

novihome

ВИДЕОДОМОФОНЫ COMFY FHD KIT



РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

**ВНИМАНИЕ!**

Компания оставляет за собой право вносить любые изменения в изделие без предварительного уведомления, в целях улучшения качества продукта.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Пользователь системы ответственен за соблюдение всех положений действующего законодательства в отношении мониторинга и записи видео- и аудиосигнала. Novihome™ не несет ответственности за нарушение требований закона и иных правовых актов в процессе эксплуатации системы.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

- Прежде чем начать работу с устройством, внимательно ознакомьтесь с Руководством Пользователя.
- Не разбирайте устройство, это может привести к его неправильному функционированию или поломке и сделает гарантию недействительной.
- Все электрические контакты соединяйте в полном соответствии с бирками и инструкциями, указанными в данном Руководстве.

- В противном случае Вы можете нанести изделию непоправимый ущерб и, тем самым, также сделать гарантию недействительной.
- Не эксплуатируйте устройство в условиях, если температура, показатели влажности и технические характеристики источника питания превышают установленные значения для данного прибора.
- Не используйте для протирки изделия бензин, спирт или другие растворители, т.к. они могут повредить поверхность. Для чистки используйте мягкую сухую ткань.

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Поздравляем Вас с покупкой! Мы делаем все возможное, чтобы наша продукция удовлетворяла Вашим запросам.

Перед началом эксплуатации изделия ознакомьтесь внимательно с Руководством пользователя и с Условиями гарантийного обслуживания.

Full HD видеодомофоны
Модель: COMFY 7 FHD KIT

СОДЕРЖАНИЕ

Описание	5	5. Меню Записи	34
Основные особенности	8	5.1. Подменю Вызовы	35
Комплектация	9	5.2. Подменю Сообщения	36
Установка и подключение	10	5.3. Подменю Движение	37
Общие рекомендации по установке	10	5.4. Подменю Тревога	38
Установка монитора	11	6. Меню Сообщения	39
Установка вызывной панели	12	7. Меню Активен Не беспокоить	40
Настройка вызывной панели	13	8. Меню Интерком	41
Рекомендации по подключению	14	9. Меню Настройки	42
Структурная схема системы	15	9.1. Подменю Система	43
Схемы подключения	16	9.2. Подменю Панели	44
Программирование и Эксплуатация	22	9.3. Подменю Камеры	45
Память	22	9.4. Подменю Мелодия	46
Навигация по меню	23	9.5. Подменю Тревога	47
Отключение тревоги	23	9.6. Подменю Запись	48
Режим ожидания	24	9.7. Подменю Ожидание	49
Главное меню	25	9.8. Подменю Сервис	50
1. Мониторинг Прием вызова с панели	26	10. Обновление прошивки	51
2. Мониторинг видеокамер	27	11. Прием вызова и Отпирание замка ворот	52
3. Настройка громкости и параметров изображения	28	12. Мониторинг и Отпирание замка ворот	53
4. Меню Галерея	29	13. Переадресация вызова на другой монитор	54
4.1. Подменю Видео	30	14. Интерком между мониторами	55
4.2. Подменю Фото	31	Спецификация	56
4.3. Подменю Музыка	32	Дополнительная информация	59
4.4. Подменю Проводник	33	Гарантия	60

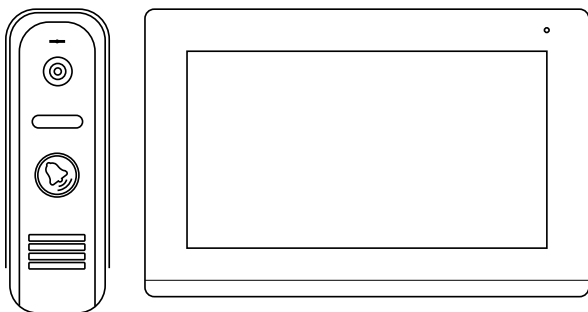


Рис. 1 Внешний вид комплекта COMFY 7 FHD KIT

Комплект видеодомофона Novihome COMFY 7 FHD KIT предназначен для голосовой и видеосвязи. В комплект входит сенсорный 7" монитор и вызывная панель.

К монитору можно подключить вторую вызывную панель, до 3 видеокамер, пару датчиков, а также до 5 дополнительных мониторов и 3 аудиотрубок.

Для активации видеозаписи с вызывных панелей и видеокамер потребуется MicroSD карта памяти. Запись фото или видео может осуществляться по детектору движения, вручную, по срабатыванию датчика или при нажатии кнопки на вызывной панели.

Вызывная панель, входящая в комплект, имеет встроенную Full HD видеокамеру с углом обзора 140° и инфракрасной подсветкой для видеонаблюдения в ночное время.

Видеодомофон может управлять практически любым электрозамком и воротами.

Монитор можно подключить к подъездными многоквартирными системами типа Vizit, Cyfral, Eltis, Метаком, Сейф-Сервис, Даксис, Proel, Laskomex, Keyman-Polylock и Маршал-Raikmann через соответствующий модуль сопряжения, который приобретается отдельно.

Для запуска системы достаточно воткнуть вилку монитора в розетку, предварительно соединив его с вызывной панелью 4-проводным кабелем, входящим в комплект.

Данный комплект станет незаменимым помощником по обеспечению безопасности и контроля доступа в магазинах, складах, квартирах, загородных домах, офисах, а также прекрасно впишется в любой интерьер благодаря двум цветовым исполнениям.

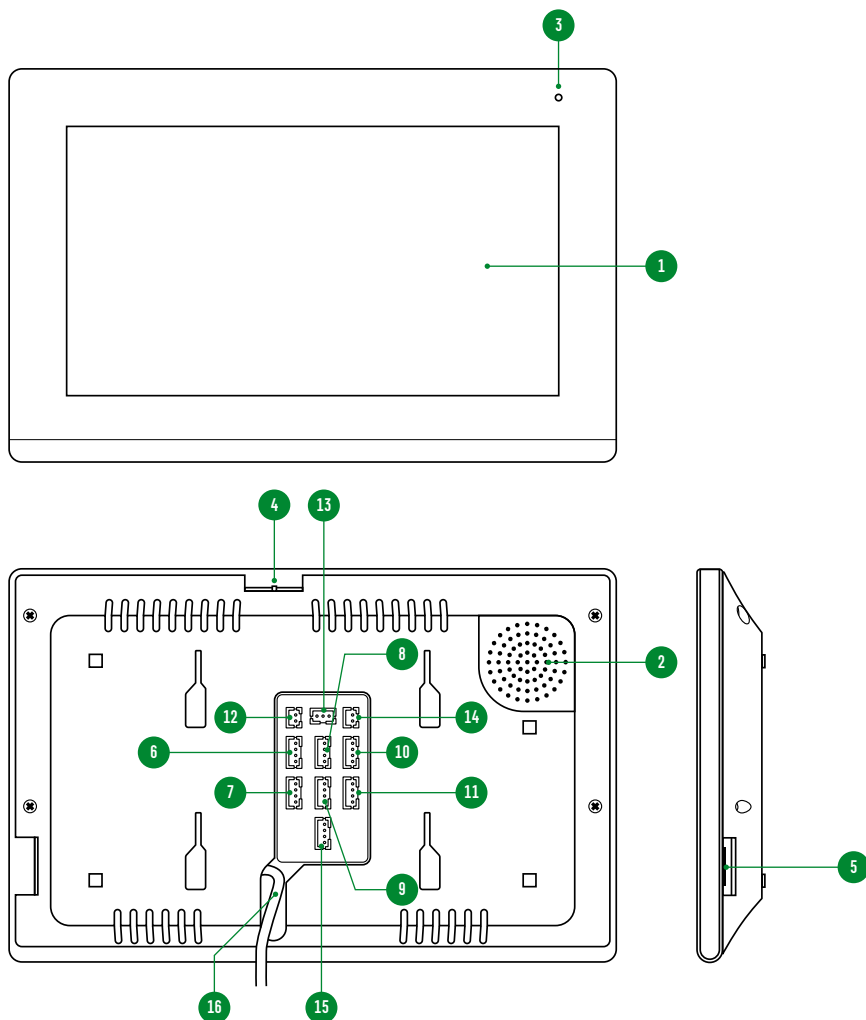


Рис. 2 Описание монитора видеодомофона COMFY 7 FHD KIT

1. ЖК дисплей
2. Динамик
3. Микрофон
4. Выключатель питания
5. Слот для карты памяти MicroSD
6. Разъем для подключения вызывной панели 1
7. Разъем для подключения вызывной панели 2|видеокамеры 1
8. Разъем для подключения видеокамеры 2 и датчика 1
9. Разъем для подключения видеокамеры 3 и датчика 2
10. Разъем для подключения предыдущего монитора
11. Разъем для подключения следующего монитора
12. Разъем для подключения видеорегистратора
13. Разъем для подключения замка|ворот (релейный выход)
14. Разъем для подключения внешнего блока питания DC 12~15 В
15. Разъем для подключения аудиотрубки VOICE
16. Кабель с вилкой для питания от сети AC 100~240 В

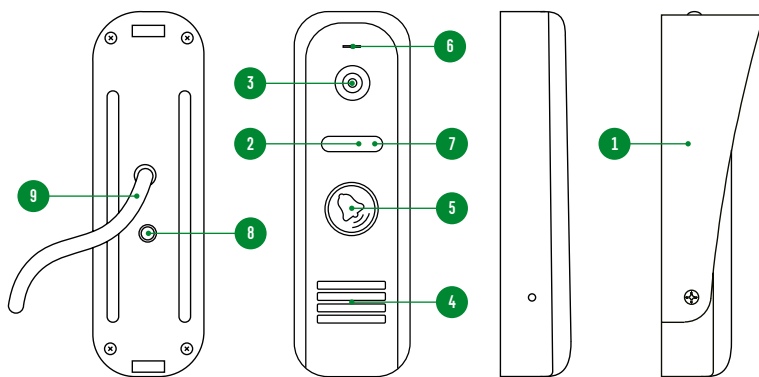


Рис. 3 Описание вызывной панели, входящей в комплект

1. Козырек
2. ИК-подсветка
3. Видеокамера
4. Динамик
5. Кнопка вызова с подсветкой
6. Микрофон
7. Датчик света
8. Регулировка громкости динамика и переключатель типа видеосигнала
9. Коммутационный кабель

ОСНОВНЫЕ ОСОБЕННОСТИ

- Сенсорный HD дисплей 7"
- Full HD вызывная панель с 5 м кабелем в комплекте
- Подключение 2-ой вызывной панели, 5 доп.мониторов, до 3 аудиотрубок, до 3 видеокамер и 2 датчиков
- Видеовыход для подключения к регистратору
- Встроенное реле для управления замком или воротами
- Встроенный медиаплеер фото, аудио, видео
- Голосовая почта (автоответчик)
- Режимы фоторамки или часов
- Совместим с подъездным домофоном через модуль сопряжения
- Универсальное питание

КОМПЛЕКТАЦИЯ

▪ Видеодомофон –	1 шт.
▪ Вызывная панель с 5 м кабелем –	1 шт.
▪ Кронштейн для установки монитора –	1 шт.
▪ Крепежная пластина для панели –	1 шт.
▪ Угловое крепление для панели –	1 шт.
▪ Козырек для панели –	1 шт.
▪ 4-проводная подготовка –	7 шт.
▪ 3-проводная подготовка –	1 шт.
▪ 2-проводная подготовка –	2 шт.
▪ Крепежный комплект –	2 шт.
▪ Форма для точного монтажа –	3 шт.
▪ Паспорт и гарантийный талон –	1 шт.



ВНИМАНИЕ!

Перед подключением внимательно ознакомьтесь с Руководством пользователя.

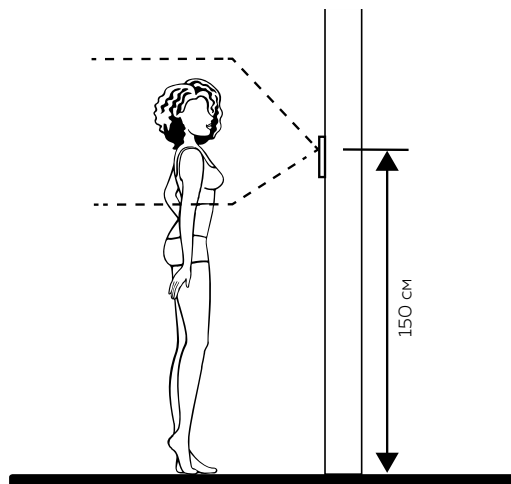


Рис. 4 Рекомендуемая высота установки монитора

1. Монитор и вызывную панель рекомендуется устанавливать на высоте 150 см от пола.
2. Подключение необходимо производить согласно соответствующей схеме или стикерам на устройствах с назначением проводов. Помните, что цвета проводов вызывных панелей могут не соответствовать по назначению цветам проводов мониторов разных серий и производителей.

