

## УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. В соответствии с данной гарантией Производитель дает обязательства в течение гарантийного срока устранить недостаток в изделии или осуществить замену изделия, на которое распространяются условия настоящей гарантии.
2. Производитель не несет ответственности за любой ущерб, убытки или расходы, прямые, косвенные или случайные, последовательные или особые, связанные с использованием изделия.
3. Услуги по гарантийному обслуживанию могут быть оказаны при обращении потребителя к Производителю по гарантийному случаю в период до истечения гарантийного срока.
4. Настоящая гарантия не распространяется на изделия с измененным, неразборчивым или отсутствующим на изделии серийным номером.
5. Производитель принимает на обслуживание изделия без установленных дополнительных элементов, в том числе носителей информации, декоративных и защитных элементов. До передачи изделия Производителю на обслуживание, необходимо отделить все элементы, не входящие в комплектацию поставки изделия. Производитель не несет ответственности за детали/элементы, не входящие в комплект поставки изделия, переданные вместе с изделием на обслуживание.
6. Все дефектные изделия/детали изделия, которые подверглись замене на новые, переходят в собственность Производителя.
7. Настоящая гарантия не распространяется на:
  - 7.1. Периодическое обслуживание, ремонт или замену частей в связи с их естественным износом\*;
  - 7.2. Расходные материалы (компоненты), которые требуют периодической замены на протяжении срока службы изделия. Например: элементы питания, карты памяти.
  - 7.3. Риски, связанные с транспортировкой изделия для обслуживания;
  - 7.4. Недостатки изделия, вызванные неправильной эксплуатацией изделия:
    - 7.4.1. Неправильное обращение, повлекшее физические, косметические повреждения или повреждения поверхности, деформацию изделия или повреждение сенсорных панелей;
    - 7.4.2. Нарушение правил и условий установки, эксплуатации и обслуживания изделия, изложенных в Руководстве пользователя и другой документации, передаваемой Потребителю в комплекте с изделием;

- 7.4.3. Установку или использование изделия с нарушением технических стандартов и норм безопасности, действующих в стране установки или эксплуатации.
  - 7.4.4. Использование программного обеспечения, не входящего в комплект поставки изделия или в результате неправильной установки, настройки, изменения (вмешательства в программный код) программного обеспечения, входящего в комплект поставки изделия;
  - 7.4.5. Использование изделия с аксессуарами, периферийным оборудованием и другими устройствами, тип, состояние и стандарт которых не соответствует рекомендациям Производителя;
  - 7.4.6. Несанкционированного вмешательства в конструкцию изделия, в том числе попытка осуществления самостоятельного ремонта;
  - 7.4.7. Несчастных случаев, пожаров, попадания насекомых, инородных жидкостей, химических веществ, других веществ, затопления, вибрации, высокой температуры, неправильной вентиляции, колебания напряжения, использования повышенного или недопустимого питания, облучения, электростатических разрядов, включая разряд молнии, и иных видов внешнего воздействия или влияния.
8. Настоящая гарантия распространяется исключительно на аппаратные компоненты изделия. Гарантия не распространяется на программное обеспечение.
  9. Срок службы изделия составляет 5 лет от даты производства изделия. Использование товара по истечении срока службы может представлять опасность для здоровья или имущества потребителя. Ответственность за любые последствия эксплуатации изделия после истечения срока службы в полном объеме возлагается на лицо, осуществляющее эту эксплуатацию.

\* Под естественным износом понимается ожидаемое уменьшение пригодности детали в результате износа или обычного воздействия окружающей среды. Интенсивность износа и долговечность детали, зависит от условий ее работы (характера нагрузки, величины удельного давления, температуры и т.д.), а также материала детали, регулировки, смазки, своевременности и тщательности выполнения работ по техническому обслуживанию, соблюдения правил и условий эксплуатации изделия, изложенных в Руководстве пользователя.

