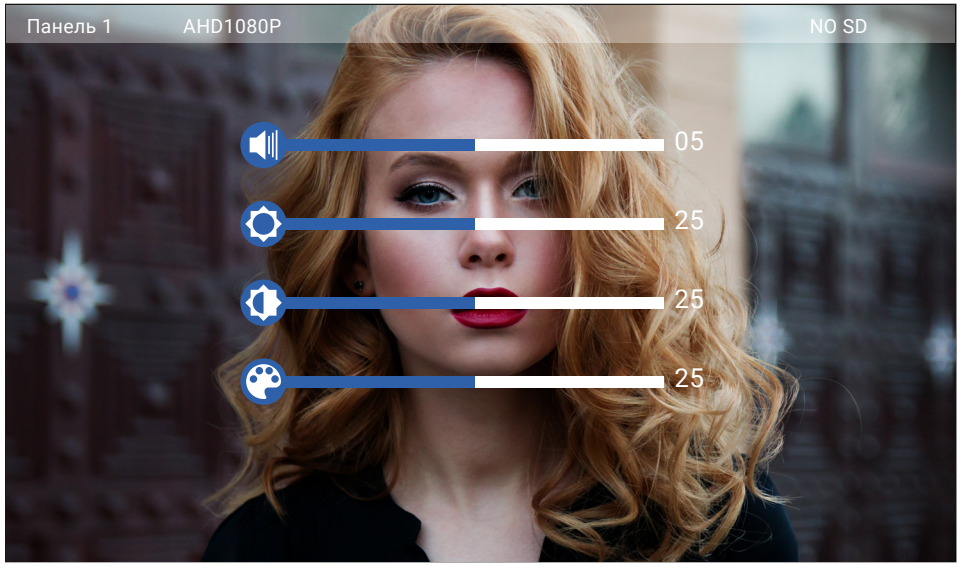


Рис. 36 Меню настройки громкости звука и параметров изображения

Для регулировки параметров громкости звука и изображения в режиме мониторинга видео с нужной вызывной панели.
После этого появится меню **Настроек.**

ИКОНКА	ОПИСАНИЕ	ЗНАЧЕНИЯ
	Регулировка громкости разговора	0–10
	Регулировка яркости	0–50
	Регулировка контрастности	0–50
	Регулировка цветности	0–50

4. МЕНЮ ГАЛЕРЕЯ

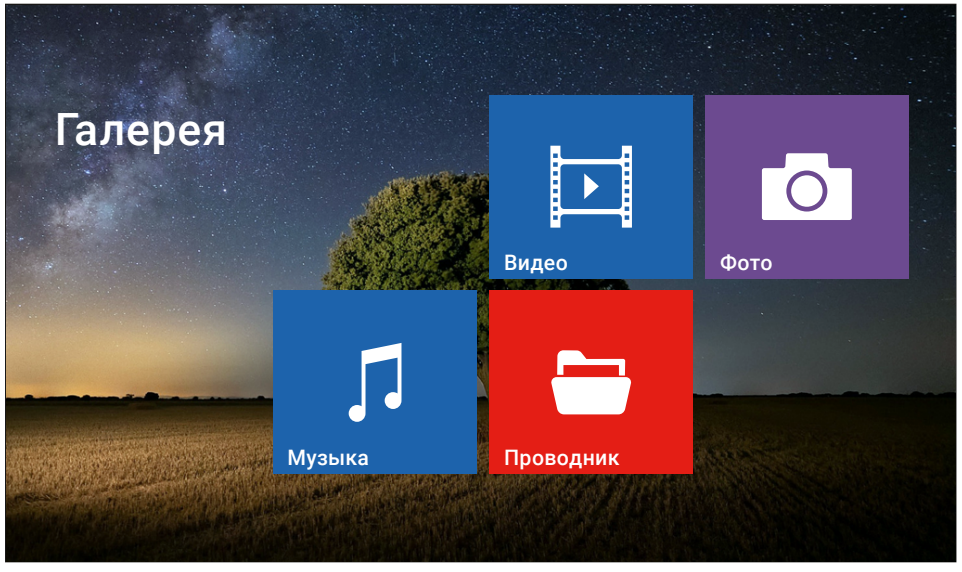


Рис. 37 Пункт меню Галерея

Пункт меню **Галерея** позволяет прямо на домофоне просматривать имеющиеся на карте памяти фотографии, видеозаписи, а также прослушивать музыку.

Поддерживаемые форматы файлов

ИКОНКА	ОПИСАНИЕ
Аудио	MP3, WMA, FLAC, APE, AAC
Изображения	JPG, BMP, PNG, GIF (Макс. 2 Мп)
Видео	MKV, MP4, MOV, 3GP, AVI, FLV, WMV, TS Поддерживаемые разрешения видео: 1920×1080 1280×720 720×480 640×480

4.1. ПОДМЕНЮ ВИДЕО

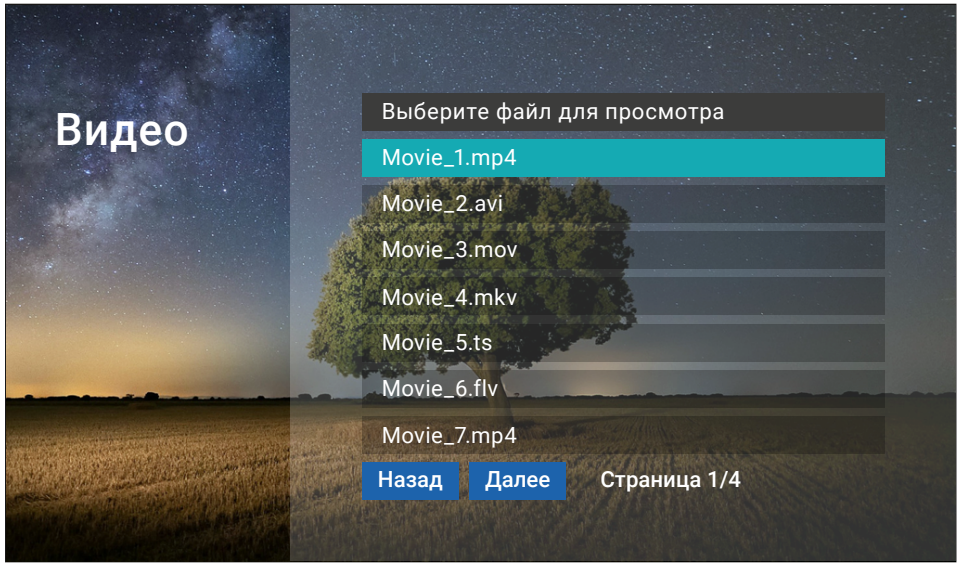


Рис. 38 Подменю Видео

Для просмотра видео выберите файл из списка. Для управления воспроизведением используйте иконки в нижней части экрана.

ВНИМАНИЕ!

1. Входящий вызов и появление Тревоги имеет больший приоритет. Поэтому, в случаях их появления, просмотр фото будет автоматически остановлен.
2. Если в памяти имеется несколько видеофайлов, то они будут проигрываться по порядку без остановки.

4.1. ПОДМЕНЮ ВИДЕО

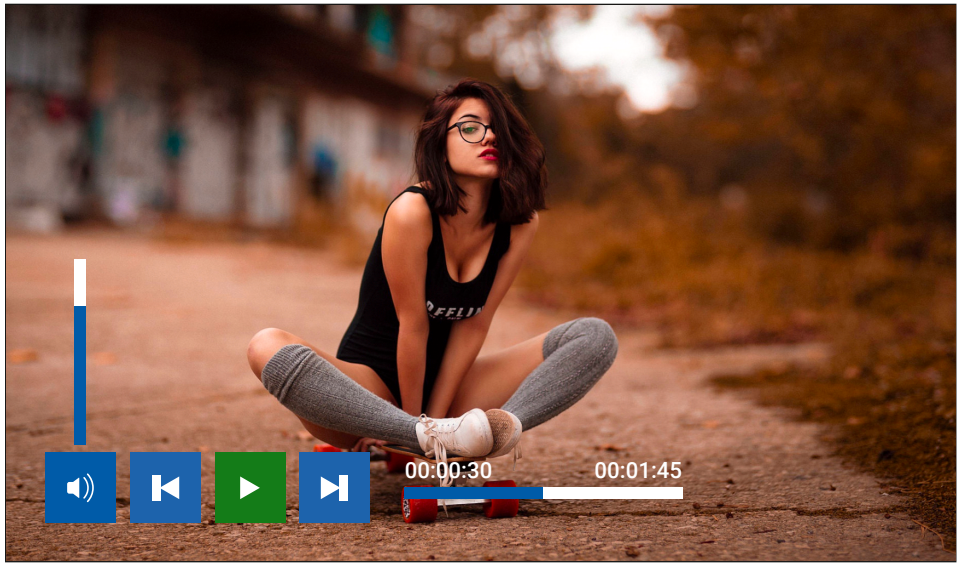


Рис. 39 Воспроизведение Видео



ИКОНКА	ОПИСАНИЕ
	Регулировка громкости
	Предыдущий файл
	Начать просмотр фото
	Остановить просмотр фото
	Следующий файл

4.2. ПОДМЕНЮ ФОТО

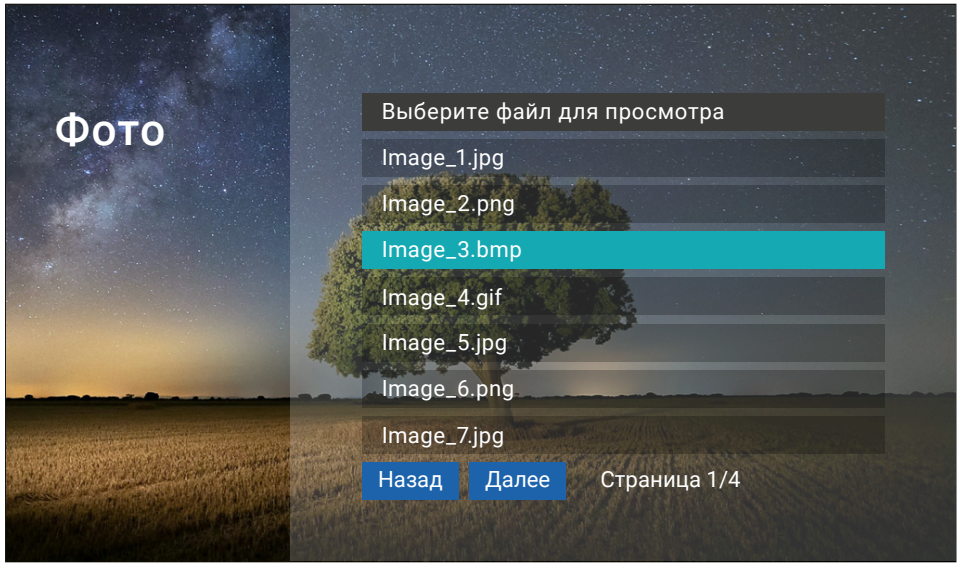


Рис. 40 Подменю Фото

Для просмотра фото выберите файл из списка. Для управления просмотром используйте иконки в нижней части экрана.

4.2. ПОДМЕНЮ ФОТО

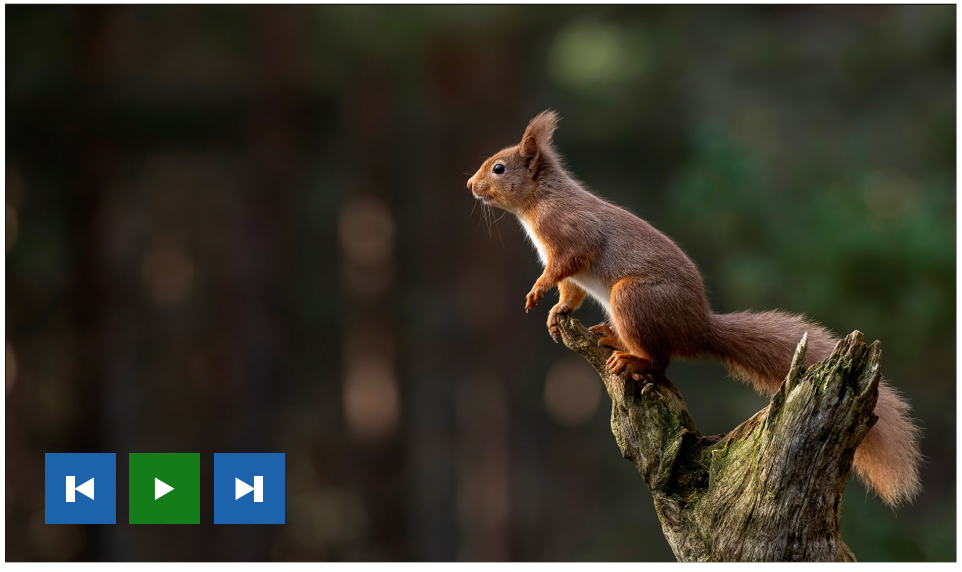


Рис. 41 Просмотр Фото



ИКОНКА	ОПИСАНИЕ
	Предыдущий файл
	Начать просмотр фото
	Остановить просмотр фото
	Следующий файл



ВНИМАНИЕ!