3. Вся коммутация должна производиться при отсутствии питания во всей системе.
4. Монитор видеодомофона | вызывная панель имеют нормально разомкнутые (Н.Р.) и нормально замкнутые (Н.З.) контакты реле, то есть могут работать как с электромеханическими, так и с электромагнитными замками.
5. Время задержки реле открытия замка может быть настроено на мониторе видеодомофона.
6. Используйте внешние блоки питания только с подходящими электрическими параметрами. При питании монитора от внешнего блока питания рекомендуется предусмотреть запас по напряжению (DC 15 В) во избежание некорректной работы замка, подключенного к вызывной панели.
7. При наличии нескольких мониторов в одной системе для подключения рекомендуется использовать комбинированный видеокабель (КВК или аналогичный) с сечением жил пита-

ния 0.75 кв.мм. При этом расстояние от вызывной панели до последнего монитора в цепи не должно превышать 100 м.

8. Во избежание поражения электрическим током общий провод или корпус вызывной панели рекомендуется заземлить.
9. Не допускайте перегоревания вентиляционных отверстий.
10. Не допускайте механических повреждений устройств.
11. Не устанавливайте монитор видеодомофона в местах:
 - попадания прямых солнечных лучей;
 - с температурой, отличающейся от эксплуатационной;
 - с влажностью и уровнем загрязнения воздуха более 95%;
 - с повышенной вибрацией;
 - повышенного испарения и парообразования;
 - с источниками мощных электромагнитных полей.

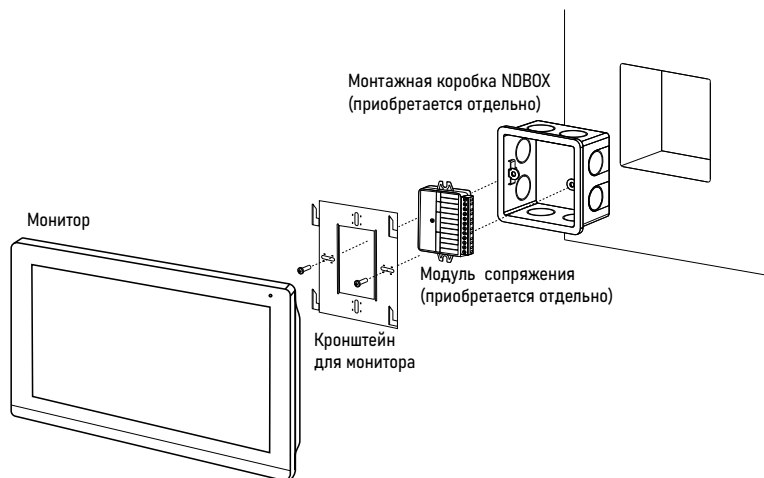


Рис. 5 Монтаж монитора

УСТАНОВКА МОНИТОРА

1. Отключите электропитание перед установкой домофона.
2. Перед установкой домофона рекомендуется вмонтировать в стену монтажную коробку (в комплект поставки не входит). В качестве монтажной коробки рекомендуется использовать Novicam NDBOX или подобную с расстоянием между отверстиями крепления 60 мм, например Legrand Diplomat 31301.
3. Выведите в монтажную коробку все кабеля.
4. Просверлите в стене отверстия под дюбели в зависимости от того, используется ли монтажная коробка или нет. Установите дюбели в отверстия.
5. Зафиксируйте кронштейн на стене винтами/саморезами. При использовании монтажной коробки верхний и нижний крепятся к стене, средние – к монтажной коробке.
6. Проденьте кабеля через отверстие в центре кронштейна.
7. Подключите домофон в соответствии со схемой подключения.
8. При подключении к подъездному домофону, если это требуется, отрегулируйте уровни входящего и исходящего аудиосигналов. При использовании внешнего модуля сопряжения регулировки уровней сигналов расположены на самом модуле.
9. Аккуратно уложите кабели в монтажную коробку за кронштейном.
10. Установите домофон на кронштейн.
11. Подайте питание.



ВНИМАНИЕ!

Обрезка сетевого кабеля с вилкой допускается и не влияет на Гарантийное обслуживание.

УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

УСТАНОВКА ВЫЗЫВНОЙ ПАНЕЛИ

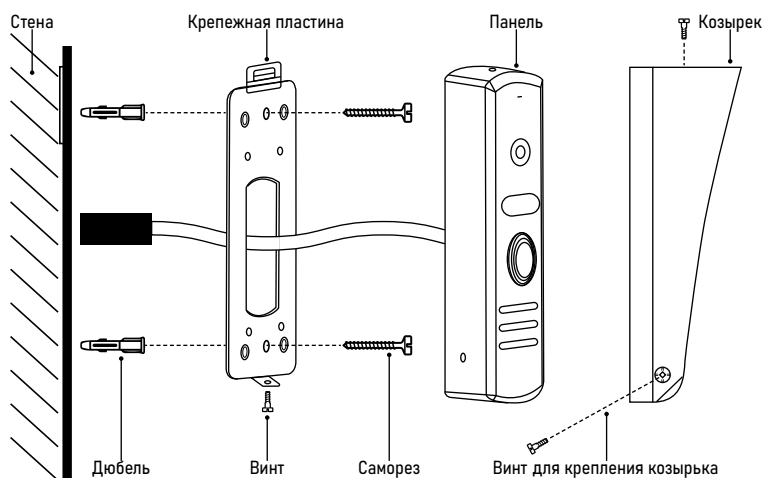


Рис. 6 Фронтальная установка вызывной панели

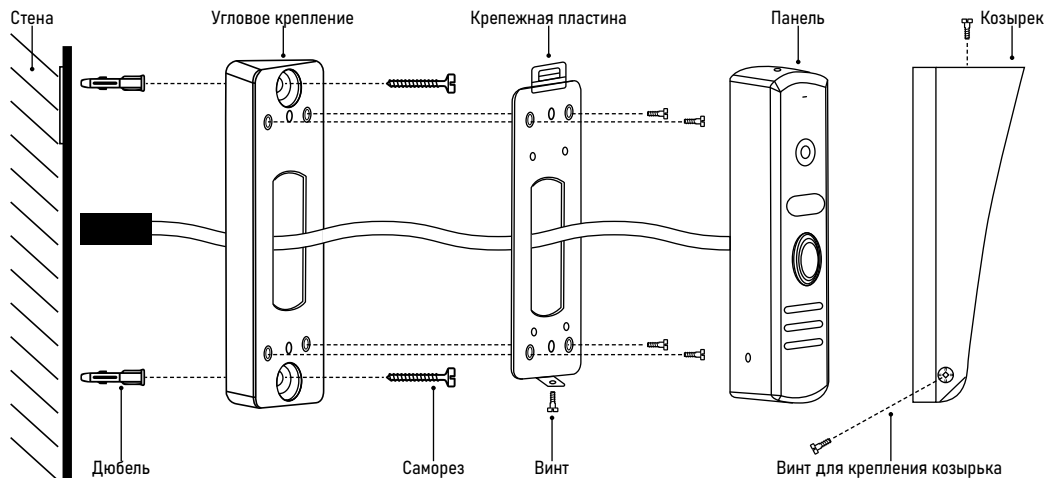


Рис. 7 Установка панели под углом 30°

1. Выберите тип и место для установки вызывной панели.
2. Наклейте форму для точного монтажа на место установки в соответствии с выбранным типом установки.
3. Просверлите необходимые отверстия в стене для крепежной пластины или углового крепления.
4. Подключите провода, строго соблюдая соответствующую схему подключения.
5. Отрегулируйте громкость звука и выберите тип сигнала (если это необходимо) с помощью подстроечного резистора и переключателя под резиновой заглушкой на задней стороне устройства.
6. Зафиксируйте вызывную панель на крепежной пластине винтом снизу.
7. Установите защитный козырек.

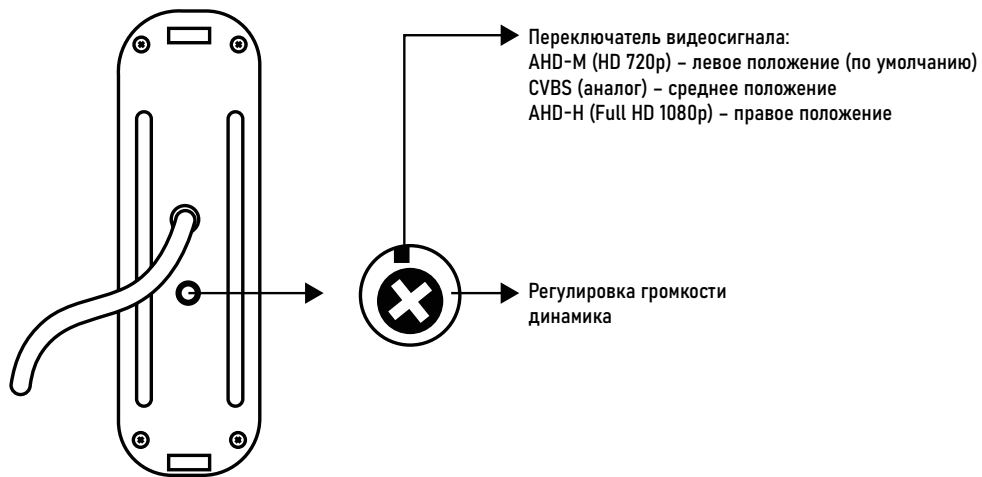


Рис. 8 Регулировка громкости динамика и выбор типа видеосигнала

1. Для регулировки громкости динамика или переключения типа видеосигнала удалите резиновую заглушку, которая находится на задней стороне устройства.
2. Отрегулировать громкость динамика можно с помощью маленькой шлицевой отвертки.
3. Вызывная панель имеет несколько режимов работы видеовыхода: AND-H/AND-M/CVBS. Переключение режимов производится с помощью специального тумблера. Менять положение тумблера лучше всего иголкой или пинцетом (по умолчанию это делать не требуется).
4. Время задержки реле вызывной панели настраивается в меню монитора.

УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

а) Комбинированный видеокабель (КВК):

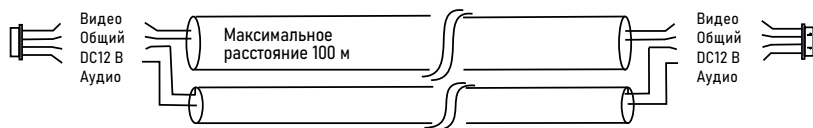


Рис. 9 Комбинированный видеокабель для подключения видеодомофона

б) Витая пара (UTP cat5e)

(не рекомендуется использовать на расстояниях более 20 м):



Рис. 10 Витая пара для подключения видеодомофона

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДКЛЮЧЕНИЮ

1. Старайтесь располагать вызывную панель относительно монитора таким образом, чтобы микрофон монитора не слышал динамик вызывной панели и наоборот. В противном случае возможно появление естественного звукового фона. Это возникает в результате самовозбуждения. Данный эффект парируется уменьшением громкости на мониторе и вызывной панели, а также разнесением устройств на большее расстояние (не менее 3 м) или организацией преграды, не пропускающей звук.
2. Перед подачей питания проверьте целостность сетевого кабеля. Для цепи питания видеодомофона рекомендуется использовать отдельный автомат отключения тока.
3. При выборе кабеля для подключения вызывной панели и дополнительного монитора руководствуйтесь критериями, представленными на рисунках.

