

## УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

- В соответствии с данной гарантией Производитель дает обязательство на свое усмотрение осуществить ремонт или замену изделия, на которое распространяются условия настоящей гарантии. Производитель не несет ответственности за любой ущерб или убытки, связанные с данным изделием, включая материальные и нематериальные потери, а именно: средства, уплаченные при покупке изделия, потери прибыли, доходов, данных при использовании изделия или других связанных с ним изделий, а также косвенные, случайные или вытекающие как следствие потери или убытки.
- Услуги по гарантийному обслуживанию могут быть оказаны в период до окончания гарантийного срока и только по предъявлении потребителем вместе с дефектным изделием гарантийного талона с четко проставленным на нем штампом ОТК. Производитель может потребовать от потребителя предъявления дополнительных доказательств факта покупки изделия, необходимых для подтверждения сведений, указанных в гарантийном талоне. Производитель может отказать в бесплатном гарантийном обслуживании, если информация на штампе ОТК нечитаема (невозможно разобрать дату проведения технического контроля). Настоящая гарантия не распространяется также на изделия с измененным или неразборчивым серийным номером.
- Во избежание повреждения, потери или удаления данных с носителей информации просим Вас извлекать такие устройства до передачи изделия на гарантийное обслуживание.
- Все дефектные изделия/детали, которые подверглись замене на новые, переходят в собственность Производителя.
- Настоящая гарантия не распространяется на:
  - Периодическое обслуживание, ремонт или замену частей в связи с их естественным износом\*;
  - Расходные материалы (компоненты), которые требуют периодической замены на протяжении срока службы изделия, например, элементы питания;
  - Риски, связанные с транспортировкой Вашего изделия «до» и «от» Производителя;
  - Повреждения или модификации в результате:
    - Неправильной эксплуатации, включая:
      - неправильное обращение, повлекшее физические, косметические повреждения или повреждения поверхности, деформацию изделия или повреждение сенсорных панелей;
      - нарушение правил и условий установки, эксплуатации и обслуживания изделия, изложенных в Руководстве пользователя и другой документации, передаваемой потребителю в комплекте с изделием;

- установку или использование изделия с нарушением технических стандартов и норм безопасности, действующих в стране установки или использования;
  - Использования программного обеспечения, не входящего в комплект поставки изделия или в результате неправильной установки программного обеспечения, входящего в комплект изделия;
  - Использования изделия с аксессуарами, периферийным оборудованием и другими устройствами, тип, состояние и стандарт которых не соответствует рекомендациям изготовителя изделия;
  - Ремонта или попытки ремонта, произведенных лицами или организациями, не являющимися Производителем или официальными сервис-центрами Производителя;
  - Регулировки или переделки изделия без предварительного письменного согласия с Производителем;
  - Небрежного обращения;
  - Несчастных случаев, пожаров, попадания насекомых, инородных жидкостей, химических веществ, других веществ, затопления, вибрации, высокой температуры, неправильной вентиляции, колебания напряжения, использования повышенного или неправильного питания или входного напряжения, облучения, электростатических разрядов, включая разряд молнии, и иных видов внешнего воздействия или влияния.
- Настоящая гарантия распространяется исключительно на аппаратные компоненты изделия. Гарантия не распространяется на программное обеспечение.
  - Срок службы изделия 7 лет.
    - По истечении срока службы изделие необходимо снять с эксплуатации (оно подлежит списанию).
    - При невыполнении указанных действий и дальнейшей эксплуатации изделия, оно может стать причиной появления неполадок в системе и нести угрозу для:
      - другого имущества;
      - жизни и здоровью людей;
      - окружающей среды.
  - После истечения срока службы вся и любая ответственность в полном объеме возлагается на лицо, его использующее.

\* Под естественным износом понимается ожидаемое уменьшение пригодности детали в результате износа или обычного воздействия окружающей среды. Интенсивность износа и долговечность детали, зависит от условий ее работы (характера нагрузки, величины удельного давления, температуры и т.д.), а также материала детали, регулировки, смазки, своевременности и тщательности выполнения работ по техническому обслуживанию, соблюдения правил и условий эксплуатации, изложенных в Руководстве пользователя.



ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

ОТДЕЛ  
ТЕХНИЧЕСКОГО  
КОНТРОЛЯ  
novihome



01.01.2023

Все торговые марки являются собственностью их законных владельцев. Настоящий документ и содержащаяся в нем информация защищены авторским правом. Все права защищены © Copyright 2023 ООО «Нови Индустри» (Novihome™)

# novihome

FULL HD ВИДЕОДОМОФОН  
С ПЕРЕАДРЕСАЦИЕЙ ВЫЗОВА НА СМАРТФОН

## COMFY 7 FHD WIFI KIT COMFY 10 FHD WIFI KIT

### ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

#### ОПИСАНИЕ

Комплект видеодомофона **Novihome™ COMFY 7 FHD WIFI KIT** предназначен для голосовой и видеосвязи. В комплект входит сенсорный видеодомофон и вызывная панель.

Главной особенностью данного видеодомофона является возможность подключения его к сети интернет для переадресации вызова на смартфон. При желании, через мобильное приложение можно посмотреть видео с входной зоны, начать разговор с гостем, открыть замок или ворота.

К видеодомофону можно подключить вторую вызывную панель, до трех видеокамер, два датчика, а также до пяти дополнительных домофонов и трех аудиотрубок.

Для активации видеозаписи с вызывных панелей и видеокамер потребуется MicroSD карта памяти. Запись фото или видео может осуществляться по детектору движения, ручную, по срабатыванию датчика или при нажатии кнопки на вызывной панели.

Вызывная панель, входящая в комплект, имеет встроенную FullHD видеокамеру с углом обзора 140° и инфракрасной подсветкой для видеонаблюдения в ночное время.

Видеодомофон может управлять практически любым запирающим механизмом.

Видеодомофон можно подключить к подъездными многоквартирными системами типа Vizit, Cyfral, Eltis, Метаком, Сейф-Сервис, Даксис, Proel, Laskomex, Keyman-Polylock и Маршал-Raikmann через соответствующий модуль сопряжения с поддерживаемой сигналом НООК.

Для запуска системы достаточно подключить видеодомофон к сети переменного тока 220 В, предварительно соединив его с вызывной панелью 4-проводным кабелем, входящим в комплект.

Данный комплект станет незаменимым помощником по обеспечению безопасности и контроля доступа в магазинах, складах, квартирах, загородных домах, офисах, а также прекрасно впишется в любой интерьер благодаря двум цветовым исполнениям.



v.1.2

#### ОСОБЕННОСТИ

- Сенсорный HD дисплей 7" | 10.1"
- Full HD вызывная панель с 5 м кабелем в комплекте
- Подключение 2-ой вызывной панели, 5 доп. домофонов, до 3 аудиотрубок, до 3 видеокамер и 2 датчиков
- Встроенное реле для управления замком или воротами
- Встроенный медиаплеер фото, аудио, видео
- Видеовыход для подключения к видеорегистратору
- Голосовая почта (автоответчик)
- Режимы фоторамки или часов
- Совместим с подъездным домофоном через модуль сопряжения с поддержкой сигнала НООК
- Переадресация вызова на смартфон (Smart Life)
- Сетевые интерфейсы: RJ-45 и Wi-Fi
- Универсальное питание