1. Входящий вызов и появление Тревоги имеет больший приоритет. Поэтому, в случаях их появления, просмотр фото будет автоматически остановлено.
2. Если в памяти имеется несколько фотографий, то они будут демонстрироваться по порядку без остановки.

4.3. ПОДМЕНЮ МУЗЫКА

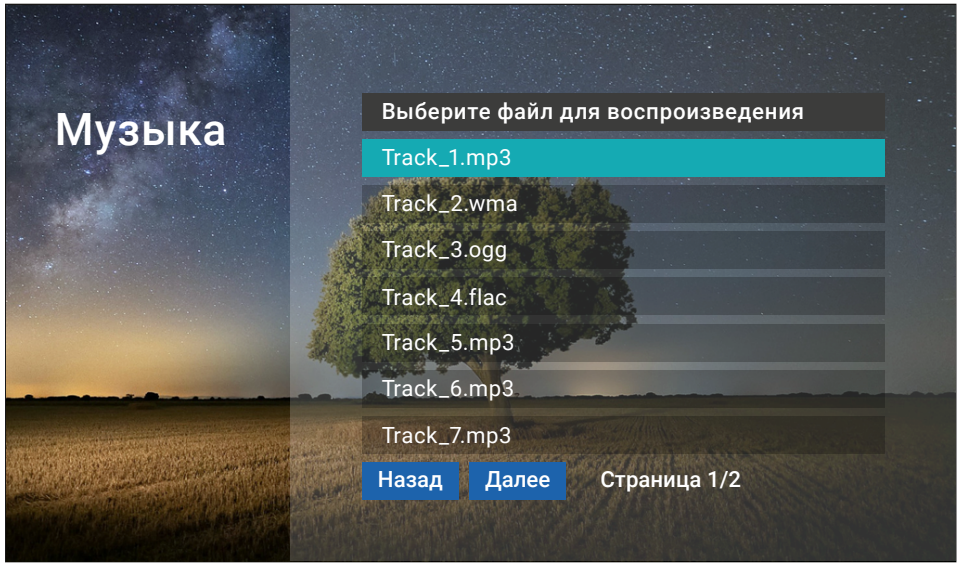


Рис. 42 Подменю Музыка

Для прослушивании музыки выберите файл из списка. Для управления воспроизведением используйте иконки в нижней части экрана.

ВНИМАНИЕ!
Входящий вызов и появление Тревоги имеет больший приоритет. Поэтому, в случаях их появления, воспроизведение будет автоматически остановлено.

4.3. ПОДМЕНЮ МУЗЫКА

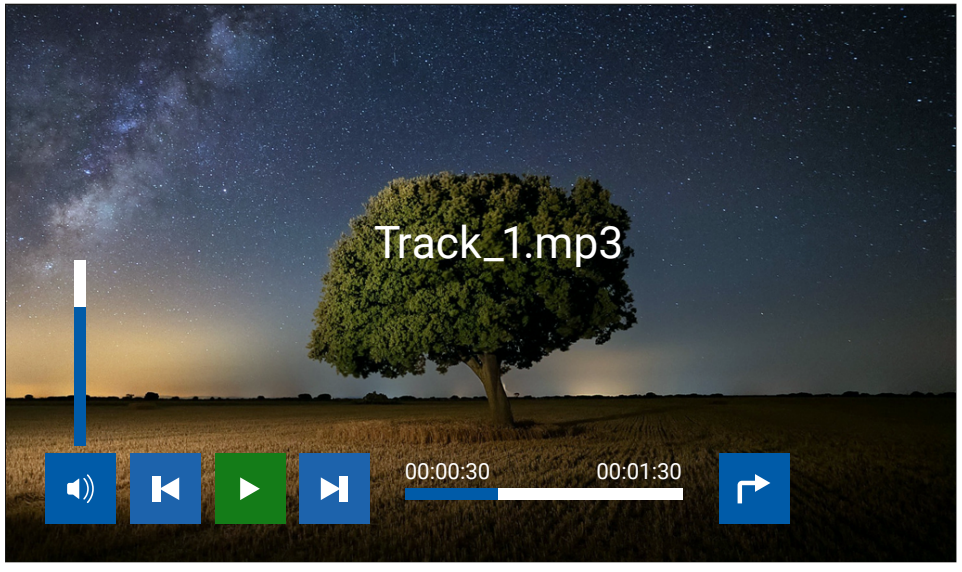


Рис. 43 Проигрывание музыкальных файлов



ИКОНКА	ОПИСАНИЕ
	Регулировка громкости
	Предыдущий файл
	Начать воспроизведение
	Остановить воспроизведение
	Следующий файл
	Воспроизведение всех файлов по порядку без остановки
	Воспроизведение всех файлов по порядку один раз
	Воспроизведение одного файла один раз
	Воспроизведение любого файла в случайном порядке без остановки

4.4. ПОДМЕНЮ ПРОВОДНИК

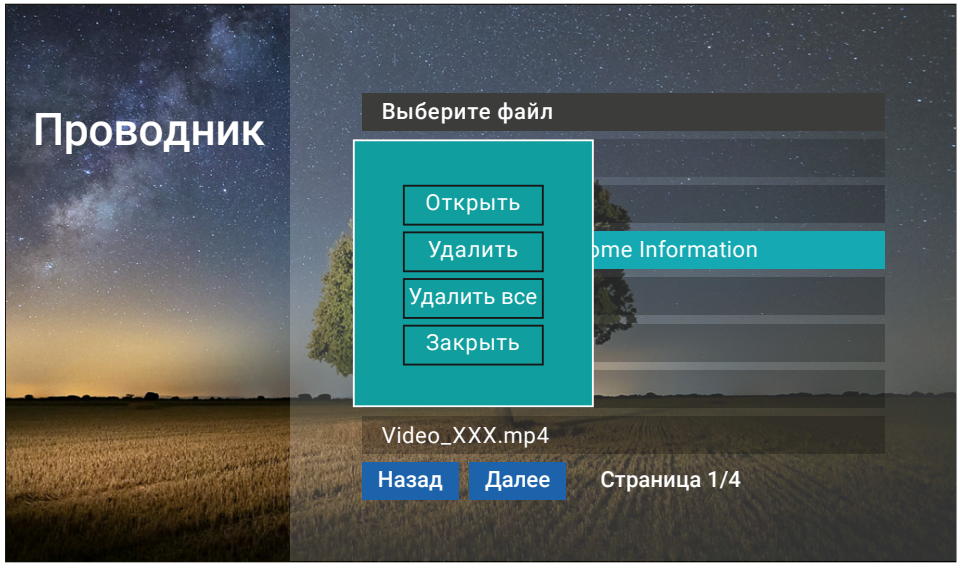


Рис. 44 Подменю Проводник

В пункте меню **Проводник** можно увидеть|открыть все папки и файлы, которые имеются на карте памяти.
Для удаления файла или папки удерживайте кнопку ⚙ до появления контекстного меню.

5. МЕНЮ ЗАПИСИ

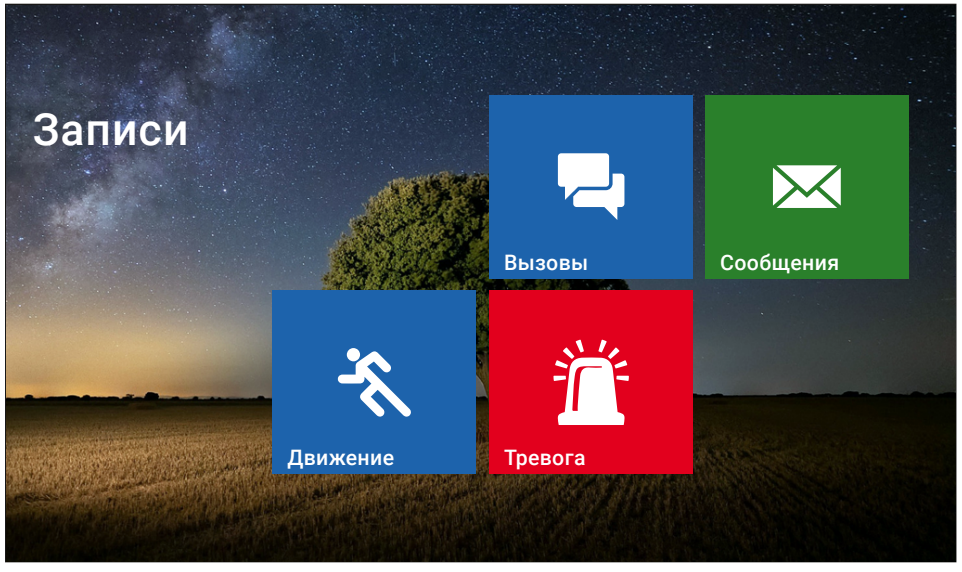


Рис. 45 Меню Записи

Пункт главного меню **Записи** содержит записанные с вызывных панелей или видеокамер файлы фото и видео, отсортированные по типу.

5.1. ПОДМЕНЮ ВЫЗОВЫ

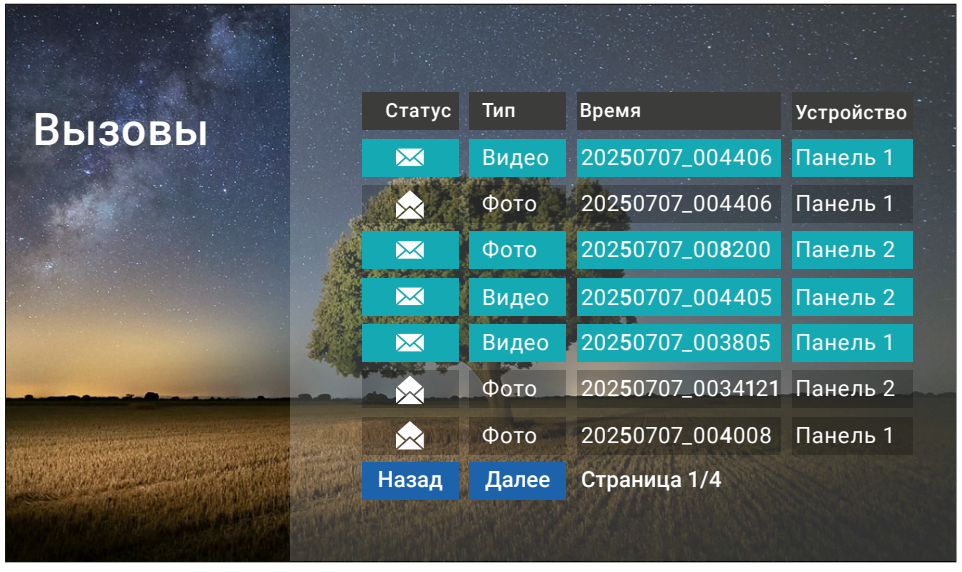


Рис. 46 Список записанных файлов

В подменю **Вызовы** можно увидеть список фото и видео файлов, которые были записаны после нажатия кнопки на вызывной панели.
Список файлов представлен в виде таблицы, имеющей следующие столбцы:
Статус: закрытый конверт – файл не просмотрен, открытый конверт – файл просмотрен.
Тип: тип файла - видео или фото.
Время: дата и время записи файла.
Например, файл с именем 20220707_004406 был записан в 00:44:06 7 июля 2022 года.
Устройство: источник видеосигнала, с которого была произведена запись.
Для просмотра выберите нужный файл.
Для удаления файла удерживайте кнопку с шестеренкой до появления контекстного меню.

ВНИМАНИЕ!
1. Строки с непросмотренными файлами подсвечиваются бирюзовым цветом.
2. В данное меню можно попасть из режима Ожидания, нажав на соответствующую активную иконку.
3. Файлы данного меню хранятся в папке **DOORBELL/CALL** на карте памяти.

5.2. ПОДМЕНЮ СООБЩЕНИЯ



В подменю **Сообщения** можно увидеть список видеофайлов, которые были записаны автоответчиком по истечению вызова без ответа. Список файлов в данном меню представлен аналогично подменю **Вызовы.**

ВНИМАНИЕ!

1. В данное меню можно попасть из режима Ожидания, нажав на соответствующую активную иконку.
2. В данное меню можно попасть из Главного меню, нажав на одноименную иконку.
3. Файлы данного меню хранятся в папке **DOORBELL/MSG** на карте памяти.
4. Для активации автоответчика необходимо активировать пункт **Запись сообщ.** в меню настроек **Запись.**

5.3. ПОДМЕНЮ ДВИЖЕНИЕ



В подменю **Движение** можно увидеть список фото и видео файлов, которые были записаны по детекции движения с вызывной панели или видеокамеры.
Список файлов в данном меню представлен аналогично подменю **Вызовы.**

ВНИМАНИЕ!