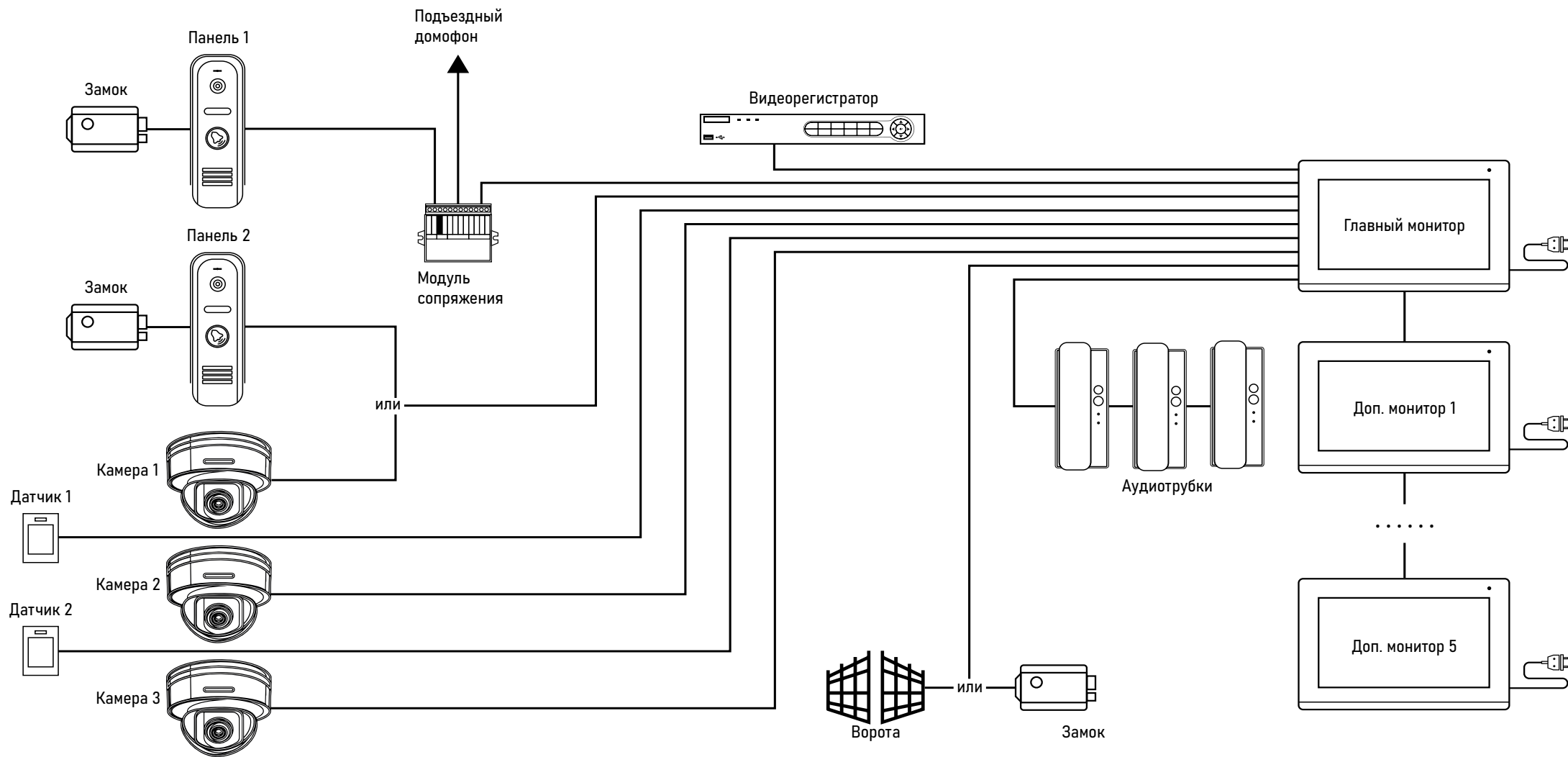
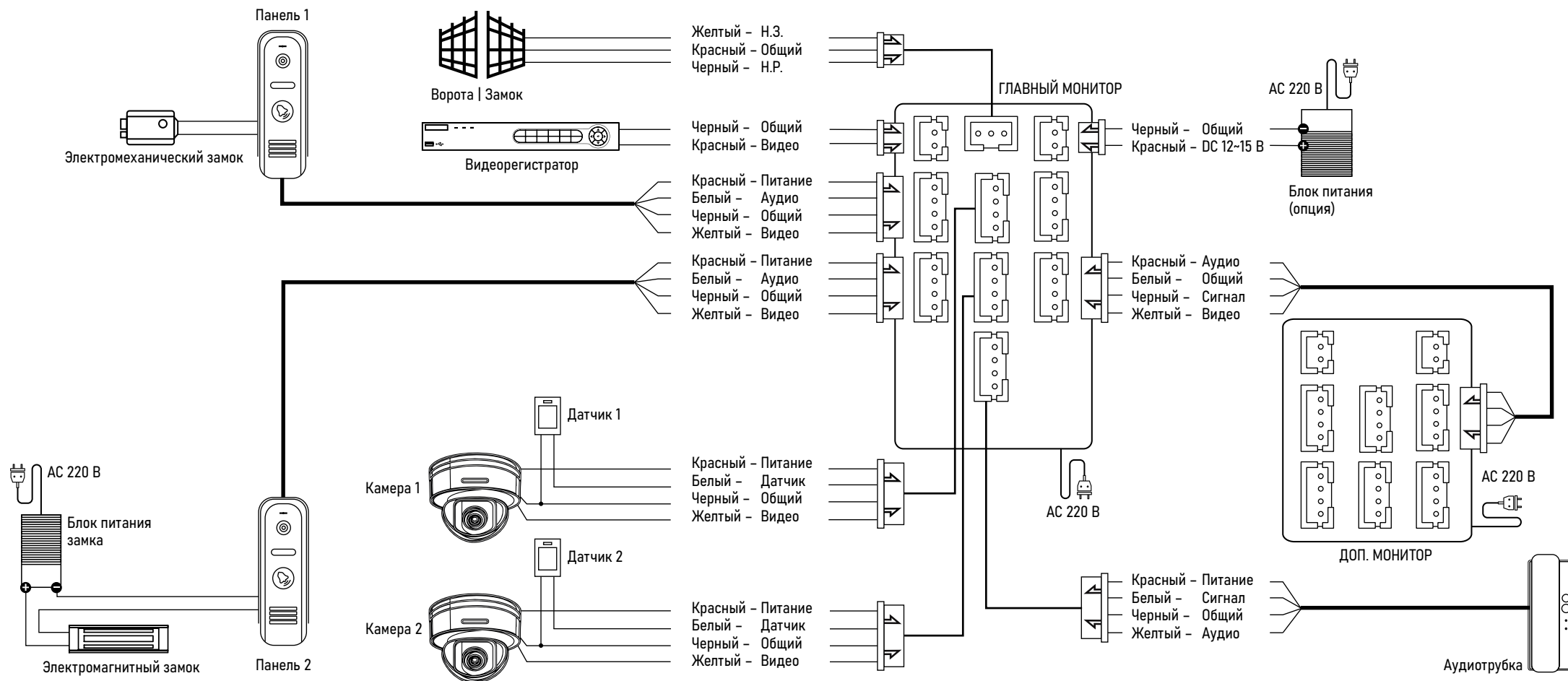


Рис. 11 Структурная схема системы

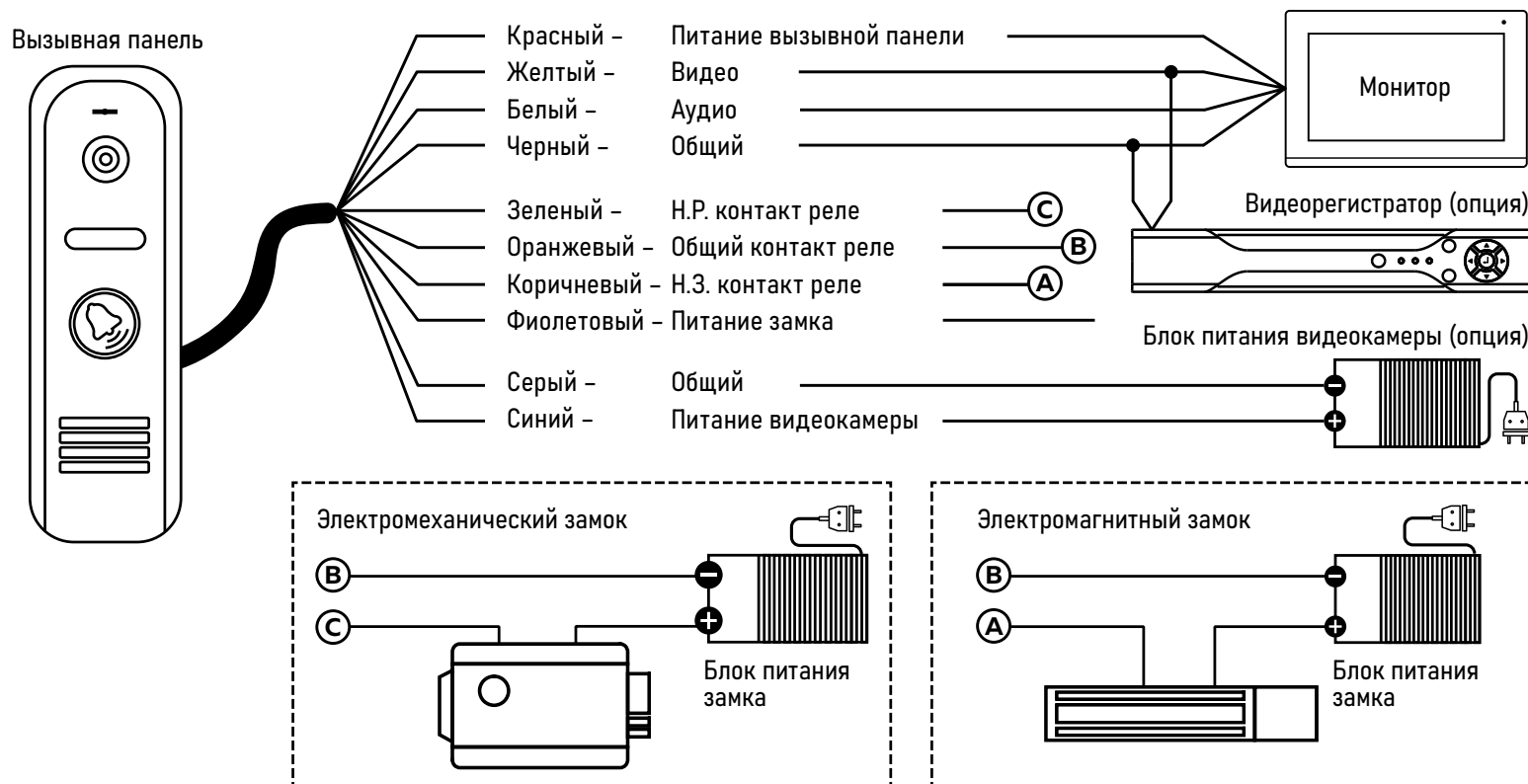


ВНИМАНИЕ!

1. При наличии нескольких мониторов в системе на главном мониторе в меню Система устанавливается ID монитора - 1, на дополнительных - 2-6. Также необходимо установить общее количество мониторов.
2. Вызывные панели подключаются только к Главному монитору с ID монитора 1.

Рис. 12 Схема подключения видеодомофонов COMFY FHD KIT



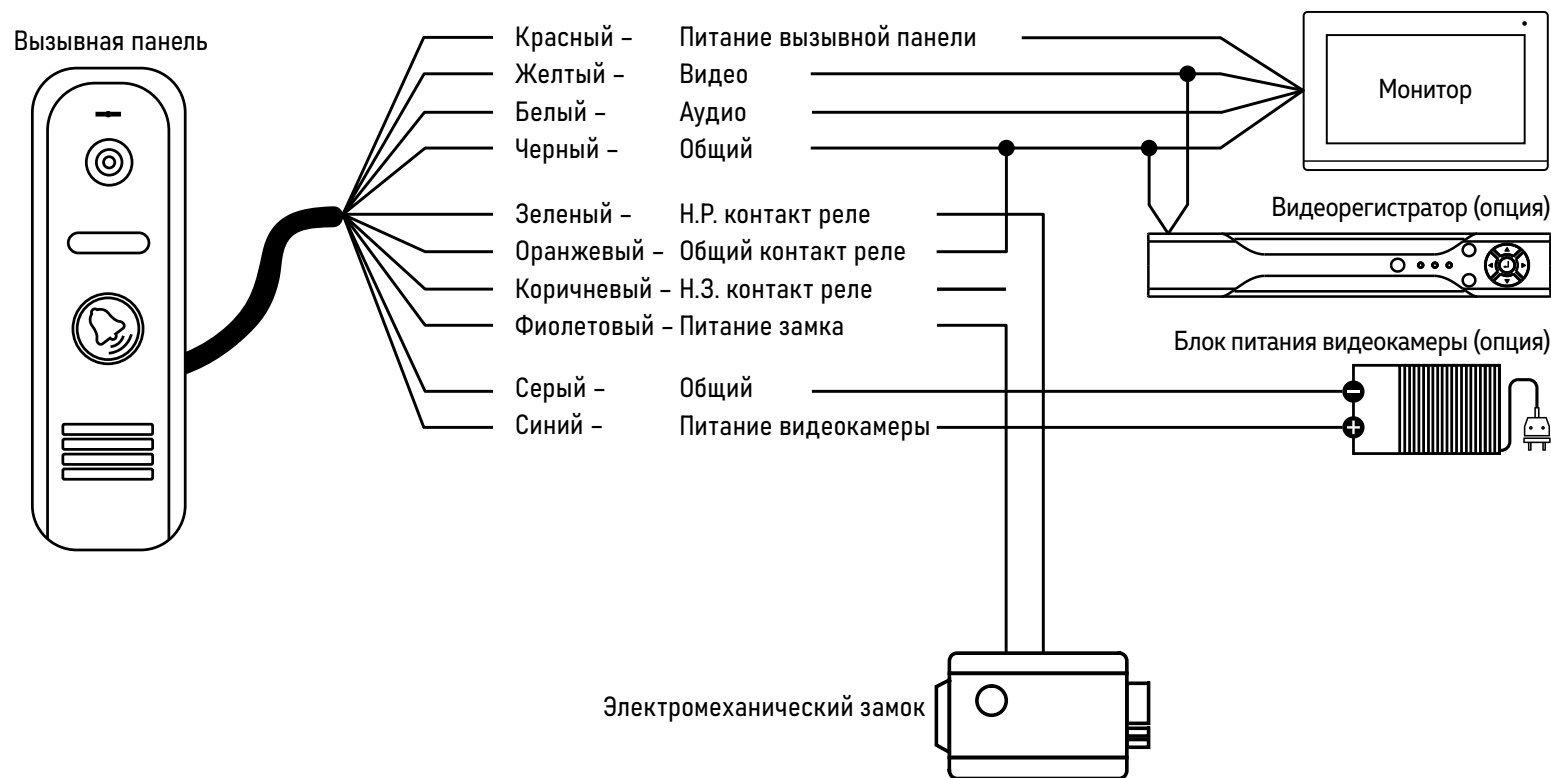


ВНИМАНИЕ!

1. Для защиты вызывной панели, параллельно замку в обратной полярности, рекомендуется установить защитный диод 1N4004 или аналогичный.
2. Для постоянной трансляции сигнала на видеорегистратор необходимо подключить блок питания DC 12 В (мин. 300 мА) к синему и серому проводам.