#### КОМПЛЕКТАЦИЯ

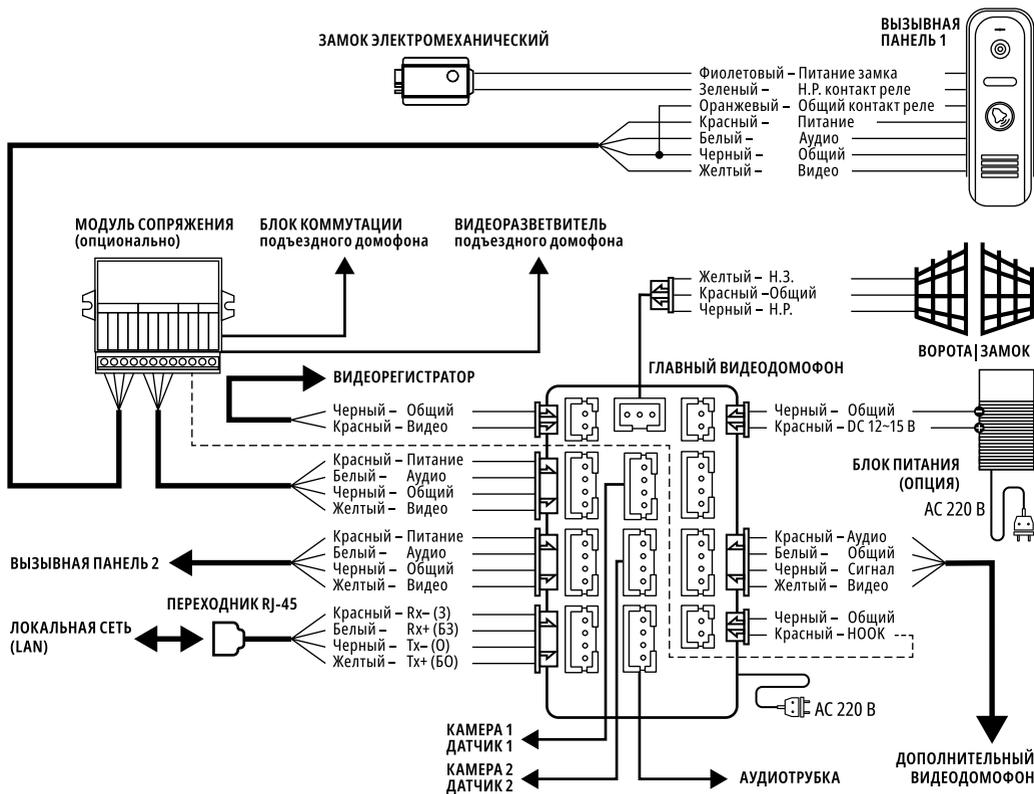
- |                                    |       |
|------------------------------------|-------|
| Видеодомофон –                     | 1 шт. |
| Вызывная панель с 5 м кабелем –    | 1 шт. |
| Кронштейн для установки домофона – | 1 шт. |
| Крепежная пластина для панели –    | 1 шт. |
| Угловое крепление для панели –     | 1 шт. |
| Козырек для панели –               | 1 шт. |
| 4-проводная подготовка –           | 7 шт. |
| 3-проводная подготовка –           | 1 шт. |
| 2-проводная подготовка –           | 3 шт. |
| Переходник RJ-45                   | 1 шт. |
| Крепежный комплект –               | 2 шт. |
| Форма для точного монтажа –        | 3 шт. |
| Паспорт и гарантийный талон –      | 1 шт. |

Данный документ содержит ознакомительную информацию и изображения которые могут быть изменены без предварительного уведомления для улучшения качества продукта

Адреса Авторизованных Сервисных Центров (АЦ)  
Вы можете посмотреть на сайте [www.novihome.ru](http://www.novihome.ru)  
Собрано в Китае



## СХЕМА ПОДКЛЮЧЕНИЯ



## СПЕЦИФИКАЦИЯ ВИДЕОДОМОФОНА

Модель	COMFY 7 WHITE FHD WIFI KIT (v.4099) COMFY 7 DARK FHD WIFI KIT (v.4100)	COMFY 10 WHITE FHD WIFI KIT (v.4101) COMFY 10 DARK FHD WIFI KIT (v.4102)
<b>МОНИТОР</b>		
Дисплей	Емкостной сенсорный ЖК TN-TFT 7" 1024×600	Емкостной сенсорный ЖК TN-TFT 10.1" 1024×600
Система	Видео: AHD-TVI/CVI (720p/1080p)/CVBS (PAL/NTSC); Audio: Полудуплекс	
Мелодии	12 (индивидуальная для каждой панели), Пользовательские MP3	
Запись	Фото или видео (авто / вручную / по движению / по тревоге)	
Формат сжатия	Запись: MP4(AVI), JPEG; Воспроизведение: MP3, WMA, FLAC, APE, AAC, MKV, MP4, AVI, MOV, 3GP, TS, FLV, WMV, JPEG, BMP, GIF, PNG	
<b>ИНТЕРФЕЙС</b>		
Управление замком	1. Через вызывные панели 2. Встроенное электромеханическое реле Н.Р./Н.З. (2 А, DC 12 В)	
Вызывная панель	до 2	

## РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



Полное Руководство пользователя можно скачать на официальном сайте [www.novihome.ru](http://www.novihome.ru) или отсканировать QR-код для получения прямой ссылки на него.  
Пароль для входа в меню настроек по умолчанию: 123456