1. В данное меню можно попасть из режима Ожидания, нажав на соответствующую активную иконку.
2. Файлы данного меню хранятся в папке DOORBELL/MD на карте памяти.
3. Для активации записи по движению должна быть активирована соответствующая Панель/Камера, а также пункт **Запись по ДД.** должен иметь значение **Фото/Видео.**

5.4. ПОДМЕНЮ ТРЕВОГА



В подменю **Тревога** можно увидеть список фото и видео файлов, которые были записаны по сработке датчиков с видеокамер
Список файлов в данном меню представлен аналогично подменю **Вызовы.**

ВНИМАНИЕ!

1. В данное меню можно попасть из режима Ожидания, нажав на соответствующую активную иконку.
2. Файлы данного меню хранятся в папке DOORBELL/ALARM на карте памяти.
3. Для активации записи по Тревоге должна быть активирована Камера и пункт **Запись по трев.** в меню настроек **Запись.**

6. МЕНЮ СООБЩЕНИЯ



Кнопка Главного меню **Сообщения** предназначена для быстрого просмотра сообщений, оставленных посетителями.
По сути, это ярлык для быстрого перехода в подменю со списком сообщений. Кроме этого, по виду иконки можно определить наличие или отсутствие новых сообщений.

ИКОНКА	ОПИСАНИЕ
	Нет новых сообщений | Все сообщения прочитаны
	Есть новые сообщения | Есть непрочитанные сообщения

7. МЕНЮ АКТИВЕН | НЕ БЕСПОКОИТЬ



В данном пункте меню видеодомофона активируется или деактивируется режим Не беспокоить, который переводит устройство в беззвучное состояние. Этот режим будет полезен для отключения звука в ночное время или при необходимости.
По виду иконки можно определить включена или выключена данная функция.

ИКОНКА	ОПИСАНИЕ
	Видеодомофон находится в обычном состоянии и готов принимать вызовы с проигрыванием мелодии вызова
	Видеодомофон принимает вызовы без проигрывания мелодии вызова

8. МЕНЮ ИНТЕРКОМ

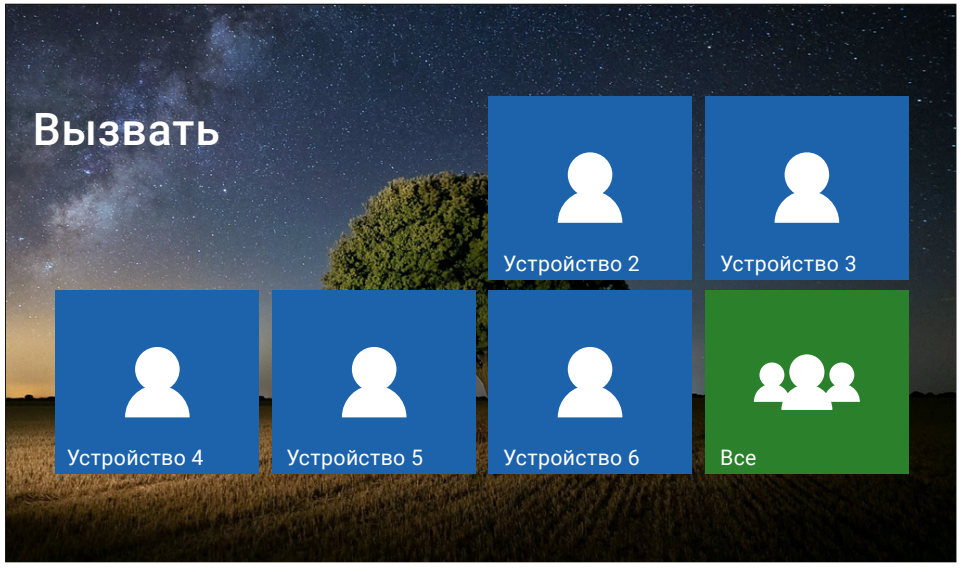


Рис. 47 Меню Интерком

При наличии нескольких домофонов в системе с помощью пункта меню **Интерком** можно совершить голосовой вызов на определенный домофон в системе.
Для вызова другого домофона просто выберите нужное устройство в меню **Интерком**.

ВНИМАНИЕ!
Иконка меню Интерком будет отображаться в главном меню, если в настройках пункта **Всего мониторов** указано значение **1**.

9. МЕНЮ НАСТРОЙКИ

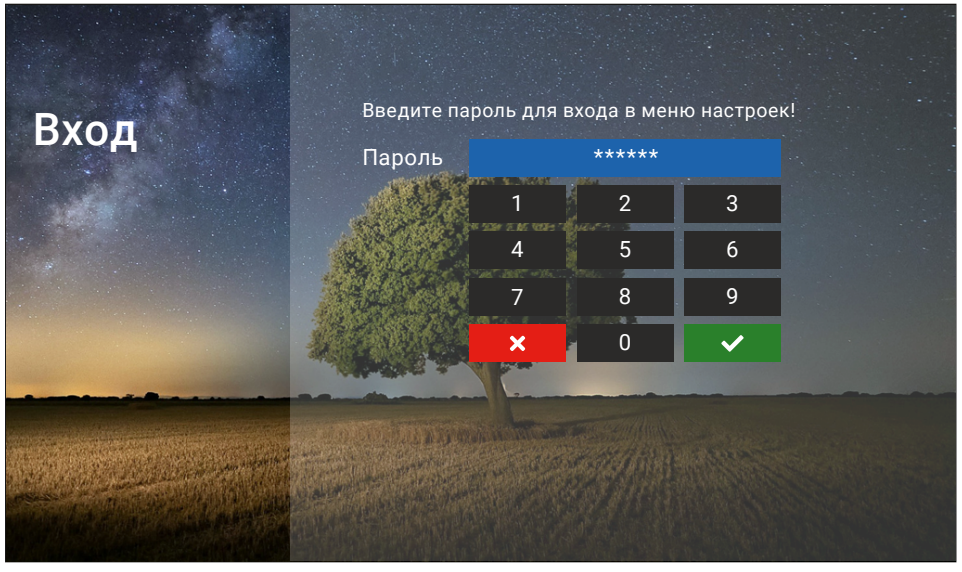


Рис. 48 Вход в меню Настройки

В пункте меню **Настройки** расположены все настройки видеодомофона. Для входа в данное меню требуется ввести мастер-пароль.

Пароль по умолчанию: 123456

9. МЕНЮ НАСТРОЙКИ

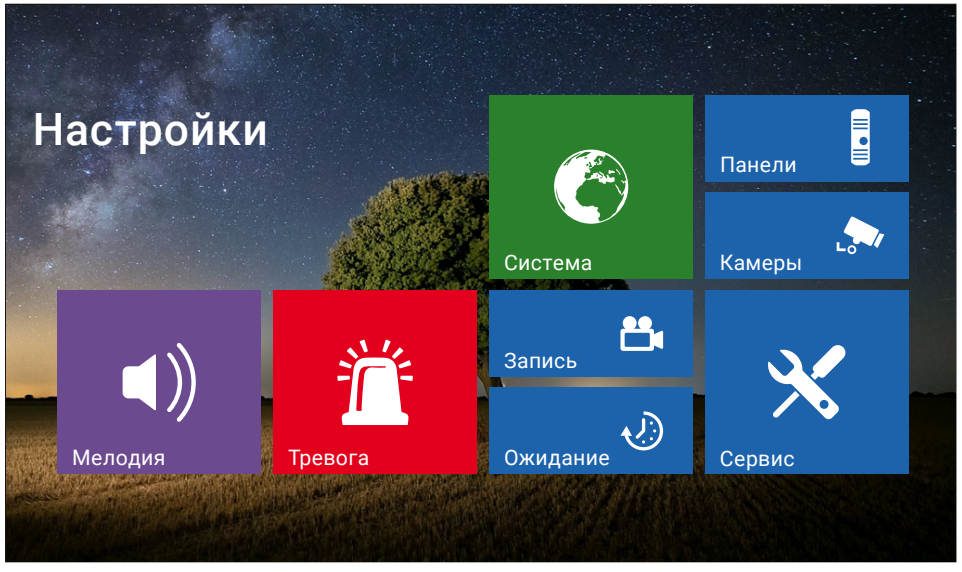


Рис. 49 Меню Настройки

ВНИМАНИЕ!

1. Заводской пароль По умолчанию можно изменить в меню Сервис.
2. Если вы забыли пароль, то его можно сбросить только перепрошивкой устройства. Как это сделать описано в соответствующем пункте данного Руководства.

9.1. ПОДМЕНЮ СИСТЕМА

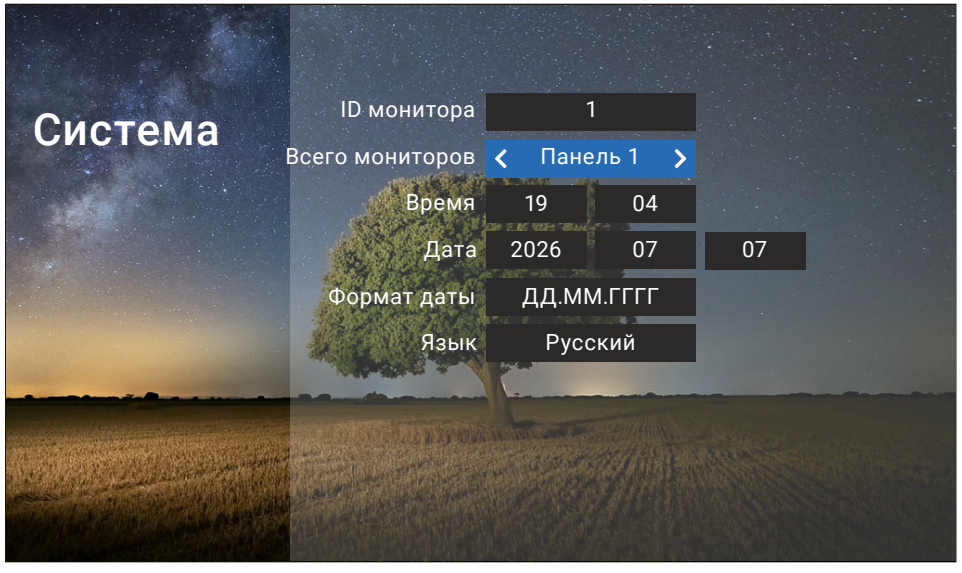


Рис. 50 Подменю Система

В пункте меню **Система** настраиваются ID монитора, количество мониторов в системе, а также время, дата и язык интерфейса.

ID монитора: может принимать значения от 1 до 6. Данный параметр необходим для реализации функции адресного интеркома между домофонами и переадресации вызова.

ID монитора 1 – это главный домофон, к которому подключаются вызывные панели, видеокамеры, тревожные датчики и дополнительные домофоны.

ID монитора 2...6 – это второстепенный домофон, который подключается к главному или к такому же дополнительному последовательно.

Всего мониторов: количество домофонов в системе. Если значение этого параметра >1, то в главном меню появится значок интеркома.

Время: настройка текущего системного времени.

Дата: настройка текущей даты.

Формат даты: настройка формата даты (ДД.ММ.ГГГГ | ММ.ДД.ГГГГ | ГГГГ.ММ.ДД).

Язык: выбор языка графического интерфейса (Русский|English).

ВНИМАНИЕ!
Если домофон имеет адрес устройства **2...6**, то при подключении вызывных панелей, **вызов с ним проходить не будет.**

9.2. ПОДМЕНЮ ПАНЕЛИ

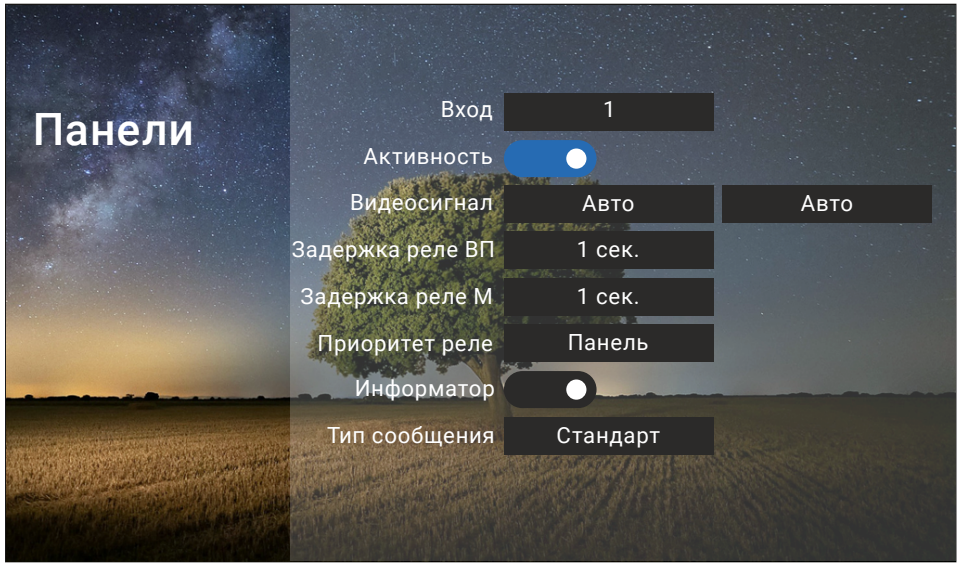


Рис. 51 Подменю Панели

ВНИМАНИЕ!