Рис. 13 Схема стандартного подключения замков и видеорегистратора к вызывной панели



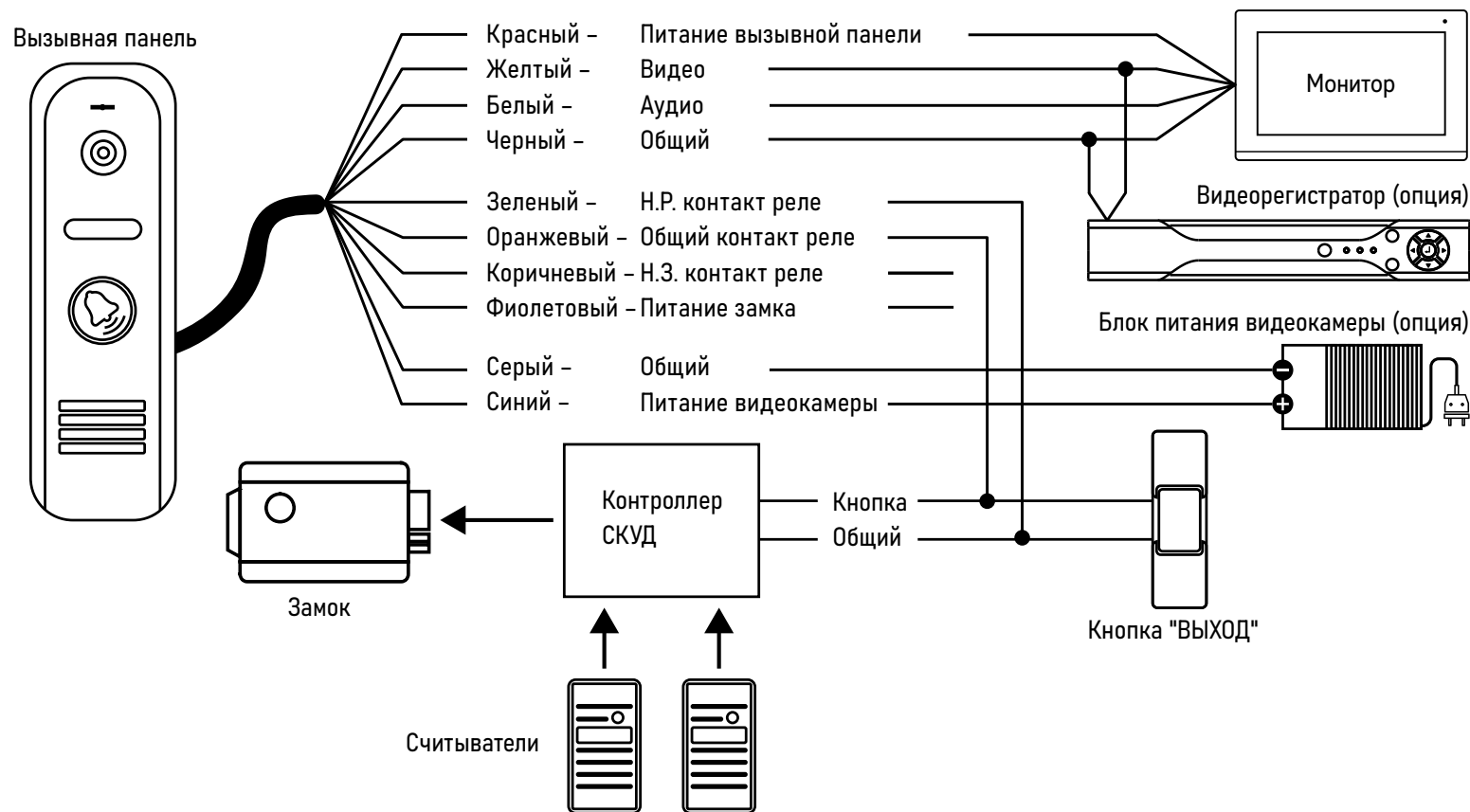


ВНИМАНИЕ!

1. Вызывная панель, входящая в комплект, имеет встроенный блок управления электромеханическим замком (БУЗ), что позволяет открывать его без дополнительного блока питания.
2. Для защиты вызывной панели, параллельно замку в обратной полярности, рекомендуется установить защитный диод 1N4004 или аналогичный.
3. Для постоянной трансляции сигнала на видеорегистратор необходимо подключить блок питания DC 12 В (мин. 300 мА) к синему и серому проводам.

Рис. 14 Схема подключения электромеханического замка к вызывной панели напрямую, без блока питания



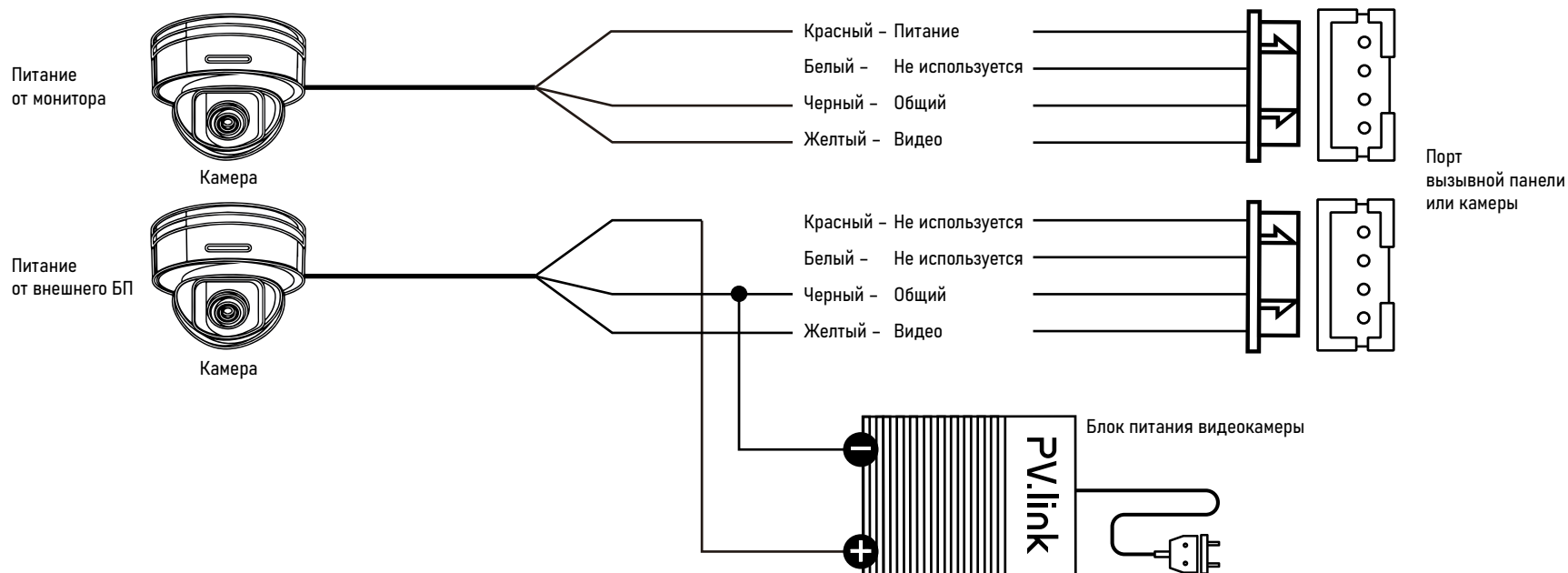


ВНИМАНИЕ!

1. Вызывная панель может быть подключена к контроллеру системы контроля и управления доступом (СКУД).
2. Для постоянной трансляции сигнала на видеорегистратор необходимо подключить блок питания DC 12 В (мин. 300 мА) к синему и серому проводам.

Рис. 15 Схема подключения вызывной панели к контроллеру системы контроля и управления доступом (СКУД)





ВНИМАНИЕ!

Для камер, устанавливаемых на улице и/или с токопотреблением более 300 мА, необходимо использовать подключение с внешним блоком питания.

Рис. 16 Схема подключения видеокамеры к монитору



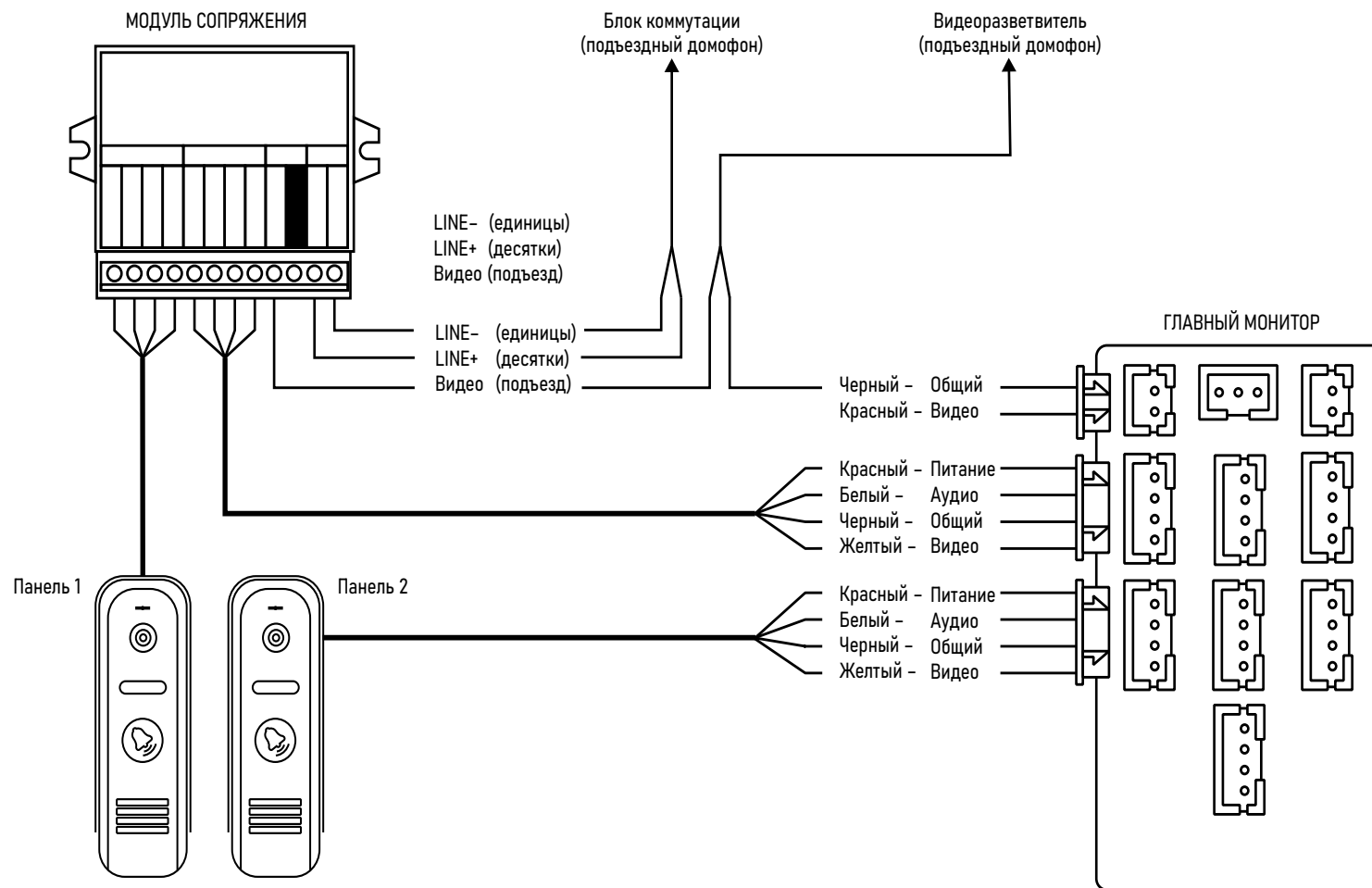


Рис. 17 Подключение монитора к подъездному домофону через модуль сопряжения

Монитор имеет слот для установки карты памяти стандарта MicroSD для сохранения фотографий в ручном и автоматических режимах (при нажатии кнопки вызывной панели, по движению, при сработке датчиков), а также для хранения фото и видео, голосовых сообщений, музыки, а также обновления прошивки устройства.

При наличии непросмотренных фото или видео в режиме отображения часов становятся активными соответствующие иконки-статусы.



ВНИМАНИЕ!

Все мониторы линейки Novihome COMFY FHD поддерживают корректную работу только с картами памяти имеющими скорость записи не менее 10 Мб/с (класс 10 и выше) и объемом до 128 Гб включительно.

Рекомендуемые серии карт памяти MicroSD:

- Western Digital Purple
- Samsung PRO Endurance
- Sandisk Ultra, MAX Endurance, High Endurance
- Transcend High Endurance
- Kingston High Endurance

НАВИГАЦИЯ ПО МЕНЮ

Данная модель монитора имеет емкостной сенсорный экран для управления и настройки.

Управление производится прикосновением к определенной области экрана.

Пароль для входа в меню настроек:
123456

ОТКЛЮЧЕНИЕ ТРЕВОГИ

Для отключения тревоги и завершения записи нажмите кнопку **Завершить разговор**. Если **Тревога** не будет отключена, время записи может достигать 300 секунд.