## ПРИЛОЖЕНИЕ



Приложение **Smart Life-Smart Living** для Android & iOS

Видеокамера	до 3	
Дополнительные видеодомофоны	до 5 (адресный интерком)	
Аудиотрубки	до 3 (broadcast интерком)	
Память	Слот для карт MicroSD (до 128Гб, класс 10 и выше)	
Датчики	2	
Видеовыход	Есть	
<b>СОВМЕСТИМОСТЬ</b>		
Координатные домофоны	Vizit, Cyfral, Eltis, Метаком через модули МСК (HOOK), МСК СЛИМ (HOOK), MC-VZ, GEBEL-1	
Цифровые домофоны	Даксис, Proel, Laskomex, Keyman-Polylock, Маршал-Raikmann, Метаком через модуль МЦЦ (HOOK), MC-XL	
Видеодомофоны	Novihome SURFACE, FREEDOM FHD, COMFY; Novicam FREEDOM FHD/HD, MAGIC HD, SMILE HD, UNIT FHD	
Аудиотрубки	Novicam VOICE	
Видеокамеры/Видеорегистраторы	AHD-TVI/CVI (720p/1080p)/CVBS (PAL/NTSC)	
<b>СЕТЬ</b>		
Протоколы	DHCP, TCP/IP	
Приложения (Облачный сервис)	Smart Life, Tuya Smart	
Проводной интерфейс	10M/100M Self-Adaptive Ethernet Interface	
Беспроводной интерфейс	Wi-Fi: 802.11b/g/n Протокол WEP с алгоритмом шифрования RC4 и длиной ключа 64/128 бит, Протокол WPA-PSK с алгоритмом шифрования RC4/TKIP и длиной ключа 128 бит, Протокол WPA2-PSK с алгоритмом шифрования AES и длиной ключа 128 бит	
<b>ФИЗИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ</b>		
Материал	Пластик, акрил	
Цвет корпуса	Белый с черной вставкой	Черный
Температурный режим	-10°... +50° C	
Габаритные размеры	190 × 123 × 20 мм	260 × 170 × 23 мм
Питание	AC 100-240 В/DC 12-15 В, 0.5 А, 6 Вт	AC 100-240 В/DC 12-15 В, 0.6 А, 7.2 Вт

## СПЕЦИФИКАЦИЯ ВЫЗЫВНОЙ ПАНЕЛИ

<b>СИСТЕМА</b>		
Матрица	1/2.7" CMOS, 2.1 Мп, 0.1 люкс (цвет), 0 люкс (подсветка вкл.)	
Стандарт	Видео: AHD-N/AHD-M/CVBS (PAL); Audio: Полудуплекс	
Управление	Механическая кнопка с синей подсветкой	
Подсветка	Автоматическая ИК подсветка до 3 м (120°)	
<b>ОПТИКА</b>		
Объектив	1.9 мм	
Угол обзора	140° (по диагонали), 136° (по горизонтали)	
<b>ИНТЕРФЕЙС</b>		
Подключение	4-проводная подготовка (аудио, видео, питание, общий)	
Управление замком	Электромеханическое реле Н.Р./Н.З. (2 А, DC 30 В; 1 А, AC 125 В) БУЗ – управление электромеханическим замком без БП (кратковременный импульс 2 А)	
Видеовыход	AHD-N/AHD-M/CVBS (PAL)	
<b>ФИЗИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ</b>		
Класс защиты	IP66	
Материал	Алюминий с напылением и пластиковой накладкой	
Цвет	Черный с серебряной накладкой	Черный
Монтаж	Накладной, под углом	
Температурный режим	-45°С... +60°С	
Размер (Ш×В×Г)	40×130×29 мм	
Питание	DC 12-15 В, 0.1 А, 1.2 Вт (провод для постоянного питания видеокамеры)	

## ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Производитель гарантирует исправность изделия и его нормальную работу в течение трех лет, начиная с даты технического контроля, указанной в данном гарантийном талоне, при соблюдении условий, изложенных в Техническом паспорте изделия.  
Если в течение гарантийного срока в изделии обнаружится заводской дефект, Производитель по настоящей гарантии бесплатно производится ремонт/замена изделия или его дефектных деталей в соответствии с приведенными ниже

Условиями гарантийного обслуживания. Ремонт/замена изделия или его дефектных деталей может производиться с использованием новых или восстановленных деталей по решению Производителя.  
В случае, если приобретенное Вами изделие будет нуждаться в гарантийном обслуживании, просим Вас обратиться к Продавцу, у которого Вы приобрели данное изделие или в Единую службу поддержки (+7 495 215 54 90).