1. При работе с подъездным домофоном Информатор необходимо отключить.
2. Задержка реле обычно требуется при работе с электромагнитным замком.
3. Включить/Отключить можно только вторую вызывную панель. Первая вызывная панель всегда включена.

В пункте меню **Панели** настраиваются параметры подключаемых вызывных панелей.

Панель: выбор вызывной панели для настройки.

Активность: включение|отключение выбранной вызывной панели.

Видеосигнал: выбор типа видеосигнала для соответствующей вызывной панели.

Задержка реле ВП/М: время задержки работы реле соответствующей вызывной панели (ВП)/ монитора (М) в интервале от 1 до 10 секунд.

Приоритет реле: выбор последовательности работы реле:

Панель – короткое нажатие кнопки активирует реле вызывной панели, удержание кнопки 3 сек. активирует реле видеодомофона.

Монитор – короткое нажатие кнопки активирует реле видеодомофона, удержание кнопки 3 сек. активирует реле вызывной панели.

Информатор: включение|отключение речевого информатора для оповещения посетителя об открытии запирающего механизма с видеодомофона.

Тип сообщения: выбор типа сообщения для речевого информатора:

Стандарт – панель будет выдавать стандартное сообщение **Дверь открыта.**

Пользователь – панель будет выдавать любое звуковое сообщение, предварительно загруженное на карту памяти в формате MP3 в папку **USER|UnlockMessageImport.**

9.3. ПОДМЕНЮ КАМЕРЫ

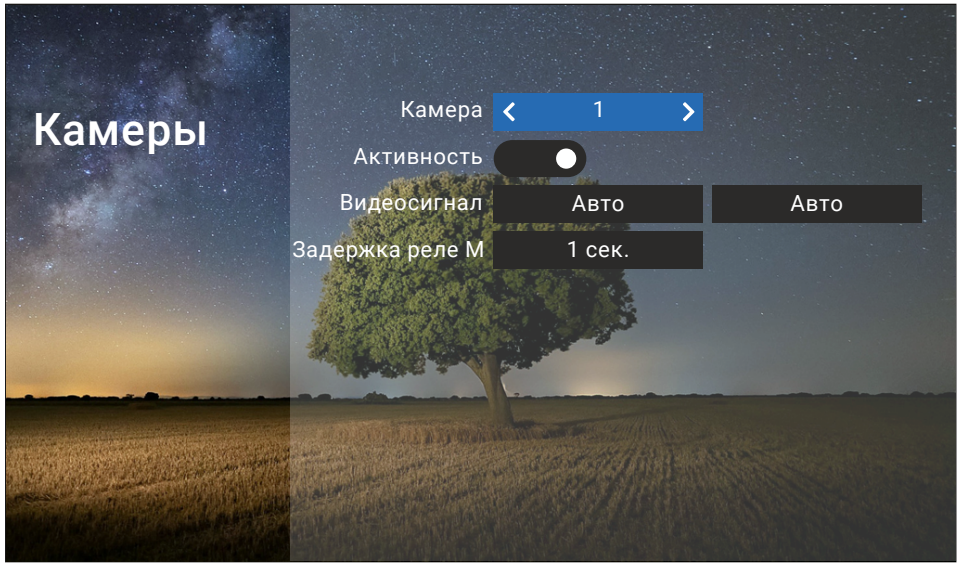


Рис. 52 Подменю Камеры

В пункте меню **Камеры** настраиваются параметры видеокамер, подключенных к домофону.
Камера: Выбор видеокамеры для настройки.
Активность: Включение|Отключение выбранной камеры.
Видеосигнал: Выбор типа видеосигнала для соответствующей камеры:

Авто – Автодетекция типа видеосигнала при первом запуске
PAL – Видеосигнал стандарта PAL
NTSC – Видеосигнал стандарта NTSC
CVBS – Аналоговый видеосигнал с разрешением 960H (960×576)
AHD1080 – HD видеосигнал формата AHD с разрешением 1080p (1920×1080)
AHD720 – HD видеосигнал формата AHD с разрешением 720p (1280×720)
TVI1080 – HD видеосигнал формата TVI с разрешением 1080p (1920×1080)
TVI720 – HD видеосигнал формата TVI с разрешением 720p (1280×720)
CVI1080 – HD видеосигнал формата CVI с разрешением 1080p (1920×1080)
CVI720 – HD видеосигнал формата CVI с разрешением 720p (1280×720)

Задержка реле М: Время задержки работы реле видеодомофона от 1 до 10 секунд.

9.4. ПОДМЕНЮ МЕЛОДИЯ

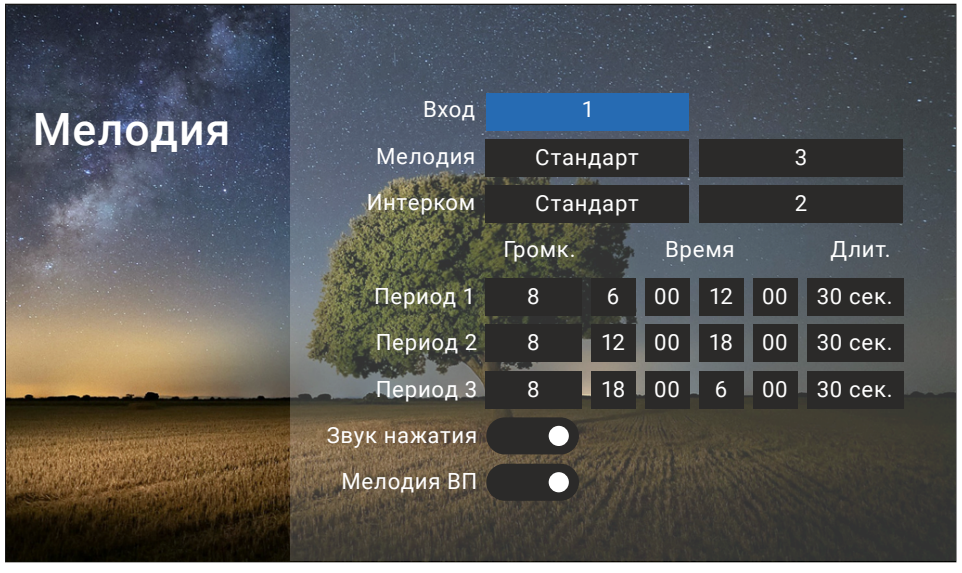


Рис. 53 Подменю Мелодия

ВНИМАНИЕ!
Будьте внимательны при установке всех периодов времени. **Они не должны пересекаться!**

В пункте меню **Мелодия** можно выбрать рингтоны для Вызывных панелей и Интеркома, настроить громкость и длительность мелодий для разных интервалов времени, а также отключить мелодию вызова на вызывной панели и звук прикосновения к кнопкам.

Панель: Выбор вызывной панели для настройки мелодии.
Мелодия: Выбор мелодии вызова для панели.
Стандарт – Выбор 1 из 12 встроенных мелодий вызова для панели
Пользователь – Выбор пользовательской мелодии вызова с панели, предварительно загруженной на карту памяти в папку **USER/Ring**
Интерком: Выбор мелодии вызова с другого видеодомофона.
Стандарт – Выбор 1 из 12 встроенных мелодий вызова с другого видеодомофона.
Пользователь – Выбор пользовательской мелодии вызова с другого видеодомофона, предварительно загруженной на карту памяти в папку **USER/Ring**
Громкость мелодий от 1 до 10 можно настроить по расписанию на трех предварительно выбранных периодах **времени.** Здесь же можно установить **длительность** проигрывания мелодии в интервале от 5 до 45 секунд для каждого из **3-х периодов.**
Звук нажатия: Включение|Отключение звука при прикосновении к кнопкам.
Мелодия ВП: Включение|Отключение мелодии вызова на вызывной панели. Например, данная опция будет полезна, если вызывная панель установлена в подъезде и проигрывание мелодии на вызывной панели необходимо отключить, чтобы не тревожить соседей.

9.5. ПОДМЕНЮ ТРЕВОГА

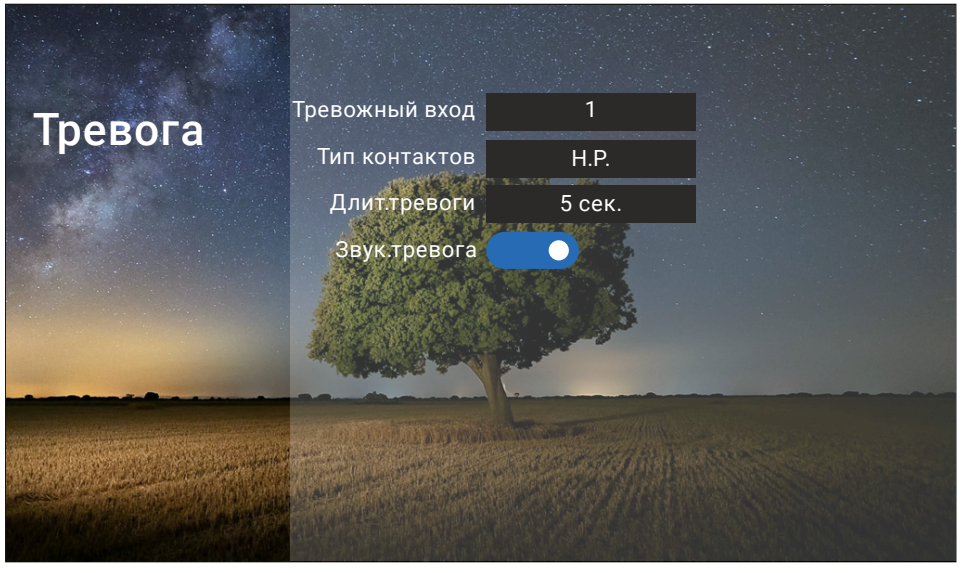


Рис. 54 Подменю Тревога

Подменю **Тревога** предназначен для настройки датчиков, подключаемых к домофону, и реакции на их срабатывание.

Тревожный вход: Выбор тревожного входа (датчика) для настройки.
Тип контактов: Выбор типа контактов датчика:
Н.Р. – Датчик с нормально разомкнутыми контактами.
Н.З. – Датчик с нормально замкнутыми контактами.
Длит.тревоги: Настройка длительности звуковой тревоги в интервале от 1 до 20 секунд.
Звук.тревога: Включение|Отключение звуковой тревоги при срабатывании датчика.

9.6. ПОДМЕНЮ ЗАПИСЬ

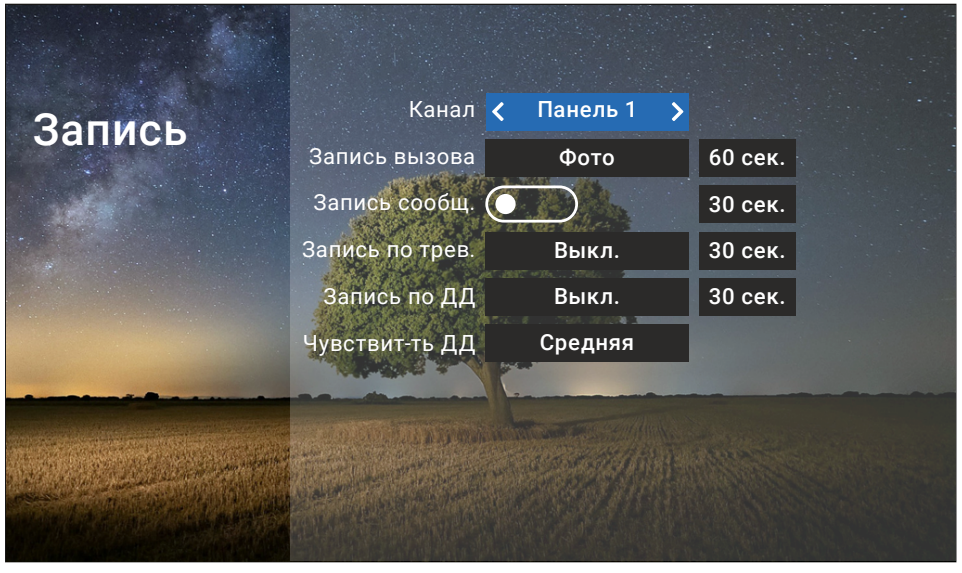


Рис. 55 Подменю Запись

ВНИМАНИЕ!