ВНИМАНИЕ!

Если в меню монитора не производится никаких операций более 120 секунд, то она автоматически перейдет в режим отображения часов, которые будут отображаться в течение 60 секунд до перехода в режим ожидания.

РЕЖИМ ОЖИДАНИЯ

По умолчанию, в режиме **Ожидания** первую минуту отображаются часы, дата, время и миниатюрные иконки-статусы.



Рис. 18 Режим отображения часов

Иконка	Описание	Иконка	Описание
	Монитор активен		Режим Не беспокоить
	Есть новые записи вызовов		Нет новых записей вызовов
	Есть новые сообщения		Нет новых сообщений
	Есть новые записи по детектору движения		Нет новых записей по детектору движения
	Есть новые записи по тревоге		Нет новых записей по тревоге



ВНИМАНИЕ!
При нажатии на иконки записей будет произведено перенаправление в меню с соответствующими списками файлов для воспроизведения.

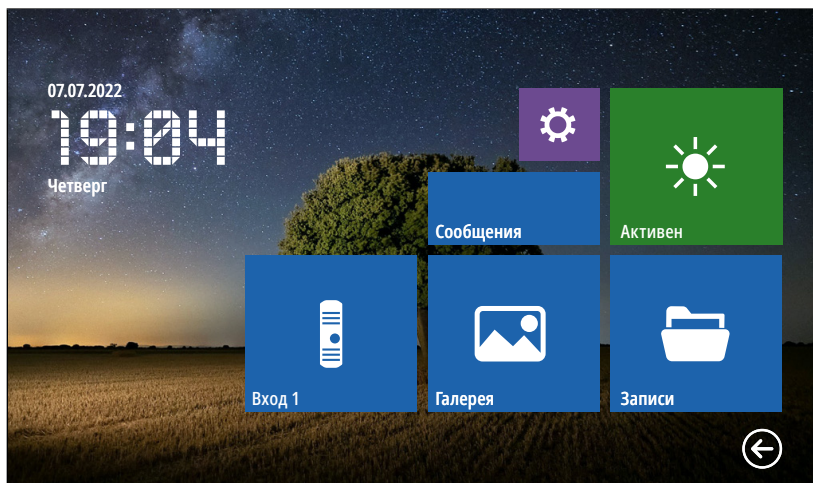


Рис. 19 Главное меню видеодомофона в минимальной конфигурации системы

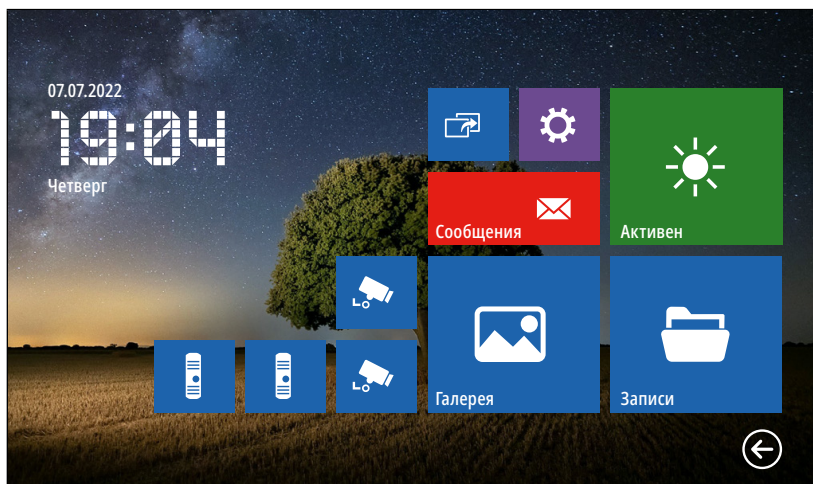


Рис. 20 Главное меню видеодомофона в максимальной конфигурации системы

Для входа в **Главное меню** прикоснитесь к экрану домофона в режиме ожидания. Здесь расположены иконки для перехода в режим мониторинга вызывных панелей и видеокамер, просмотра хранящихся файлов, а также иконки для входа в меню настроек и интеркома. Состав иконок меню может меняться в зависимости от настроек домофона.

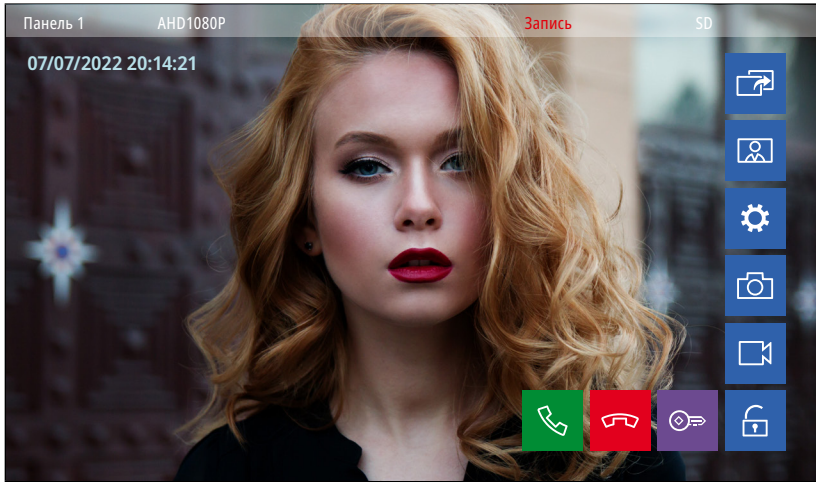


Рис. 21 Режим мониторинга | приема вызова с панели

1. МОНИТОРИНГ | ПРИЕМ ВЫЗОВА С ПАНЕЛИ



Для мониторинга вызывной панели прикоснитесь к соответствующей иконке в Главном меню домофона.

Описание кнопок-иконок в режиме мониторинга представлено в таблице.

Иконка	Описание
	Начать разговор
	Завершить разговор Возврат в режим ожидания
	Открыть запирающий механизм, подключенный к вызывной панели
	Открыть запирающий механизм ворота, подключенные к монитору
	Начать запись видео
	Сделать фото текущего изображения
	Вызов меню настроек громкости звука и изображения
	Переключение на другую вызывную панель видеокамеру при условии, что они подключены и активированы в меню настроек
	Переадресация вызова на другой монитор. Отображается только в режиме вызова при наличии дополнительных мониторов в системе



ВНИМАНИЕ!
Время мониторинга видео ограничено, и составляет 120 секунд.

2. МОНИТОРИНГ ВИДЕОКАМЕР



Для мониторинга видеокамеры прикоснитесь к соответствующей иконке в Главном меню домофона.

Описание кнопок-иконок в режиме мониторинга представлено в таблице.



Рис. 22 Режим мониторинга видеокамеры

Иконка	Описание
	Возврат в режим ожидания
	Открыть запирающий механизм ворота, подключенный к монитору
	Начать запись видео
	Сделать фото текущего изображения
	Вызов меню настроек громкости звука и изображения
	Переключение на другую вызывную панель видеокамеру при условии, что они подключены и активированы в меню настроек

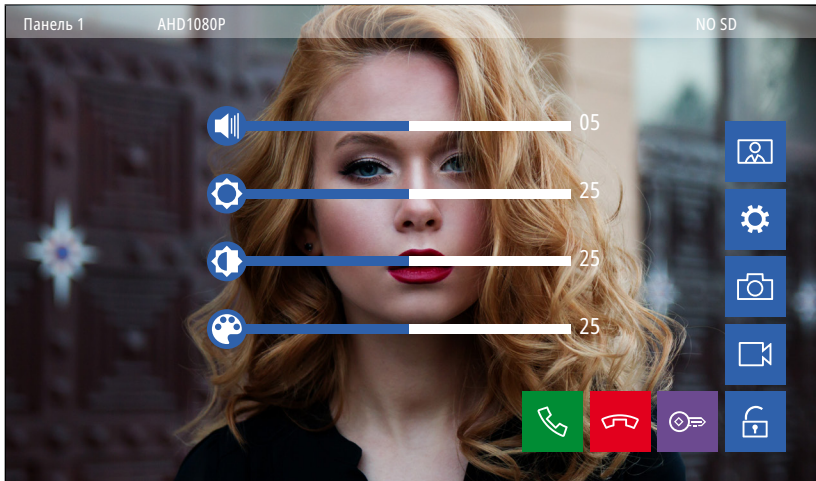


Рис. 23 Меню настройки громкости звука и параметров изображения

3. НАСТРОЙКА ГРОМКОСТИ И ПАРАМЕТРОВ ИЗОБРАЖЕНИЯ



Для регулировки параметров громкости звука и изображения в режиме мониторинга видео с нужной вызывной панели или видеокамеры выберите иконку с изображением шестеренки.

После этого появится меню настроек, описание которого представлено в таблице.

Иконка	Описание	Значения
	Регулировка громкости разговора	0–10
	Регулировка яркости	0–50
	Регулировка контрастности	0–50
	Регулировка цветности	0–50

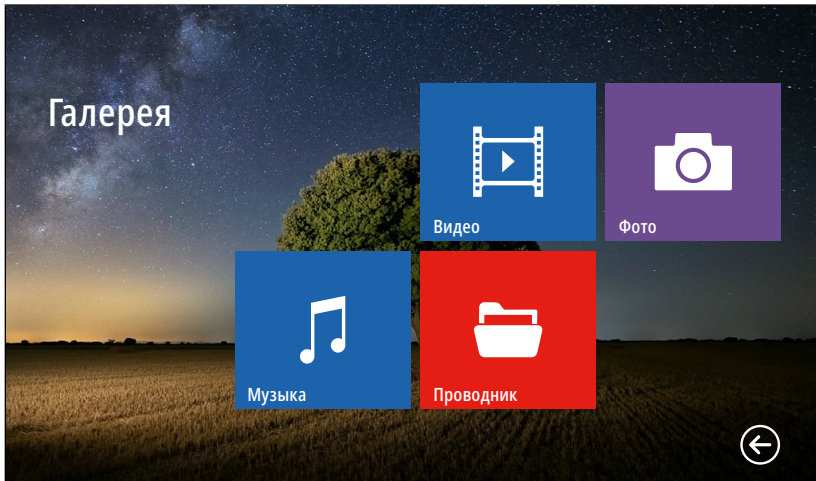


Рис. 24 Пункт меню "Галерея"

4. МЕНЮ ГАЛЕРЕЯ



Пункт меню **Галерея** позволяет прямо на мониторе просматривать имеющиеся на карте памяти фотографии, видеозаписи, а также прослушивать музыку.

Список поддерживаемых форматов файлов представлен ниже.

Поддерживаемые форматы файлов

Тип медиафайла	Описание
Аудио	MP3, WMA, FLAC, APE, AAC
Изображения	JPG, BMP, PNG, GIF (Макс. 2 Мп)
Видео	MKV, MP4, MOV, 3GP, AVI, FLV, WMV, TS Поддерживаемые разрешения видео: 1920×1080 1280×720 720×480 640×480

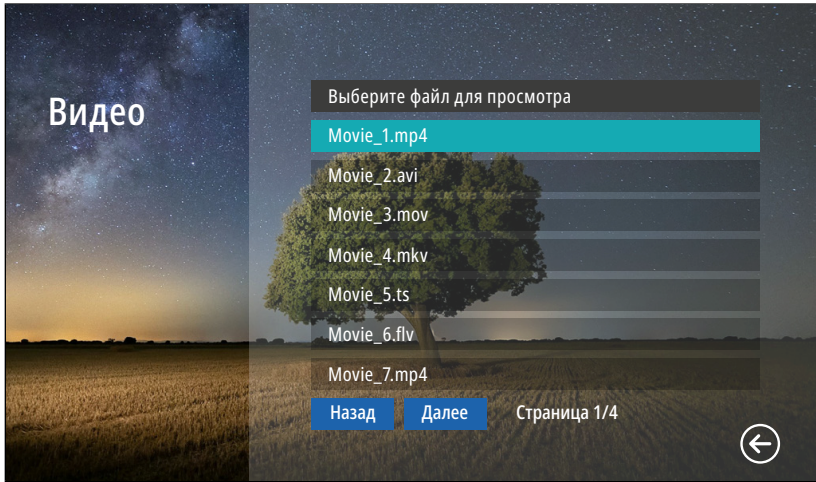


Рис. 25 Подменю "Видео"

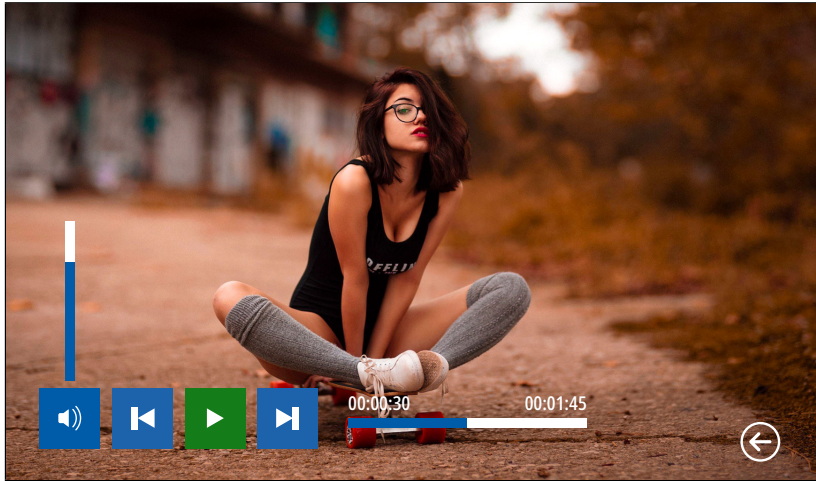


Рис. 26 Воспроизведение видео

4.1. ПОДМЕНЮ ВИДЕО



Для просмотра видео выберите файл из списка. Для управления воспроизведением используйте иконки в нижней части экрана.