Произведено в Китае  
по заказу и под контролем ООО "Нови Индастри" Россия

Все торговые марки являются собственностью их законных владельцев.  
Настоящий документ и содержащаяся в нем информация защищены авторским правом.  
Все права защищены © Copyright 2024 000 «Нови Индастри» (Novihome™)



# novihome

## FULL HD ВИДЕОДОМОФОН

# SURFACE 7 FHD SURFACE 7 FHD KIT

## ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

### ОПИСАНИЕ

Видеодомофоны Novihome™ SURFACE предназначены для организации аудио и видео системы. Устанавливаются совместно с вызывными панелями и позволяют осуществлять голосовую и видеосвязь.

Novihome™ SURFACE поддерживает 2 HD 720p/1080p или аналоговые вызывные панели. 7" дисплей дает красочное изображение. Встроенные микрофон и динамик обеспечивают качественную двустороннюю аудиосвязь.

К видеодомофону можно подключить до 5 дополнительных домофонов и до 3 аудиотрубок. При подключении нескольких видеодомофонов и/или аудиотрубок становится доступной функция интеркома. Это позволяет общаться в пределах одной системы, а также делать переадресацию вызова.

Кроме этого, видеодомофон может использоваться в качестве устройства видеонаблюдения и охраны. Для этого к нему могут быть подключены до 3 видеокamer и 2 датчика, при сработке которых активируются запись фото/видео и звуковая тревога. Для активации записи видео требуется установить microSD карту памяти в специальный слот. Запись видео может осуществляться по детектору движения, вручную или при нажатии кнопки на вызывной панели.

Устройство имеет встроенное реле для непосредственного управления воротами или замком.

Устройство может питаться от обычной бытовой сети 220 В, а также от резервированных источников DC 12-15 В.

Данный видеодомофон полностью адаптирован для работы с подъездными многоквартирными системами типа Vizia, Cyfral, Eltis, Метаком, Сейф-Сервис, Даксис, Proel, Laskomex, Keyman-Polylock и Маршал-Raikmann через соответствующий модуль сопряжения.

Видеодомофон SURFACE станет незаменимым помощником по обеспечению безопасности и контролю доступа в магазинах, складах, квартирах, загородных домах, офисах и прекрасно впишется в любой интерьер, так как предлагается в двух цветовых решениях.



v.2.2

### ОСОБЕННОСТИ

- HD ЖК-дисплей 7" с сенсорными кнопками управления
- Full HD вызывная панель с 5 м кабелем в комплекте\*
- Подключение до 2 вызывных панелей, до 5 доп.мониторов, до 3 аудиотрубок, до 3 видеокamer и до 2 датчиков
- Встроенное реле для управления замком или воротами
- Встроенный медиаплеер фото, аудио, видео
- Голосовая почта (автоответчик)
- Режимы фоторамки или часов
- Совместим с подъездным домофоном через опциональный модуль сопряжения
- Питание от сети AC 100-240 В или опционально от внешнего блока питания