1. Если программный детектор движения настроен на работу с вызывной панелью, то на панель постоянно подается питание DC 12 В, так как это необходимо для корректной работы детектора движения. После перехода видеодомофона в режим ожидания при включенном детекторе движения, вызов с панели может не обрабатываться в течение 5 секунд – в это время домофон активирует детекцию движения и не реагирует на вызовы.
2. Запись по детектору движения для канала, к которому подключен подъездный домофон через модуль сопряжения, не поддерживается.
3. Для записи видео необходимо установить microSD карту памяти в слот домофона.
4. Записи вызова и сообщений доступны только для активированных вызывных панелей.
5. При активации записи сообщений запись вызова автоматически принимает значение Видео.
6. Запись по тревоге доступа только для активированных видеокамер.

В подменю **Запись** можно настроить все режимы и длительность записи для каждого канала.

Канал: Выбор источника видеосигнала для настройки.
Запись вызова: Выбор типа (Фото|Видео) и длительности записи (10–300 секунд) при вызове с панели. При появлении новых записей в режиме ожидания на экране часов будет активным значок записи с панелей. Для просмотра новых записей выберите этот значок или зайдите в меню **Записи|Вызовы.**
Запись сообщ.: Включение|Отключение функции, при активации которой посетитель может оставить видео сообщение, если никого не будет дома. При появлении новых сообщений в режиме ожидания на экране часов будет активным значок конверта. Для просмотра новых видеосообщений выберите этот значок или зайдите в меню **Записи|Сообщения.**
Запись по трев.: выбор типа (Фото|Видео) и длительности записи (10–300 секунд) при сработке датчика, подключенного к видеодомофону. При появлении новых записей в режиме ожидания на экране часов будет активным значок записи по тревоге. Для просмотра новых записей по тревоге выберите этот значок или зайдите в меню **Записи|Тревога.**
Запись по ДД: выбор типа (Фото|Видео) и длительности записи (10–300 секунд) по детекции движения. При появлении новых записей в режиме ожидания на экране часов будет активным значок записи по движению. Для просмотра новых записей по движению выберите этот значок или зайдите в меню **Записи|Движение.**
Чувствит-ть ДД: уровень чувствительности программного детектора движения (Низкая|Средняя|Высокая).

9.7. ПОДМЕНЮ ОЖИДАНИЕ

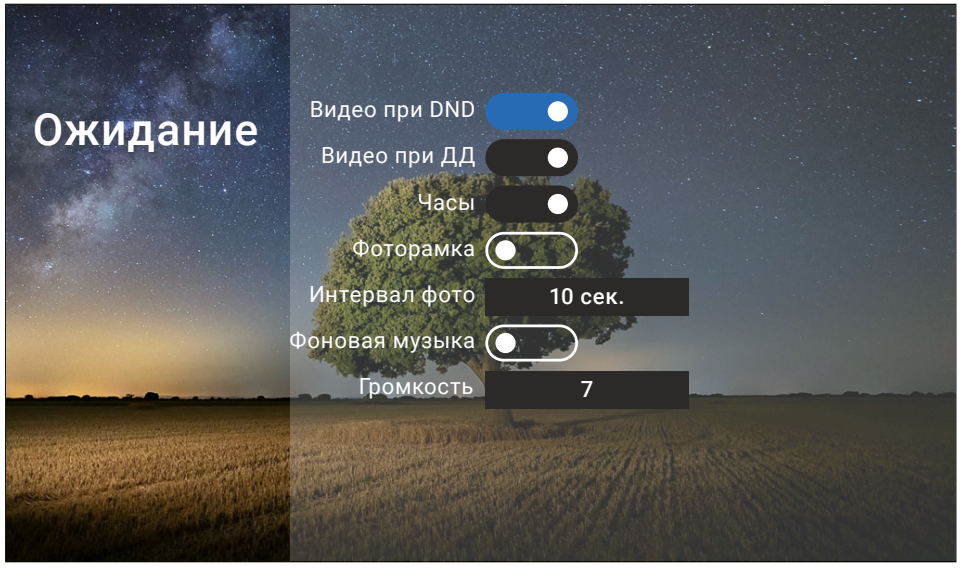


Рис. 56 Подменю Ожидание

В пункте меню **Ожидание** можно настроить работу домофона в режиме Ожидания.

Видео при DND: Включение|Отключение отображения видео на экране в режиме **Не беспокоить** при Вызове.
Видео при ДД: Включение|Отключение отображения видео на экране при работе программного Детектора движения.
Часы: Включение|Отключение отображения текущего времени и даты на экране видеодомофона в течение 1 минуты после последней операции.
Фоторамка: Включение|Отключение отображения фотографий на экране видеодомофона в режиме Ожидания. Для отображения ваших фотографий в режиме Ожидания их необходимо загрузить на карту памяти в папку **USER|Photo** или **DigitalFrame.**
Интервал фото: Установка интервала чередования фотографий от 1 до 30 секунд на экране видеодомофона в режиме Ожидания.
Фоновая музыка: Включение|Отключение фоновой музыки в режиме Ожидания, предварительно загруженной на карту памяти в папку **USER|BgMusic** или **BgMusic.**
Громкость: Настройка громкости фоновой музыки от 1 до 10.

9.8. ПОДМЕНЮ СЕРВИС

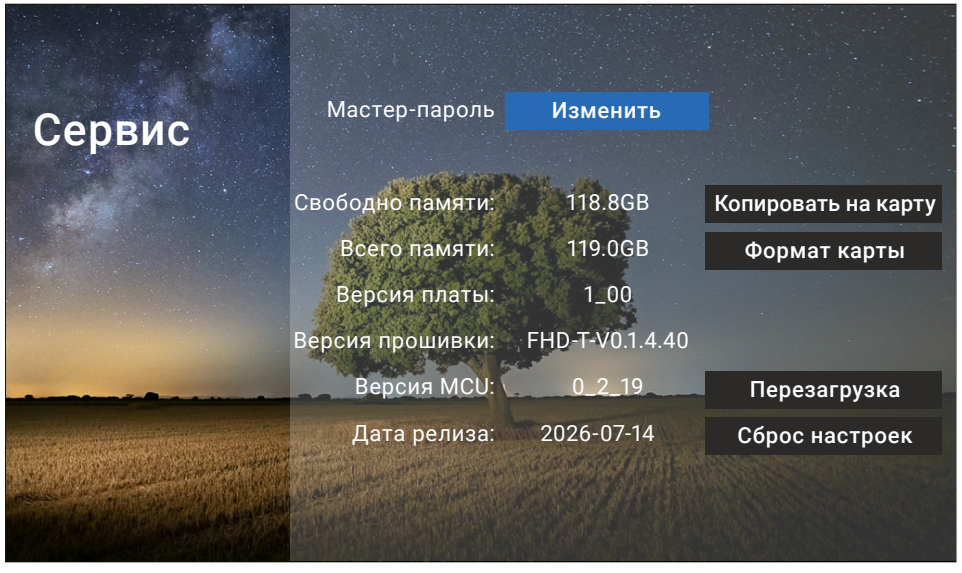


Рис. 57 Подменю Сервис

В подменю **Сервис** можно изменить мастер-пароль для входа в меню настроек, копировать данные с внутренней памяти на карту памяти, отформатировать карту памяти, принудительно перезагрузить видеодомофон, а также сбросить все настройки на заводские значения. Кроме этого, в меню представлена информация о системе.

Мастер-пароль: кнопка для входа в меню изменения мастер-пароля. Для изменения пароля необходимо сначала ввести текущий пароль, а затем дважды набрать новый.
Свободно памяти: количество свободного места на microSD карте памяти.
Всего памяти: всего места на microSD карте памяти.
Версия платы: версия аппаратного обеспечения видеодомофона.
Версия прошивки: версия программного обеспечения видеодомофона.
Версия MCU: версия программного обеспечения микроконтроллера.
Дата релиза: дата выхода установленной версии программного обеспечения.
Копировать на карту: кнопка для копирования фото из встроенной памяти на microSD карту.
Формат карты: кнопка для форматирования карты памяти.
Перезагрузка: кнопка для принудительной перезагрузки видеодомофона.
Сброс настроек: кнопка для возврата настроек видеодомофона к заводским.

9.8. ПОДМЕНЮ СЕРВИС

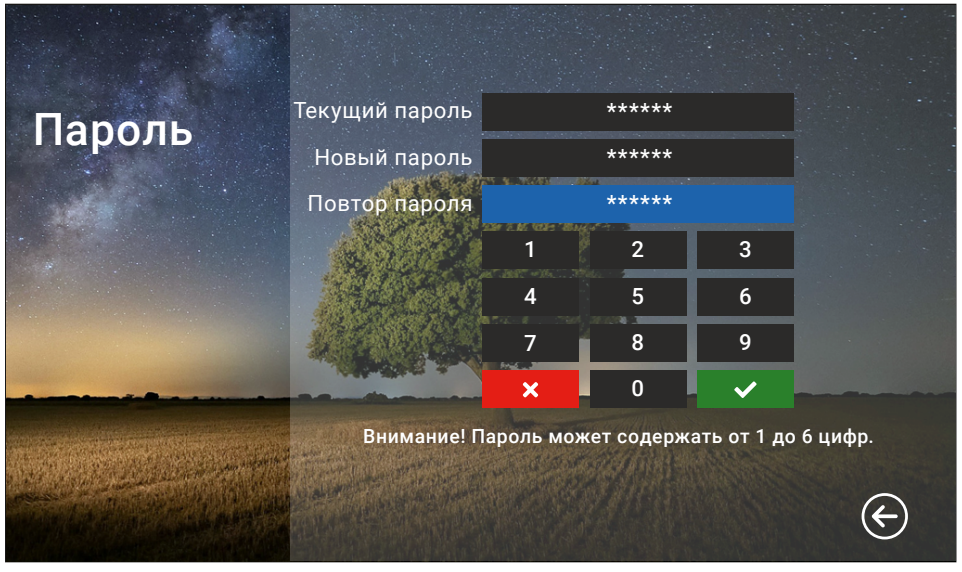


Рис. 58 Изменение Мастер-пароля

ВНИМАНИЕ!

1. Пароль может срдержать от 1 до 6 цифр.
2. Если вы забыли пароль, то его можно сбросить только перепрошивкой устройства. Как это сделать – описано в соответствующем пункте данного Руководства.
3. При установке карты памяти необходимо очистить (отформатировать) ее с помощью домофона.
4. После форматирования карта памяти будет иметь файловую систему FAT32.

10. ОБНОВЛЕНИЕ ПРОШИВКИ



Рис. 59 Обновление прошивки

Для обновления программного обеспечения видеодомофона скачайте файлы прошивки с официального сайта **www.novihome.ru** или запросите у службы технической поддержки.

В скаченном архиве также будет находиться инструкция по обновлению.

11. НАСТРОЙКА ВЫЗЫВНОЙ ПАНЕЛИ

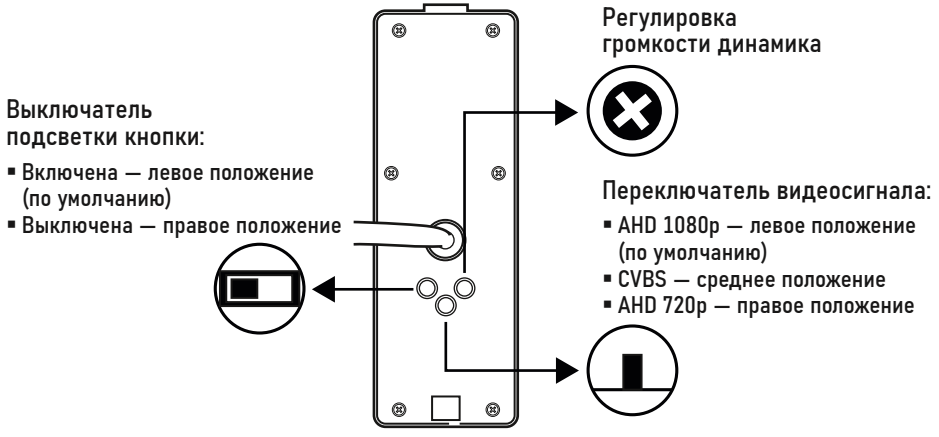


Рис. 60 Регулировка громкости динамика и выбор типа видеосигнала для вызывной панели, входящей в комплект SURFACE 7 FHD KIT

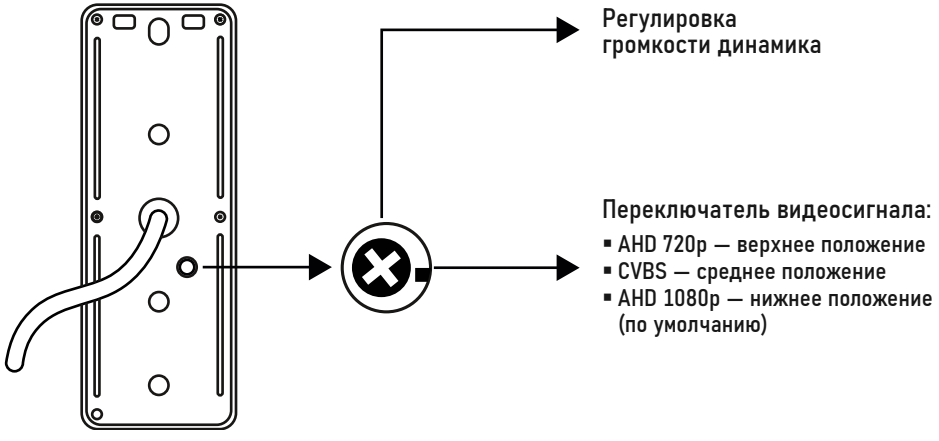


Рис. 61 Регулировка громкости динамика и выбор типа видеосигнала для вызывной панели, входящейв комплект SURFACE 7 FHD KIT PLUS

A. РЕГУЛИРОВКА ГРОМКОСТИ И ВЫБОР ТИПА ВИДЕОСИГНАЛА

1. Для регулировки громкости динамика или переключения типа видеосигнала удалите резиновую заглушку, которая находится на задней стороне вызывной панели.
2. Отрегулировать громкость динамика можно с помощью маленькой шлицевой отвертки.
3. Вызывные панели имеют несколько режимов работы видеовыхода: AHD 1080p/AHD 720p/CVBS. Переключение режимов производится с помощью специального переключателя. Выбор режима лучше всего осуществлять иголкой или пинцетом.
4. Время задержки реле вызывной панели настраивается в меню видеодомофона.