Иконка	Описание
	Регулировка громкости
	Предыдущий файл
	Начать просмотр фото
	Остановить просмотр фото
	Следующий файл



- ВНИМАНИЕ!**
- 1. Входящий вызов и появление тревоги имеет бОльший приоритет. Поэтому, в случае их появления, проигрывание видео будет автоматически остановлено.
 - 2. Если в памяти имеется несколько видеофайлов, то они будут проигрываться по порядку, без остановки.

4.2. ПОДМЕНЮ ФОТО



Для просмотра фото выберите файл из списка. Для управления просмотром используйте иконки в нижней части экрана.

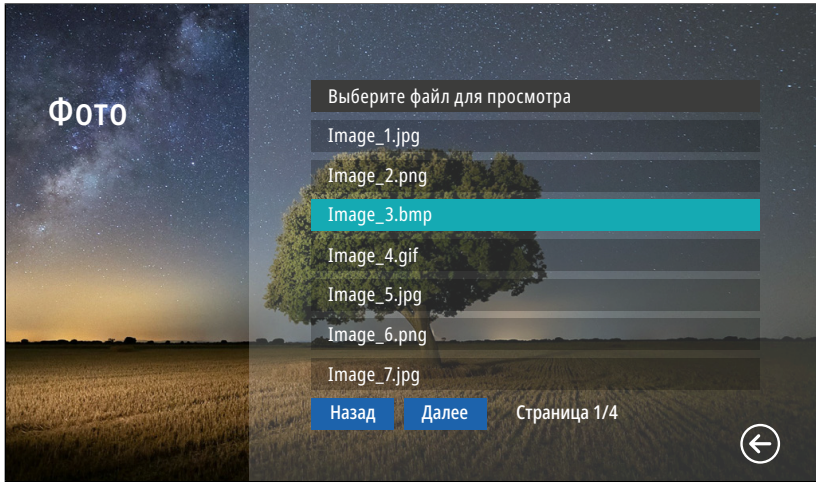


Рис. 27 Подменю "Фото"

Иконка	Описание
	Предыдущий файл
	Начать просмотр фото
	Остановить просмотр фото
	Следующий файл

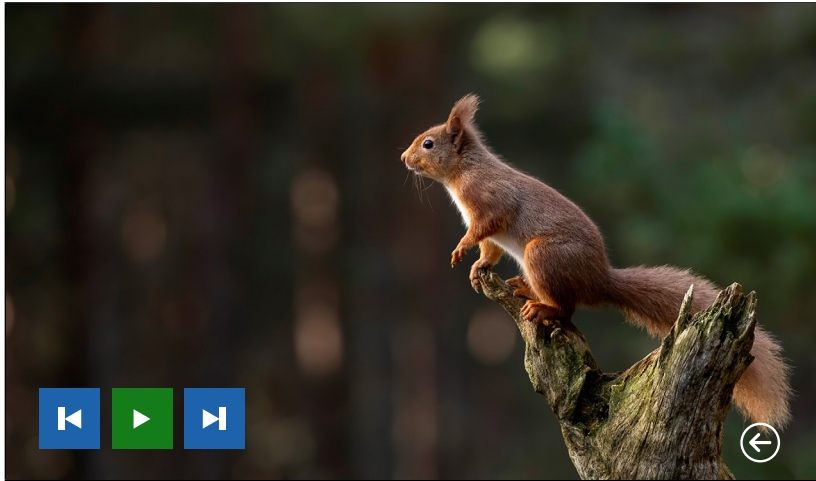


Рис. 28 Просмотр фото



ВНИМАНИЕ!
1. Входящий вызов и появление тревоги имеет бОльший приоритет. Поэтому, в случае их появления, просмотр фото будет автоматически остановлен.
2. Если в памяти имеется несколько фотографий, то они будут пролистываться по порядку, без остановки.

4.3. ПОДМЕНЮ МУЗЫКА



Для прослушивания музыки выберите файл из списка. Для управления воспроизведением используйте иконки в нижней части экрана.

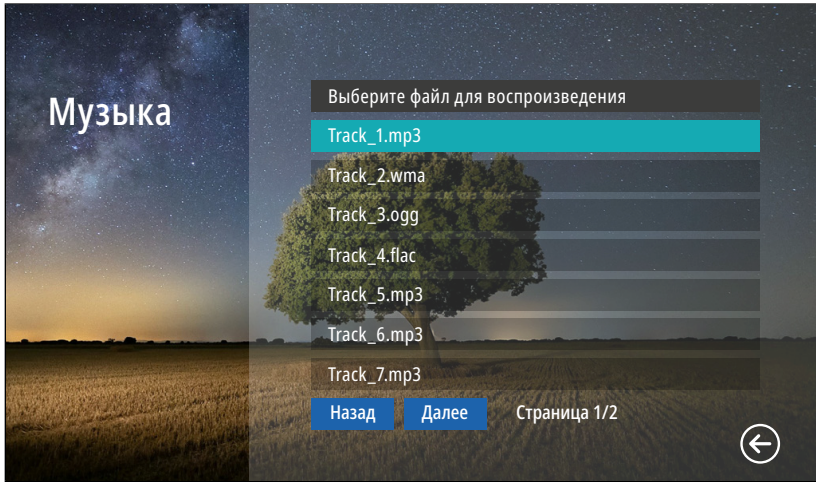


Рис. 29 Подменю "Музыка"

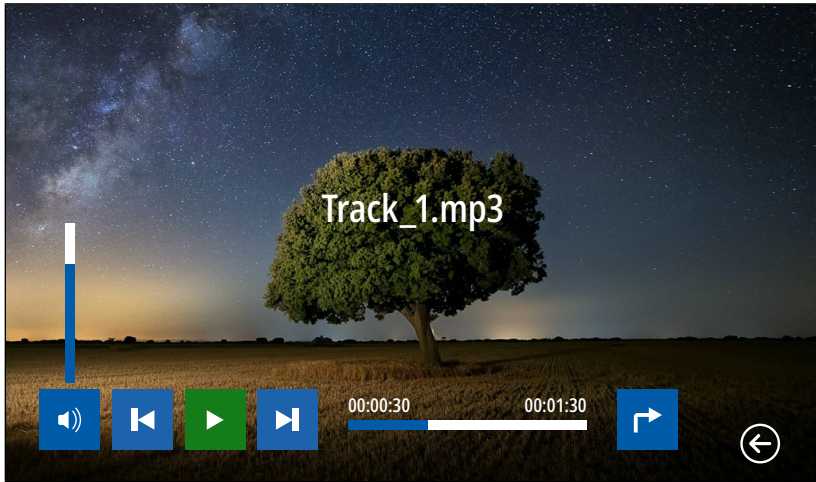


Рис. 30 Проигрывание музыкальных файлов

Иконка	Описание
	Регулировка громкости
	Предыдущий файл
	Начать воспроизведение
	Остановить воспроизведение
	Следующий файл
	Воспроизведение всех файлов по порядку без остановки
	Воспроизведение всех файлов по порядку один раз
	Воспроизведение одного файла один раз
	Воспроизведение любого файла в случайном порядке без остановки



ВНИМАНИЕ!
Входящий вызов и появление тревоги имеет бОльший приоритет. Поэтому, в случае их появления, воспроизведение аудиофайла будет автоматически остановлено.

4.4. ПОДМЕНЮ ПРОВОДНИК



В пункте меню **Проводник** можно увидеть | открыть все папки и файлы, которые имеются на карте памяти.

Для удаления файла или папки удерживайте его до появления контекстного меню.

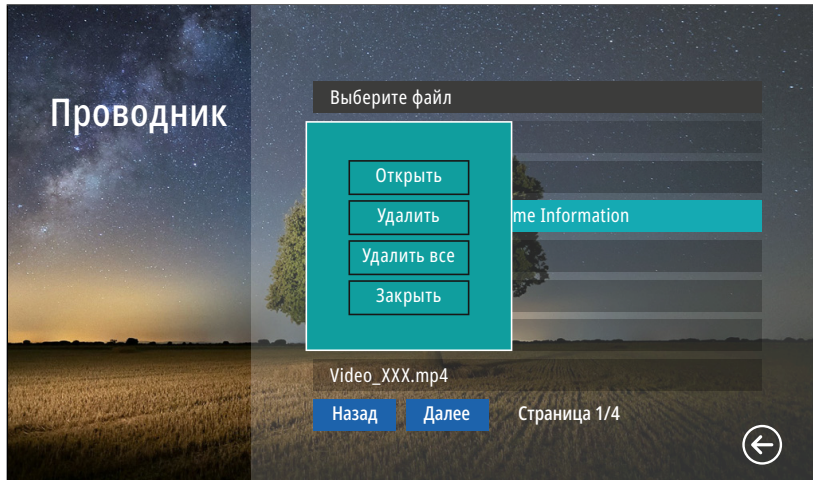


Рис. 31 Подменю "Проводник"

5. МЕНЮ ЗАПИСИ



Пункт Главного меню **Записи** содержит записанные с вызывных панелей или видеокамер файлы фото и видео, отсортированные по типу.

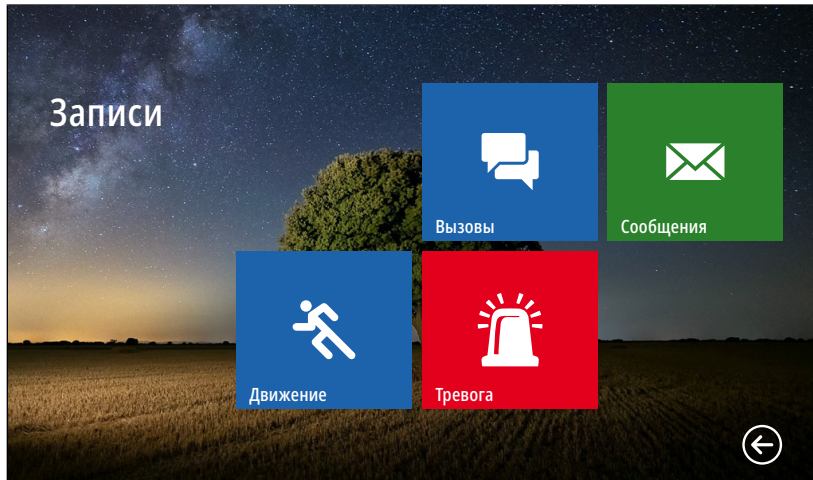


Рис. 32 Меню "Записи"

5.1. ПОДМЕНЮ ВЫЗОВЫ

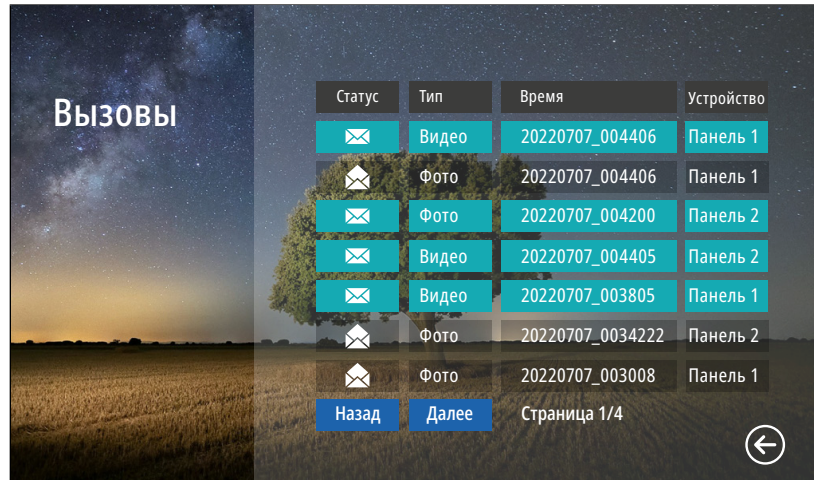


Рис. 33 Список записанных файлов

В подменю **Вызовы** можно увидеть список фото и видео файлов, которые были записаны после нажатия кнопки на вызывной панели.

Список файлов представлен в виде таблицы, имеющей следующие столбцы:

Статус: закрытый конверт – файл не просмотрен, открытый конверт – файл просмотрен.

Тип: тип файла – видео или фото.

Время: дата и время записи файла. Например, файл с именем 20200707_004406 был записан в 00:44:06 7 июля 2020 г.

Устройство: источник видеосигнала, с которого была произведена запись.

Для просмотра выберите нужный файл. Для удаления файла удерживайте его до появления контекстного меню.



ВНИМАНИЕ!

1. Строки с непросмотренными файлами подсвечиваются бирюзовым цветом.
2. В данное меню можно попасть из режима ожидания, нажав на соответствующую активную иконку.
3. Файлы данного меню хранятся в папке **DOORBELL/CALL** на карте памяти.