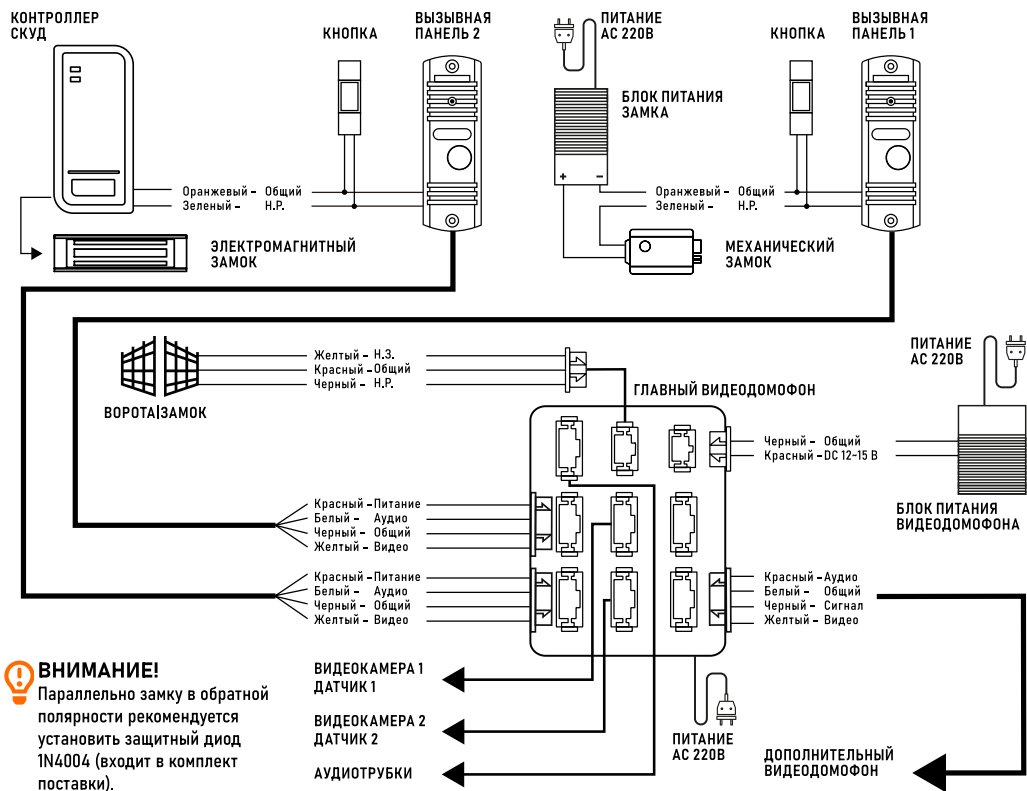
### КОМПЛЕКТАЦИЯ

- |                                    |           |
|------------------------------------|-----------|
| ■ Видеодомофон –                   | 1 шт.     |
| ■ Вызывная панель с 5 м кабелем* – | 1 шт.     |
| ■ Угловое крепление для панели* –  | 1 шт.     |
| ■ Козырек для панели* –            | 1 шт.     |
| ■ Кронштейн для домофона –         | 1 шт.     |
| ■ 4-проводная подготовка –         | 7 шт.     |
| ■ 3-проводная подготовка –         | 1 шт.     |
| ■ 2-проводная подготовка –         | 1 шт.     |
| ■ Крепежный комплект –             | 1(2*) шт. |
| ■ Форма для точного монтажа –      | 1(3*) шт. |
| ■ Защитный диод 1N4004* –          | 1 шт.     |
| ■ Паспорт и гарантийный талон –    | 1 шт.     |

\* Только для комплектов SURFACE 7 FHD KIT

Настоящий документ содержит ознакомительную информацию и изображения, которые могут быть изменены без предварительного уведомления для улучшения качества продукта.

## СХЕМА ПОДКЛЮЧЕНИЯ



**ВНИМАНИЕ!**  
Параллельно замку в обратной полярности рекомендуется установить защитный диод 1N4004 (входит в комплект поставки).

## СПЕЦИФИКАЦИЯ ВИДЕОДОМОФОНОВ

Модель	WHITE SURFACE 7 FHD (v.4257) WHITE SURFACE 7 FHD KIT (v.4255)	DARK SURFACE 7 FHD (v.4258) DARK SURFACE 7 FHD KIT (v.4256)
<b>СИСТЕМА</b>		
Дисплей	ЖК TN-TFT 7" 1024×600	
Система	Видео: AHD/TVI/CVI(720p/1080p)/CVBS(PAL/NTSC) Аудио: Полудуплекс	
Мелодии	12 (индивидуальная для каждой панели), Пользовательские MP3	
Запись	Фото или видео (авто / вручную / по движению / по тревоге)	
Формат сжатия	Запись: MP4(AVI), JPEG Воспроизведение: MP3, WMA, FLAC, APE, AAC, MKV, MP4, AVI, MOV, 3GP, TS, FLV, WMV, JPEG, BMP, GIF, PNG	
Функция "Не беспокоить"	По расписанию   Вручную	
Автоответчик	Есть	
Управление	Сенсорные кнопки	
Режим ожидания	Отображение часов и даты (1 мин.)   Фоторамка   Экран выкл.	

## ИНСТРУКЦИЯ



Полное Руководство пользователя можно скачать на официальном сайте [www.novihome.ru](http://www.novihome.ru) или отсканировав QR-код.