11. НАСТРОЙКА ВЫЗЫВНОЙ ПАНЕЛИ

Б. ДОБАВЛЕНИЕ КЛЮЧЕЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

1. Поднесите мастер-ключ добавления (по умолчанию – **белый брелок**) к считывателю 3 раза в течение 10 секунд. После 1-го и 2-го считываний прозвучат двойные звуковые сигналы, а после 3-го – тройной и подсветка считывателя начнет медленно мигать.
2. Поднесите к считывателю по очереди ключи, которые необходимо запрограммировать для прохода. После каждого успешного добавления прозвучит двойной звуковой сигнал, а при ошибке – четверной.
3. Для завершения операции поднесите мастер-ключ добавления (по умолчанию– **белый брелок**) или подождите 1 минуту для автоматического выхода. Подсветка считывателя перестанет мигать и прозвучит одинарный звуковой сигнал.

ВНИМАНИЕ!

1. Пользовательские ключи (синие брелоки), входящие в комплект поставки, уже запрограммированы в память контроллера и готовы к использованию. Добавлять заново их нет необходимости.
2. При утере действующих пользовательских ключей необходимо очистить память контроллера и добавить все имеющиеся ключи заново с помощью мастер-ключа.
3. В качестве пользовательских ключей могут быть использованы любые RFID-брелоки формата Mifare (например, Novicam MT10). Идентификаторы в форм-факторе любых карт работать не будут

11. НАСТРОЙКА ВЫЗЫВНОЙ ПАНЕЛИ

B. ВЫБОРОЧНОЕ УДАЛЕНИЕ КЛЮЧЕЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

1. Поднесите мастер-ключ удаления (по умолчанию – **черный брелок**) к считывателю 3 раза в течение 10 секунд. После 1 го и 2 го считываний прозвучат двойные звуковые сигналы, а после 3 го – тройной и подсветка считывателя начнет медленно мигать.
2. По очереди поднесите к считывателю ключи, которые требуется удалить из памяти устройства. После каждого успешного удаления прозвучит двойной звуковой сигнал, а при ошибке – четверной.
3. Для завершения операции поднесите мастер-ключ удаления (по умолчанию– **черный брелок**) или подождите 1 минуту для автоматического выхода. Подсветка считывателя перестанет мигать и прозвучит одинарный звуковой сигнал.

ВНИМАНИЕ!
Выборочное удаление Пользовательских ключей возможно только при их наличии.

11. НАСТРОЙКА ВЫЗЫВНОЙ ПАНЕЛИ

Г. УДАЛЕНИЕ ВСЕХ КЛЮЧЕЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

1. Поднесите мастер-ключ удаления (по умолчанию – **черный брелок**) к считывателю 3 раза в течение 10 секунд. После 1-го и 2-го считываний прозвучат двойные звуковые сигналы, а после 3-го – тройной и подсветка считывателя начнет медленно мигать.
2. Поднесите к считывателю мастер-ключ добавления (по умолчанию – **белый брелок**).
3. Для завершения операции поднесите мастер-ключ удаления (по умолчанию – **черный брелок**). Подсветка считывателя перестанет мигать и прозвучат семь звуковых сигналов.

11. НАСТРОЙКА ВЫЗЫВНОЙ ПАНЕЛИ

Д. ИЗМЕНЕНИЕ ВРЕМЕНИ ЗАДЕРЖКИ РЕЛЕ

Изменить время задержки реле можно с помощью видеодомофона. Для этого зайдите в меню настроек домофона **Панели → Задержка реле** ВП. Далее установите требуемое значение.
Чтобы установить данное значение времени задержки реле для открывания по RFID-ключу и кнопке выхода, произведите вызов и нажмите на домофоне кнопку **Открыть**.

ВНИМАНИЕ!
Для электромеханического замка запрещается устанавливать время задержки более 3 секунд. В противном случае катушка замка может выйти из строя и это не будет являться гарантийным случаем.

11. НАСТРОЙКА ВЫЗЫВНОЙ ПАНЕЛИ

E. ПЕРЕЗАПИСЬ МАСТЕР-КЛЮЧЕЙ

1. Переведите домофон в режим **Мониторинга|Вызова|Разговора**.
2. Нажмите кнопку **Открыть** дверь на домофоне.
3. Зажмите на 3 секунды кнопку **Вызова** на вызывной панели.
4. Отпустите кнопку **Вызова** после тройного звукового сигнала. Подсветка считывателя начнет мигать.
5. Поднесите к считывателю ключ Mifare (по умолчанию – белый брелок из комплекта поставки), который будет записан как мастер-ключ для добавления ключей Пользователей. При успешном считывании прозвучит двойной звуковой сигнал.
6. Сразу после перезаписи мастер-ключа добавления поднесите второй ключ Mifare (по умолчанию – черный брелок из комплекта поставки), после считывания которого прозвучит одинарный звуковой сигнал, и подсветка считывателя перестанет мигать. Данный ключ будет записан как мастер-ключ для удаления ключей Пользователей.

ВНИМАНИЕ!

1. Мастер-ключи, входящие в комплект поставки, уже запрограммированы в память контроллера и готовы к использованию. Белый брелок - для добавления пользовательских ключей, а Черный брелок - для их удаления.
2. Мастер-ключи могут использоваться для прохода в любом режиме работы.
3. При утере действующих мастер-ключей можно добавить новые. При этом, старые мастер-ключи перестанут быть действительными.
4. В качестве мастер-ключей могут быть использованы любые RFID-брелоки формата Mifare (например, Novicam MT10). Идентификаторы в форм-факторе любых карт работать не будут.

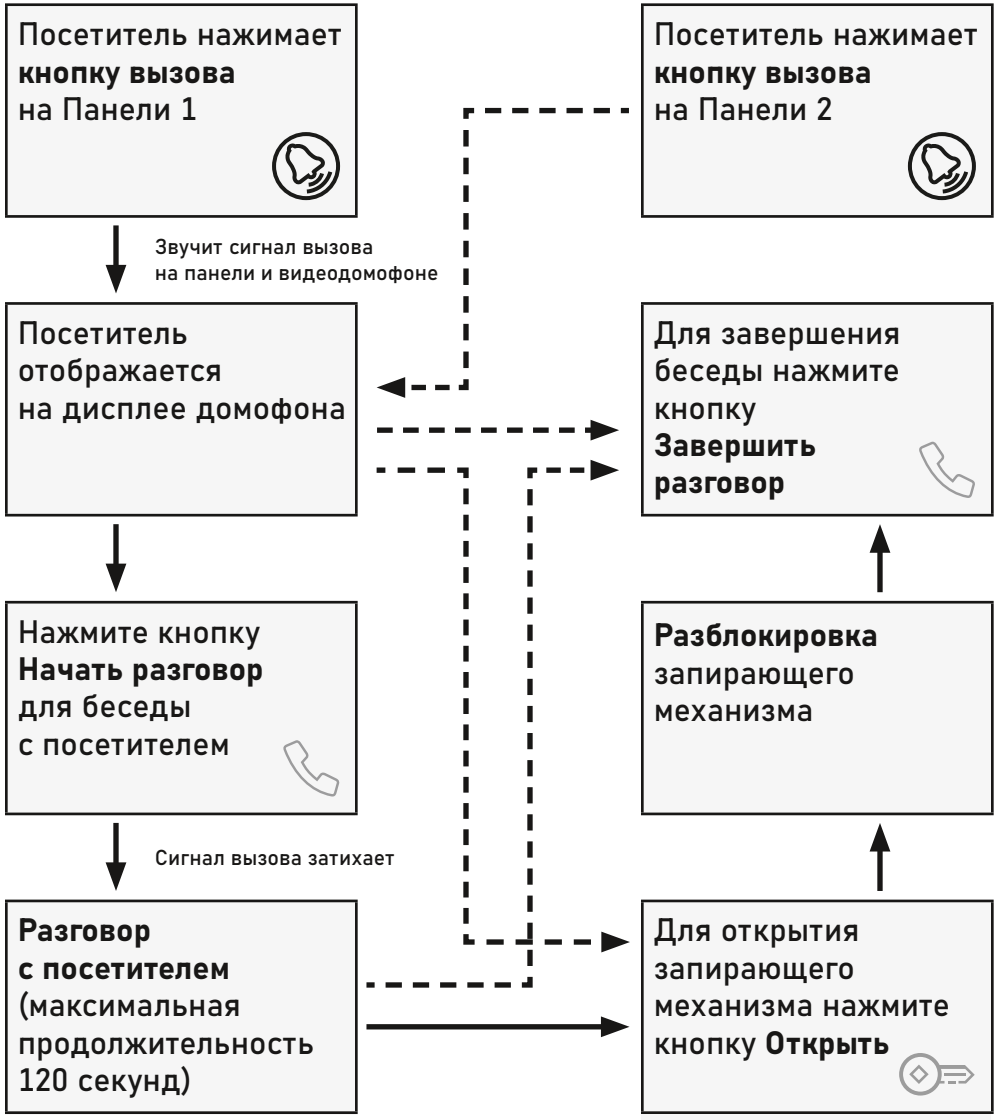
11. НАСТРОЙКА ВЫЗЫВНОЙ ПАНЕЛИ

Ж. СБРОС НА ЗАВОДСКИЕ НАСТРОЙКИ

1. Отключите питание устройства.
2. Зажмите кнопку **Выхода** (замкните **синий** и **черный** провода).
3. Подайте питание на устройство.
4. Отпустите кнопку **Выхода** (разомкните **синий** и **черный** провода) после тройного звукового сигнала.