5.2. ПОДМЕНЮ СООБЩЕНИЯ



В подменю **Сообщения** можно увидеть список видеофайлов, которые были записаны автоответчиком по истечении вызова без ответа.

Список файлов в данном меню представлен аналогично подменю **Вызов**.



ВНИМАНИЕ!

1. В данное меню можно попасть из режима ожидания, нажав на соответствующую активную иконку.
2. В данное меню можно попасть из главного меню, нажав одноименную иконку.
3. Файлы данного меню хранятся в папке **DOORBELL/MSL** на карте памяти.
4. Для активации автоответчика необходимо активировать пункт **Запись сообщ.** в меню настроек **Запись**.

5.3. ПОДМЕНЮ ДВИЖЕНИЕ



В подменю **Движение** можно увидеть список фото и видеофайлов, которые были записаны по детекции движения с вызывной панели или видеокамеры. Список файлов в данном меню представлен аналогично подменю **Вызов**.



ВНИМАНИЕ!

1. В данное меню можно попасть из режима ожидания, нажав на соответствующую активную иконку.
2. Файлы данного меню хранятся в папке **DOORBELL/MD** на карте памяти.
3. Для активации записи по движению должна быть активирована соответствующая **Панель|Камера**, а также пункт **Запись по ДД**. должен иметь значение **Фото|Видео**.

5.4. ПОДМЕНЮ ТРЕВОГА



В подменю **Тревога** можно увидеть список фото и видеофайлов, которые были записаны при срабатывании датчиков с видеокамер.

Список файлов в данном меню представлен аналогично подменю **Вызов**.



ВНИМАНИЕ!

1. В данное меню можно попасть из режима ожидания, нажав на соответствующую активную иконку.
2. Файлы данного меню хранятся в папке **DOORBELL/ALARM** на карте памяти.
3. Для активации записи по тревоге должны быть активированы камера и пункт **Запись по трев.** в меню настроек **Запись**.

6. МЕНЮ СООБЩЕНИЯ



Кнопка главного меню **Сообщения** предназначена для быстрого просмотра сообщений, оставленных посетителями. По сути, это ярлык для быстрого перехода в подменю со списком сообщений.

Кроме этого, по виду иконки можно определить наличие или отсутствие новых сообщений.

Иконка	Описание
	Нет новых сообщений Все сообщения прочитаны
	Есть новые сообщения Есть непрочитанные сообщения

7. МЕНЮ АКТИВЕН | НЕ БЕСПОКОИТЬ



В данном пункте меню видеодомофона активируется или деактивируется режим **Не беспокоить**, который переводит устройство в беззвучное состояние. Этот режим будет полезен для отклю-

чения звука в ночное время или при необходимости. По виду иконки можно определить включена или выключена данная функция .

Иконка	Описание
	Монитор видеодомофона находится в обычном состоянии и готов принимать вызовы с проигрыванием мелодии вызова
	Монитор видеодомофона принимает вызовы без проигрывания мелодии вызова

8. МЕНЮ ИНТЕРКОМ



При наличии нескольких мониторов в системе с помощью пункта меню **Интерком** можно совершить голосовой вызов на определенный монитор в системе. Для вызова другого монитора просто выберите нужное устройство в меню **Интерком**.

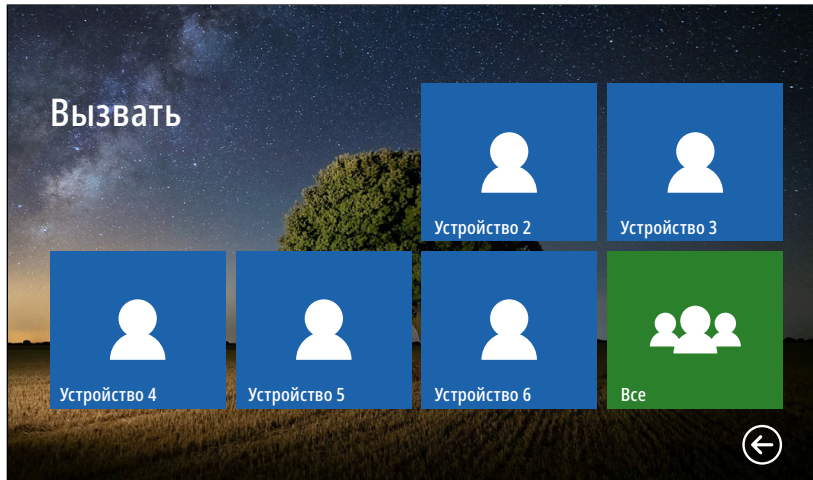


Рис. 34 Меню "Интерком"



ВНИМАНИЕ!

Иконка меню **Интерком** не будет отображаться в Главном меню, если в настройках пункта **Всего мониторов** указано значение 1.

9. МЕНЮ НАСТРОЙКИ



В пункте меню **Настройки** расположены все регулируемые параметры видеодомофона.

Для входа в данное меню требуется ввести мастер-пароль.
Пароль по умолчанию – 123456

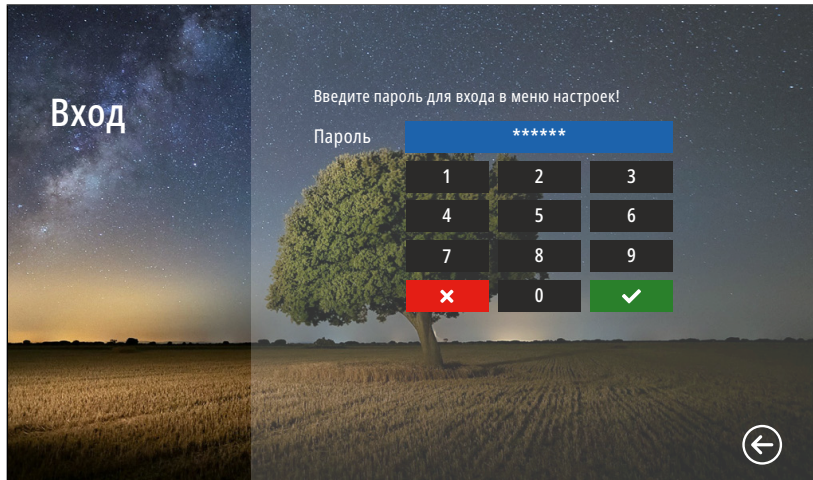


Рис. 35 Вход в меню "Настройки"

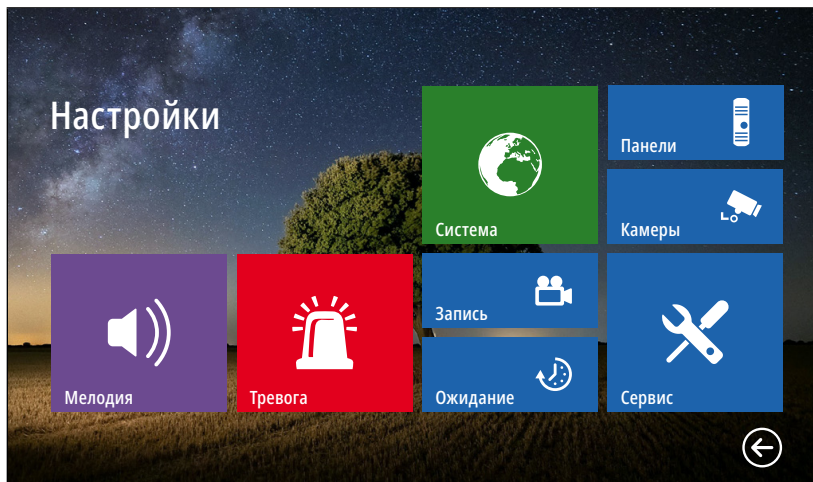


Рис. 36 Меню "Настройки"



ВНИМАНИЕ!

1. Заводской пароль можно изменить в меню **Сервис**.
2. Если вы забыли пароль, то его можно сбросить только перепрошивкой устройства. Как это сделать описано в соответствующем пункте данного Руководства.

9.1. ПОДМЕНЮ СИСТЕМА

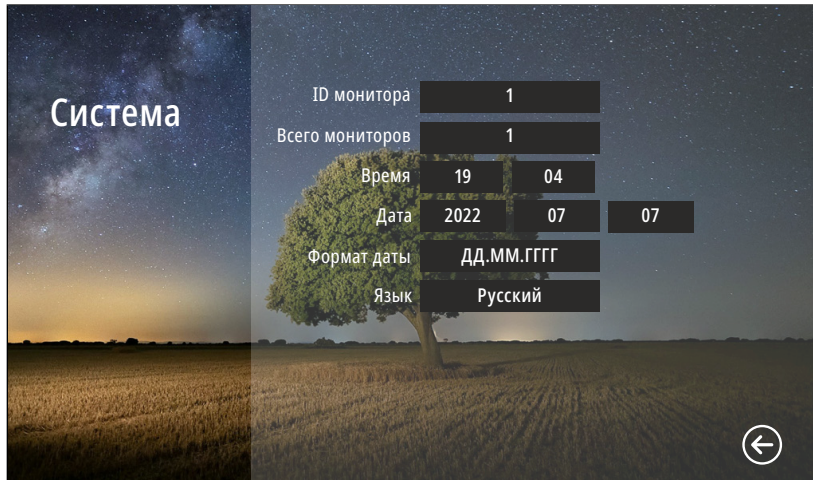


Рис. 37 Подменю "Система"

В пункте меню **Система** настраиваются ID монитора, количество мониторов в системе, а также время, дата и язык интерфейса.

ID монитора: может принимать значения от 1 до 6. Данный параметр необходим для реализации функции адресного интеркома между мониторами и переадресации вызова.

ID монитора 1 – это главный монитор, к которому подключаются вызывные панели, видеокамеры, тревожные датчики и дополнительные мониторы.

ID монитора 2...6 – это второстепенный монитор, который подключается к главному или к такому же дополнительному последовательно.

Всего мониторов: количество мониторов в системе. Если значение этого параметра >1 , то в главном меню появится значок интеркома, а в меню вызова появится иконка переадресации вызова на другой монитор в системе.

Время: настройка текущего системного времени.

Дата: настройка текущей даты.

Формат даты: настройка формата даты (ДД.ММ.ГГГГ | ММ.ДД.ГГГГ | ГГГГ.ММ.ДД).

Язык: выбор языка графического интерфейса (Русский|English).



ВНИМАНИЕ!

Если монитор имеет адрес устройства 2...6, то при подключении к нему вызывных панелей, вызов с них приходить не будет.

9.2. ПОДМЕНЮ ПАНЕЛИ

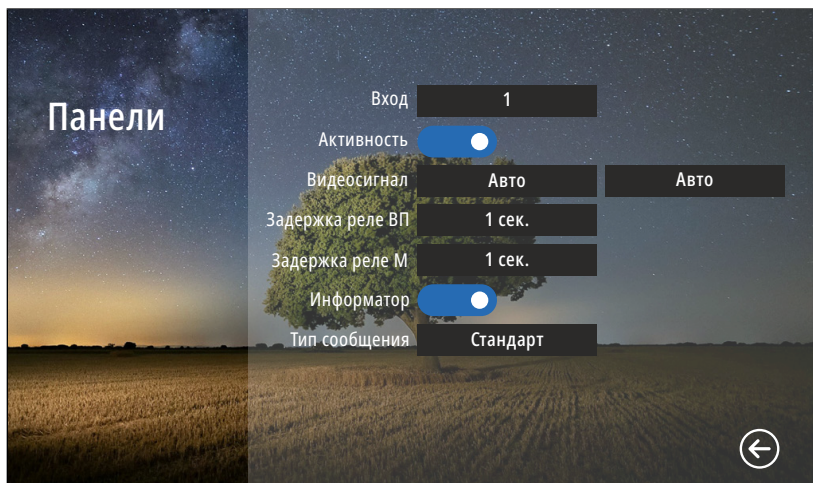


Рис. 38 Подменю "Панели"



ВНИМАНИЕ!

1. При работе с подъездным домофоном Информатор рекомендуется отключить.
2. Задержка реле обычно требуется при работе с электромагнитным замком.
3. Включить/отключить можно только вторую вызывную панель. Первая вызывная панель всегда включена.

В пункте меню **Панели** настраиваются параметры вызывных панелей, подключаемых к монитору.

Панель: выбор вызывной панели для настройки.

Активность: включение/отключение выбранной вызывной панели.

Видеосигнал: выбор типа видеосигнала для соответствующей вызывной панели.

Авто – автодетекция типа видеосигнала при первом запуске.

PAL – видеосигнал стандарта PAL.

NTSC – видеосигнал стандарта NTSC.

CVBS – аналоговый видеосигнал с разрешением 960H (960×576).

AHD1080 – HD видеосигнал формата AHD с разрешением 1080p (1920×1080).

AHD720 – HD видеосигнал формата AHD с разрешением 720p (1280×720).

TVI1080 – HD видеосигнал формата TVI с разрешением 1080p (1920×1080).

TVI720 – HD видеосигнал формата TVI с разрешением 720p (1280×720).

CVI1080 – HD видеосигнал формата CVI с разрешением 1080p (1920×1080).

CVI720 – HD видеосигнал формата CVI с разрешением 720p (1280×720).