Пароль для входа в меню настроек по умолчанию: 123456

## ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА



+7 495 215 5490  
Telegram chat  
[tp@novicam.ru](https://t.me/novicam.ru)

**ВНИМАНИЕ!**  
Для запуска видеодомофона достаточно подключить кабель от вызывной панели в порт Главного видеодомофона, а также вставить вилку питания домофона в розетку.

## ИНТЕРФЕЙС

Управление замком	1. Через вызывные панели 2. Встроенное электромеханическое реле Н.Р./Н.З. (2 А, DC 12 В)
Вызывная панель	2
Видеокамера	3
Дополнительный видеодомофон	5
Аудиотрубки	3
Датчики	2
Интерком	С доп. домофонами: адресный; с аудиотрубками: broadcast
Память	Встроенная память 5 МБ Слот для карт microSD (до 128 Гб, класс 10 и выше)

## СОВМЕСТИМОСТЬ

Координатные домофоны	Vizit, Cyfral, Eltis, Метаком через модули МСК, МСК СЛИМ, MC-VZ, GEBEL-1
Цифровые домофоны	Даксис, Proel, Laskomex, Keyman-Polylock, Маршал-Raikmann, Метаком через модуль МСЦ, МСЦ СЛИМ, MC-XL
Видеодомофоны	Novihome SURFACE FHD, COMFY FHD; Novicam UNIT FHD, FREEDOM FHD
Аудиотрубки	Novicam VOICE
Видеокамеры	AHD/TVI/CVI(720p/1080p) / CVBS(PAL/NTSC)

## ФИЗИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ

Материал	Пластик	
Цвет корпуса	Белый	Черный
Температурный режим	-10°~ +50° С	
Габаритные размеры	184×125×19 мм	
Питание	АС 220 В/DC 12-15 В, 0.4 А, 4.8 Вт	

## СПЕЦИФИКАЦИЯ ВЫЗЫВНОЙ ПАНЕЛИ

Модель	WHITE SURFACE 7 FHD KIT (v.4255)	DARK SURFACE 7 FHD KIT (v.4256)
--------	----------------------------------	---------------------------------

<b>СИСТЕМА</b>		
Матрица	1/2.7" CMOS, 2.1 Мп, 0.1 люкс (цвет), 0 люкс (подсветка вкл.)	
Стандарт	Видео: AHD-N (1080p), Аудио: Полудуплекс	
Управление	Механическая кнопка	
Подсветка	Автоматическая ИК-подсветка до 3 м (120°)	
<b>ОПТИКА</b>		
Фокусное расстояние	2.8 мм	
Угол обзора (по диагонали/по горизонтали)	118°/110°	

## ИНТЕРФЕЙС

Подключение к видеодомофону	4-проводная подготовка (аудио, видео, питание, общий)
Управление замком	Электромеханическое реле Н.Р./Н.З. (2 А, DC 30 В; 1 А, AC 125 В)

## ФИЗИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ

Класс защиты	IP66
Материал	Алюминий с порошковым напылением
Цвет корпуса	Черный
Монтаж	Накладной, под углом, врезной (опция)
Температурный режим	-45°С ... +60°С
Размер (Ш×В×Г)	42×122×23 мм
Питание	DC 12-15 В, 0.1 А, 1.2 Вт (от видеодомофона)

## ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Производитель гарантирует исправность изделия и его нормальную работу в течение 1 (одного) года с даты продажи/передачи потребителю при соблюдении условий, изложенных в Руководстве пользователя. Дата продажи подтверждается документами о покупке (товарный чек, товарная накладная, пр.) Для подтверждения даты продажи просим Вас сохранять документы о покупке изделия на весь период гарантийного срока. Дата передачи потребителю подтверждается документами передачи товара.

Если в течение гарантийного срока в изделии обнаружится

недостаток, Производитель по настоящей гарантии безвозмездно произведет ремонт/замену изделия ненадлежащего качества или его дефектных деталей в соответствии с приведенными ниже Условиями гарантийного обслуживания. Ремонт/замена изделия или его дефектных деталей может производиться с использованием новых и/или восстановленных деталей по решению Производителя. При выявлении недостатков в работе изделия потребителю следует обратиться в Единую службу поддержки.