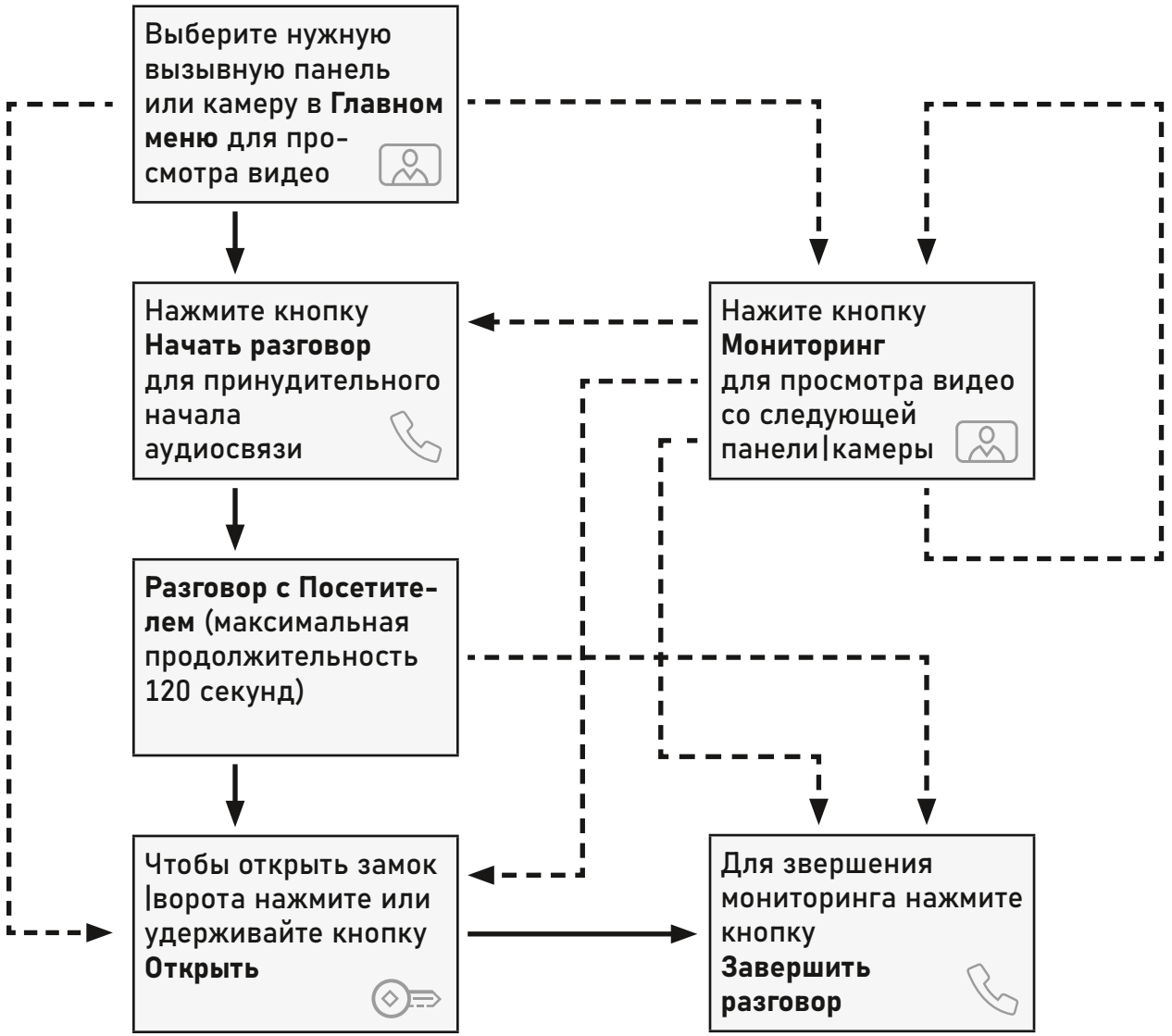
ВНИМАНИЕ!
Операция сброса на заводские настройки не удаляет запрограммированные мастер-ключи и ключи пользователей. Для удаления ключей пользователей и перезаписи мастер-ключей используйте специально предназначенные для этого операции.

ПРИЕМ ВЫЗОВА И РАЗБЛОКИРОВКА ЗАПИРАЮЩЕГО МЕХАНИЗМА



ВНИМАНИЕ!
Для записи фото или видео в принудительном порядке, нажмите кнопку с соответствующей иконкой при отображении видео на дисплее.

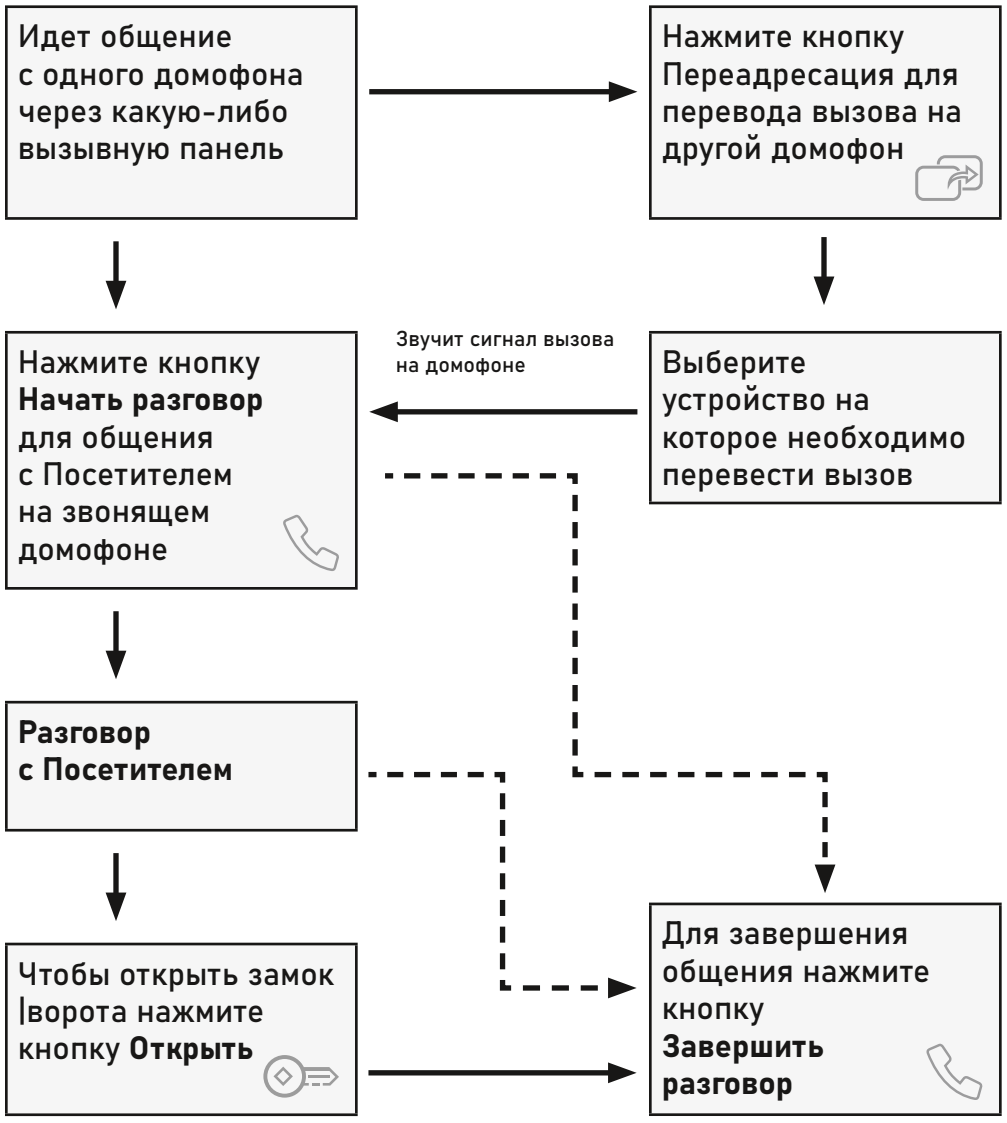
МОНИТОРИНГ И РАЗБЛОКИРОВКА ЗАПИРАЮЩЕГО МЕХАНИЗМА



ВНИМАНИЕ!

1. Переключение между каналами мониторинга осуществляется только по активным камерам и панелям. Панели и камеры активируется в соответствующих пунктах настроек.
2. Если вы используете несколько домофонов в системе, то режим мониторинга также доступен на всех подключенных устройствах.
3. Для записи фото или видео в принудительном порядке нажмите кнопку с соответствующей иконкой при отображении видео на дисплее.

ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ НА ДРУГОЙ ДОМОФОН|АУДИОТРУБКУ



ВНИМАНИЕ!

1. Переключение между каналами мониторинга осуществляется только по активным камерам и панелям. Панели и камеры активируется в соответствующих пунктах настроек.
2. Если вы используете несколько домофонов в системе, то режим мониторинга также доступен на всех подключенных устройствах.
3. Для записи фото или видео в принудительном порядке нажмите кнопку с соответствующей иконкой при отображении видео на дисплее.

ИНТЕРКОМ МЕЖДУ ДОМОФОНАМИ | АУДИОТРУБКАМИ

Для общения с другим домофоном используйте пункт меню **Интерком**

↓

Выберите устройство, с которым необходимо связаться

↓

Звучит сигнал вызова на домофоне

↓

Нажмите кнопку **Начать разговор** на звонящем домофоне | снимите трубку

↓

Интерком между домофонами | аудиотрубками → Для завершения общения нажмите кнопку **Завершить разговор** | положите трубку на базу

ВНИМАНИЕ!

1. Для работы данной функции необходимо иметь, как минимум, два домофона или подключенную аудиотрубку.
2. При переводе вызова с одного домофона на другие, переключающий домофон переходит в режим ожидания.
3. Если к Вам пришел Посетитель и нажал кнопку на вызывной панели, то режим Интеркома будет автоматически завершен, так как вызов с вызывных панелей имеет больший приоритет.

ПРОБЛЕМЫ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

	ПРОБЛЕМА	РЕШЕНИЕ
1.	При вызове/мониторинге имеет место сильный фон/свист	1. Расположите вызывную панель относительно видеодомофона на расстоянии не менее 3 м. 2. Организуйте звуконепроницаемую преграду между вызывной панелью и монитором видеодомофона. 3. Отрегулируйте уровни громкостей на вызывной панели и мониторе видеодомофона.
2.	Видеодомофон некорректно работает (тормозит, глючит, не применяются настройки и т.д.)	Извлеките карту памяти и проверьте работоспособность без нее. Если без карты памяти домофон работает корректно, то отформатируйте ее и понаблюдайте некоторое время за работой устройства. При возникновении повторной ситуации замените карту памяти на новую, оригинальную и с требуемыми характеристиками.
3.	Нет видео при вызове/мониторинге на видеодомофоне	1. Убедитесь, что вызывная панель и видеодомофон подключены верно. 2. Убедитесь, что в меню настроек активированы соответствующие каналы и выбран правильный тип сигнала. 3. Убедитесь, что на вызывной панели установлен формат видеовыхода, соответствующий настройкам видеодомофона. 4. Сбросьте настройки видеодомофона к заводским.

ПРОБЛЕМЫ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

	ПРОБЛЕМА	РЕШЕНИЕ
4.	Изображение с видеокамеры вызывной панели постоянно черно-белое	1. Убедитесь, что в месте съемки достаточно освещения. 2. Убедитесь, что между вызывной панелью и домофоном используется качественный кабель, удовлетворяющий требуемым характеристикам.
5.	Нет мелодии при вызове на видеодомофоне	1. Убедитесь, что функция Мелодия ВП активирована в настройках видеодомофона. 2. Возможно активирован режим **Не беспокоить.** Активируйте режим **Активен.**
6.	Замок, подключенный к вызывной панели, не открывается или открывается через раз	1. Если видеодомофон запитан от внешнего блока питания, то необходимо увеличить напряжение на выходе до 15 В. Если это сделать невозможно, то заменить его на блок питания с номинальным напряжением 15 В. 2. Запитайте видеодомофон от встроенного блока питания 220 В. 3. Увеличьте сечение проводника аудиосигнала, используя свободные проводники. 4. Замените кабель между вызывной панелью и видеодомофоном на подходящий по характеристикам. 5. Сократите расстояние между вызывной панелью и видеодомофоном. 6. Сбросьте настройки видеодомофона к заводским. 7. Извлеките карту памяти и попробуйте открыть замок без нее. 8. Если электромеханический замок подключается к вызывной панели из комплекта Novihome SURFACE 7 FHD KIT PLUS, то убедитесь, что зеленый провод соединен с черным. Это является обязательным условием активации блока управления замком (БУЗ).

ПРОБЛЕМЫ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

	ПРОБЛЕМА	РЕШЕНИЕ
7.	Видеодомофон греется	Это нормально и не влияет на корректную работу.
8.	Изображение на экране тусклое	1. Замените кабель между вызывной панелью и видеодомофоном на подходящий по характеристикам. 2. Попробуйте увеличить параметр Яркость в настройках видеодомофона.
9.	Нет питания	1. Убедитесь, что устройство правильно подключено. 2. Убедитесь, что блок питания исправен. 3. Попробуйте заменить источник питания.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ВИДЕОДОМОФОНА

МОДЕЛЬ	WHITE SURFACE 7 FHD WHITE SURFACE 7 FHD KIT WHITE SURFACE 7 FHD KIT PLUS	DARK SURFACE 7 FHD DARK SURFACE 7 FHD KIT DARK SURFACE 7 FHD KIT PLUS
Версия	4257 | 4655 | 4297	4258 | 4656 | 4298
СИСТЕМА		
Дисплей	ЖК TN-TFT 7" (1024×600)	
Система	Видео: AHD/TVI/CVI (720p/1080p)/CVBS (PAL/NTSC) Аудио: Полудуплекс	
Мелодии	12 (Индивидуальная для каждой панели); Пользовательские MP3; Отключение мелодии на вызывной панели	
Запись	Фото или видео (Авто/Вручную/По движению/По тревоге)	
Формат сжатия	Запись: MP4 (AVI), JPEG Воспроизведение: MP3, WMA, FLAC, APE, AAC, MKV, MP4, AVI, MOV, 3GP, TS, FLV, WMV, JPEG, BMP, GIF, PNG	
Настройки изображения	Яркость, Контраст, Цветность	
Микрофон	Всенаправленный	
Динамик	Домофон: с раздельной регулировкой громкостей мелодии и разговора Панель: с общей регулировкой громкости	
Меню	Графическое	
Функция Не беспокоить	По расписанию / Вручную	
Автоответчик	Есть	
Режим ожидания	Отображение часов и даты (1 мин.)/ Фоторамка / Экран выкл.	
Управление	Сенсорные кнопки	

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ВИДЕОДОМОФОНА

МОДЕЛЬ	WHITE SURFACE 7 FHD WHITE SURFACE 7 FHD KIT WHITE SURFACE 7 FHD KIT PLUS	DARK SURFACE 7 FHD DARK SURFACE 7 FHD KIT DARK SURFACE 7 FHD KIT PLUS
Версия	4257 | 4655 | 4297	4258 | 4656 | 4298
ИНТЕРФЕЙС		
Управление замком	1. Через вызывные панели 2. Встроенное электромеханическое реле H.P. (2 А, DC 12 В)	
Вызывная панель	2	
Видеокамера	2+1 (вместо 2-ой вызывной панели)	
Дополнительные видеодомофоны	5	
Дополнительная аудиотрубка	3	
Тревожные датчики	2	
Интерком	С домофонами: адресный С аудиотрубками: broadcast	
Память	Встроенная память 5 Мб Слот для карт microSD (до 128 Гб, класс 10 и выше)	
СОВМЕСТИМОСТЬ		
Координатные домофоны	Vizit, Cyfral, Eltis, Метаком через модули МСК, МСК СЛИМ, МС-VZ	
Цифровые домофоны	Даксис, Proel, GEBEL-1, Keyman-Polylock, Маршал-Raikmann, Метаком через модуль МСЦ, МСЦ СЛИМ, МС-XL	
Вызывные панели	AHD/TVI/CVI (720p/1080p)/CVBS (PAL/NTSC) с 4-проводным подключением (автоопределение)	
Мониторы	Novihome SURFACE FHD, COMFY FHD Novicam UNIT FHD, FREEDOM FHD	

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ВИДЕОДОМОФОНА

МОДЕЛЬ	WHITE SURFACE 7 FHD WHITE SURFACE 7 FHD KIT WHITE SURFACE 7 FHD KIT PLUS	DARK SURFACE 7 FHD DARK SURFACE 7 FHD KIT DARK SURFACE 7 FHD KIT PLUS
Версия	4257 | 4655 | 4297	4258 | 4656 | 4298
СОВМЕСТИМОСТЬ		
Аудиотрубки	Novicam™ VOICE	
Видеокамеры	AHD/TVI/CVI (720p/1080p)/CVBS (PAL/NTSC)	
Видеорегистраторы	AHD/TVI/CVI (720p/1080p)/CVBS (PAL/NTSC)	
СЕТЬ		
Проводной интерфейс	Опция (при подключении Novicam™ IP BOX)	
Беспроводной интерфейс	Опция (при подключении Novicam™ IP BOX)	
Программное обеспечение	Smart Life, Tuya Smart (при подключении Novicam™ IP BOX)	
ФИЗИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ		
Материал	Пластик	
Цвет корпуса	Белый	Черный
Монтаж	Накладной	
Дальность передачи сигнала	до 100 м	
Температурный режим	-10°C...+50°C	
Габаритные размеры (Ш×В×Г)	184×125×29 мм	
Питание	AC 100~240 В DC 12~15 В 0.4 А, 4.8 Вт	

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ВЫЗЫВНОЙ ПАНЕЛИ

МОДЕЛЬ	WHITE SURFACE 7 FHD KIT	DARK SURFACE 7 FHD KIT
Версия	4655	4656
СИСТЕМА		
Матрица	1/3" CMOS, 2.0 Мп SOI JX-F37P, 0.1 люкс (цвет), 0 люкс (подсветка вкл.)	
Стандарт	Видео: AHD 1080p/AHD 720p/CVBS(PAL) Аудио: Полудуплекс	
Управление	Механическая кнопка	
Подсветка	Автоматическая ИК-подсветка до 3 м (120°) Белая отключаемая SMART-подсветка кнопки вызова	
ОПТИКА		
Объектив	2.8 мм	
Угол обзора	155° (по диагонали) / 130° (по горизонтали) / 70° (по вертикали)	
ИНТЕРФЕЙС		
Подключение	4-проводная полдготовка (Аудио, Видео, Питание, Общий)	
Управление замком	Электромеханическое реле Н.Р./Н.З. (2 А, DC 30 В; 1 А, AC 125 В) БУЗ – управление электромеханическим замком без БП (кратковр. импульс 2 А)	
ФИЗИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ		
Класс защиты	IP66	
Материал	Металл	
Цвет корпуса	Серый	
Температурный эффект	-45°C...+60°C	
Габаритные размеры (Ш×В×Г)	52×140×39 мм	
Питание	DC 12~15 В, 0.1 А, 1.2 Вт (от видеодомофона), Провод для отдельного питания видеокамеры	

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ВЫЗЫВНОЙ ПАНЕЛИ

МОДЕЛЬ	WHITE SURFACE 7 FHD KIT PLUS	DARK SURFACE 7 FHD KIT PLUS
Версия	4297	4298
СИСТЕМА		
Матрица	1/2.7" CMOS, 2.1 Мп, 0.1 люкс (цвет), 0 люкс (подсветка вкл.)	
Стандарт	Видео: AHD 1080p/AHD 720p/CVBS(PAL) Аудио: Полудуплекс	
Управление	Механическая кнопка	
Подсветка	Автоматическая ИК-подсветка до 3 м (120°)	
Тип СКУД	Встроенный автономный контроллер на 200 RFID-ключей MIFARE (только брелоки)	
ОПТИКА		
Объектив	2.8 мм	
Угол обзора	127° (по диагонали) / 120° (по горизонтали) /70° (по вертикали)	
ИНТЕРФЕЙС		
Подключение	4-проводная полдготовка (Аудио, Видео, Питание, Общий)	
Управление замком	Электромеханическое реле Н.Р./Н.З. (2 А, DC 30 В, 1 А, AC 125 В) Встроенный БУЗ (2 А, DC 12 В)	
ФИЗИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ		
Класс защиты	IP66	
Материал	Металл, Пластик	
Цвет корпуса	Черный	
Температурный эффект	-45°C...+60°C	
Габаритные размеры (Ш×В×Г)	53×138×35 мм	
Питание	DC 12~15 В, 0.1 А, 1.2 Вт (до 60 м – от видеодомофона, 60–100 м – от внешнего источника)	

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ЭЛЕКТРОМЕХАНИЧЕСКОГО ЗАМКА

МОДЕЛЬ	WHITE SURFACE 7 FHD KIT PLUS	DARK SURFACE 7 FHD KIT PLUS
Версия	4297	4298
СИСТЕМА		
Управление	Ключ снаружи/Кнопкой с блокировкой изнутри/Дистанционно напряжением	
Взводная пружина	Регулируемая	
Толщина двери	до 80 мм	
Коммутация	2-проводная	
ФИЗИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ		
Класс защиты	IP50	
Материал корпуса	Нержавеющая сталь	
Монтаж	Накладной	
Температурный режим	-45°C...+60°C	
Габаритные размеры (Ш×В×Г)	165×105×55 мм	
Питание	DC 9~24 В, 2 А, 24 Вт (от БУЗ вызывной панели или внешнего блока питания)	

ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

1. Оборудование в транспортной таре перевозится любым видом крытых транспортных средств согласно действующим нормативам.
2. Условия транспортирования оборудования должны соответствовать условиям хранения 5 по ГОСТ 15150-69.
3. Хранение оборудования в транспортной таре на складах изготовителя регламентируется условиями 1 по ГОСТ 15150-69.

УТИЛИЗАЦИЯ

Утилизацию продукции, содержащей электронные компоненты, необходимо производить в соответствии с местными законами и нормативными актами.
Для подробной информации о правилах утилизации обратитесь к местным органам власти.

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Производитель гарантирует исправность изделия и его нормальную работу в течение 1 (одного) года с даты продажи/передачи потребителю при соблюдении условий, изложенных в Руководстве пользователя. Дата продажи подтверждается документами о покупке (товарный чек, товарная накладная, пр.) Для подтверждения даты продажи просим Вас сохранять документы о покупке изделия на весь период гарантийного срока. Дата передачи потребителю подтверждается документами передачи товара.

Если в течение гарантийного срока в изделии обнаружится недостаток, Производитель по настоящей гарантии безвозмездно произведет ремонт/замену изделия ненадлежащего качества или его дефектных деталей в соответствии с приведенными ниже Условиями гарантийного обслуживания.

Ремонт/замена изделия или его дефектных деталей может производиться с использованием новых и/или восстановленных деталей по решению Производителя. При выявлении недостатков в работе изделия потребителю следует обратиться в Единую службу поддержки.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. В соответствии с данной гарантией Производитель дает обязательства в течение гарантийного срока устранить недостаток в изделии или осуществить замену изделия, на которое распространяются условия настоящей гарантии.

2. Производитель не несет ответственности за любой ущерб, убытки или расходы, прямые, косвенные или случайные, последовательные или особые, связанные с использованием изделия.

3. Услуги по гарантийному обслуживанию могут быть оказаны при обращении потребителя к Производителю по гарантийному случаю в период до истечения гарантийного срока.

4. Настоящая гарантия не распространяется на изделия с измененным, неразборчивым или отсутствующим на изделии серийным номером.

5. Производитель принимает на обслуживание изделия без установленных дополнительных элементов, в том числе носителей информации, декоративных и защитных элементов. До передачи изделия Производителю на обслуживание, необходимо отделить все элементы, не входящие в комплектацию поставки изделия. Производитель не несет ответственности за детали/элементы, не входящие в комплект поставки изделия, переданные вместе с изделием на обслуживание.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

6. Все дефектные изделия/детали изделия, которые подверглись замене на новые, переходят в собственность Производителя.

7. Настоящая гарантия не распространяется на:

7.1. Периодическое обслуживание, ремонт или замену частей в связи с их естественным износом*;

7.2. Расходные материалы (компоненты), которые требуют периодической замены на протяжении срока службы изделия. Например: элементы питания, карты памяти.

7.3. Риски, связанные с транспортировкой изделия для обслуживания;

7.4. Недостатки изделия, вызванные неправильной эксплуатацией изделия:

7.4.1. Неправильное обращение, повлекшее физические, косметические повреждения или повреждения поверхности, деформацию изделия или повреждение сенсорных панелей;

7.4.2. Нарушение правил и условий установки, эксплуатации и обслуживания изделия, изложенных в Руководстве пользователя и другой документации, передаваемой Потребителю в комплекте с изделием;

* Под естественным износом понимается ожидаемое уменьшение пригодности детали в результате износа или обычного воздействия окружающей среды. Интенсивность износа и долговечность детали, зависит от условий ее работы (характера нагрузки, величины удельного давления, температуры и т.д.), а также материала детали, регулировки, смазки, своевременности и тщательности выполнения работ по техническому обслуживанию, соблюдения правил и условий эксплуатации изделия, изложенных в Руководстве пользователя.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

7.4.3. Установку или использование изделия с нарушением технических стандартов и норм безопасности, действующих в стране установки или эксплуатации

7.4.4. Использование программного обеспечения, не входящего в комплект поставки изделия или в результате неправильной установки, настройки, изменения (вмешательства в программный код) программного обеспечения, входящего в комплект поставки изделия;

7.4.5. Использование изделия с аксессуарами, периферийным оборудованием и другими устройствами, тип, состояние и стандарт которых не соответствует рекомендациям Производителя;

7.4.6. Несанкционированное вмешательство в конструкцию изделия, в том числе попытка осуществления самостоятельного ремонта.

7.5. Несчастные случаи, пожары, попадания насекомых, инородных жидкостей, химических веществ, других веществ, затопление, вибрация, воздействие высокой температуры, неправильная вентиляция, колебания напряжения, использование повышенного или недопустимого питания, облучение, электростатические разряды, включая разряд молнии, и иные виды внешнего воздействия или влияния.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

8. Настоящая гарантия распространяется исключительно на аппаратные компоненты изделия. Гарантия не распространяется на программное обеспечение.

9. Срок службы изделия составляет 5 лет от даты производства изделия. Использование товара по истечении срока службы может представлять опасность для здоровья или имущества потребителя. Ответственность за любые последствия эксплуатации изделия после истечения срока службы в полном объеме возлагается на лицо, осуществляющее эту эксплуатацию.

ТЕХНИЧЕСКАЯ
ПОДДЕРЖКА

Произведено в Китае
по заказу и под контролем ООО "НОВИ ГРУПП" Россия

Все торговые марки являются собственностью их законных владельцев.
Настоящий документ и содержащаяся в нем информация защищены авторским правом.
Copyright © 2026 ООО "НОВИ ГРУПП" (Novihome™) Все права защищены. v.4.0.