Задержка реле ВП: время задержки работы реле соответствующей вызывной панели в интервале от 1 до 10 секунд.

Задержка реле М: время задержки работы реле монитора в интервале от 1 до 10 секунд.

Информатор: включение/отключение речевого информатора для оповещения посетителя об открытии запирающего механизма с видеодомофона.

Тип сообщения: выбор типа сообщения для речевого информатора:

Стандарт – панель будет выдавать стандартное сообщение Дверь открыта.

Пользователь – панель будет выдавать любое звуковое сообщение, предварительно загруженное на карту памяти в формате MP3 в папку USER\UnlockMessageImport.



9.3. ПОДМЕНЮ КАМЕРЫ

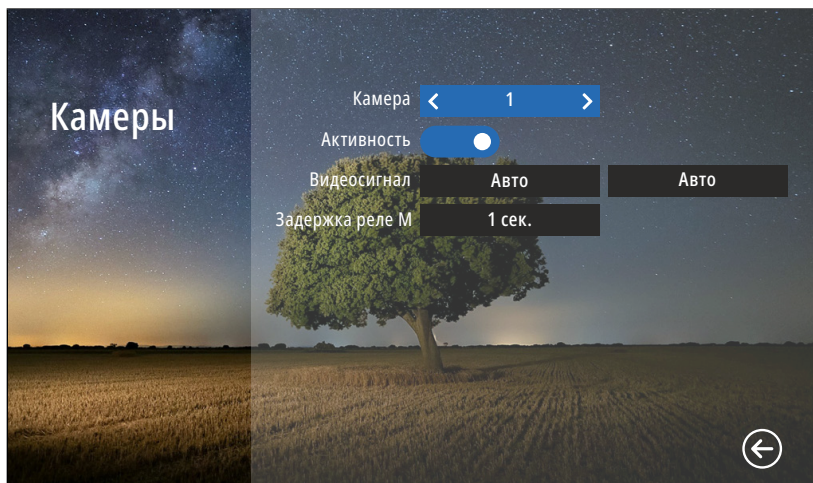


Рис. 39 Подменю "Камеры"

В пункте меню **Камеры** настраиваются параметры видеокамер, подключенных к монитору.

Камера: выбор видеокамеры для настройки.

Активность: включение/отключение выбранной камеры.

Видеосигнал: выбор типа видеосигнала для соответствующей камеры.

Авто – автодетекция типа видеосигнала при первом запуске

PAL – видеосигнал стандарта PAL

NTSC – видеосигнал стандарта NTSC

CVBS – аналоговый видеосигнал с разрешением 960H (960×576)

AHD1080 – HD видеосигнал формата AHD с разрешением 1080p (1920×1080)

AHD720 – HD видеосигнал формата AHD с разрешением 720p (1280×720)

TVI1080 – HD видеосигнал формата TVI с разрешением 1080p (1920×1080)

TVI720 – HD видеосигнал формата TVI с разрешением 720p (1280×720)

CVI1080 – HD видеосигнал формата CVI с разрешением 1080p (1920×1080)

CVI720 – HD видеосигнал формата CVI с разрешением 720p (1280×720)

Задержка реле М: время задержки работы реле монитора от 1 до 10 секунд.

9.4. ПОДМЕНЮ МЕЛОДИЯ

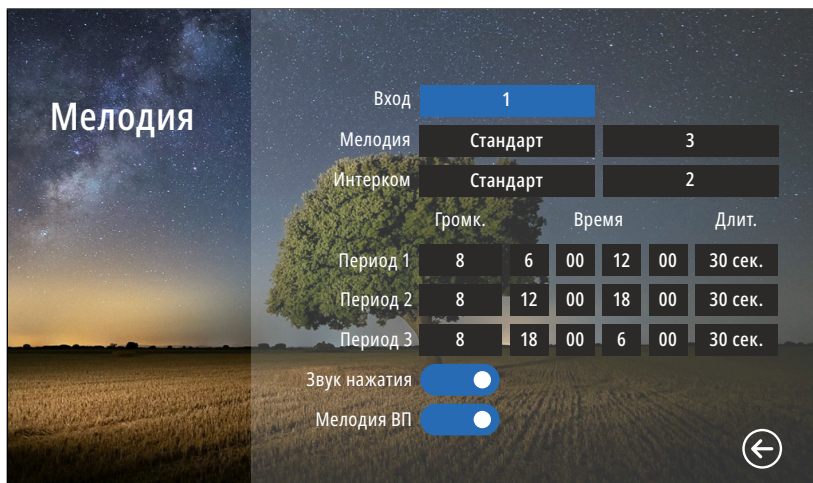
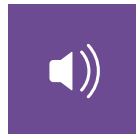


Рис. 40 Подменю "Мелодия"

В пункте меню **Мелодия** можно выбрать рингтоны для вызывных панелей и интеркома, настроить громкость и длительность мелодий для разных интервалов времени, а также отключить мелодию вызова на вызывной панели и звук прикосновения к экрану.

Панель: выбор вызывной панели для настройки мелодии.

Мелодия: выбор мелодии вызова для панели.

Стандарт – выбор 1 из 12 встроенных мелодий вызова для панели.

Пользователь – выбор пользовательской мелодии вызова с панели, предварительно загруженной на карту памяти в папку **USER/Ring**.

Интерком: выбор мелодии вызова с другого монитора.

Стандарт – выбор 1 из 12 встроенных мелодий вызова с другого монитора.

Пользователь – выбор пользовательской мелодии вызова с другого монитора, предварительно загруженной на карту памяти в папку **USER/Ring**.

Громкость мелодий от 1 до 10 можно настроить по расписанию на трех предварительно выбранных периодах времени. Здесь же можно установить длительность проигрывания мелодии в интервале от 5 до 45 секунд для каждого из **3-х периодов**.

Звук нажатия: включение|отключение звука при прикосновении к экрану.

Мелодия ВП: включение|отключение мелодии вызова на вызывной панели. Например, данная опция будет полезна, если вызывная панель установлена в подъезде и проигрывание мелодии на вызывной панели необходимо отключить, чтобы не тревожить соседей.



ВНИМАНИЕ!

Будьте внимательны при установке всех периодов времени. Они не должны пересекаться.



9.5. ПОДМЕНЮ ТРЕВОГА

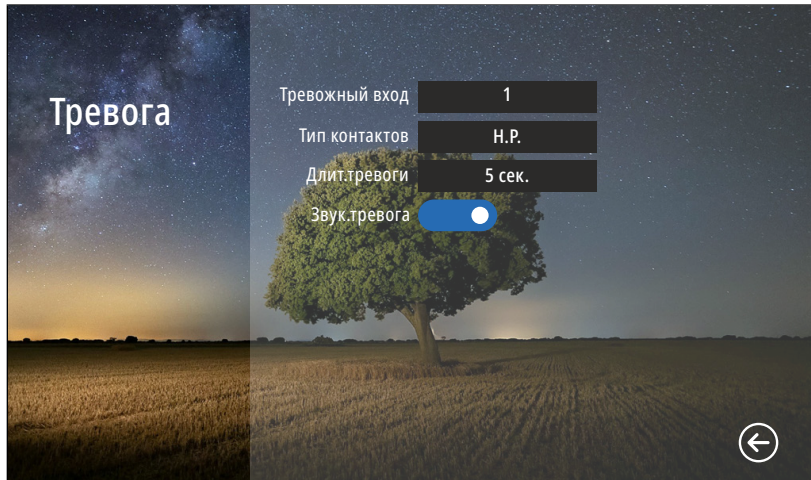


Рис. 41 Подменю "Тревога"

Подменю **Тревога** предназначен для настройки датчиков, подключаемых к монитору, и реакции на их сработку.

Тревожный вход: выбор тревожного входа (датчика) для настройки.

Тип контактов: выбор типа контактов датчика:

Н.Р. – датчик с нормально разомкнутыми контактами

Н.З. – датчик с нормально замкнутыми контактами

Длит.тревоги: настройка длительности звуковой тревоги в интервале от 1 до 20 секунд.

Звук.тревога: включение | отключение звуковой тревоги при сработке датчика.

9.6. ПОДМЕНЮ ЗАПИСЬ

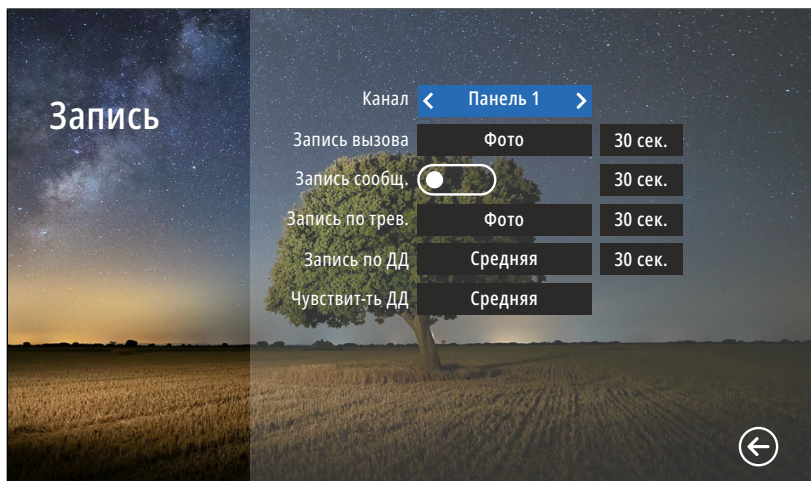


Рис. 42 Подменю "Запись"



ВНИМАНИЕ!

1. Если программный детектор движения настроен на работу с вызывной панелью, то на панель постоянно подается питание DC 12 В, так как это необходимо для корректной работы детектора движения. После перехода монитора в режим ожидания при включенном детекторе движения, вызов с панели может не обрабатываться в течение 5 секунд – в это время монитор активирует детекцию движения и не реагирует на вызовы.
2. Для записи видео необходимо установить MicroSD карту памяти в слот домофона.
3. Записи вызова и сообщений доступны только для активированных вызывных панелей.
4. Запись по тревоге доступна только для активированных видеокамер.

В подменю **Запись** можно настроить все режимы и длительность записи для каждого канала.

Канал: выбор источника видеосигнала для настройки.

Запись вызова: выбор типа (Фото|Видео) и длительности записи (10–300 секунд) при вызове с панели. При появлении новых записей в режиме ожидания на экране часов будет активным значок записи с панелей. Для просмотра новых записей выберите этот значок или зайдите в меню **Записи|Вызовы**.

Запись сообщ.: включение|отключение функции, при активации которой посетитель может оставить видео сообщение, если никого не будет дома. При появлении новых сообщений в режиме ожидания на экране часов будет активным значок конверта. Для просмотра новых видеосообщений выберите этот значок или зайдите в меню **Записи|Сообщения**.

Запись по трев.: выбор типа (Фото|Видео) и длительности записи (10–300 секунд) при срабатывании датчика, подключенного к монитору. При появлении новых записей в режиме ожидания на экране часов будет активным значок записи по тревоге. Для просмотра новых записей по тревоге выберите этот значок или зайдите в меню **Записи|Тревога**.

Запись по ДД: выбор типа (Фото|Видео) и длительности записи (10–300 секунд) по детекции движения. При появлении новых записей в режиме ожидания на экране часов будет активным значок записи по движению. Для просмотра этих записей по движению нажмите на значок или зайдите в меню **Записи|Движение**.

Чувствит-ть ДД: уровень чувствительности программного детектора движения (Низкая|Средняя|Высокая).



9.7. ПОДМЕНЮ ОЖИДАНИЕ

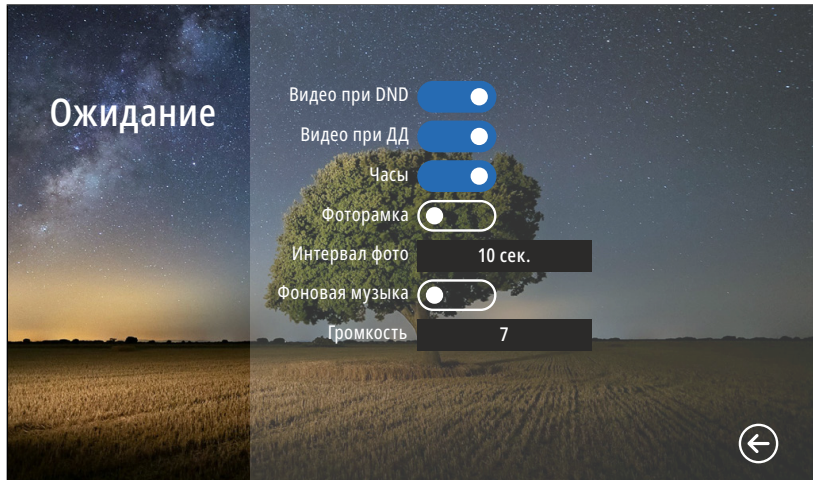


Рис. 43 Подменю "Ожидание"

В пункте меню **Ожидание** можно настроить работу монитора в режиме ожидания.

Видео при DND: включение|отключение отображения видео на экране в режиме Не беспокоить при вызове.

Видео при ДД: включение|отключение отображения видео на экране при работе программного детектора движения.

Часы: включение|отключение отображения текущего времени и даты на экране монитора в течение 1 минуты после последней операции.

Фоторамка: включение|отключение отображения фотографий на экране монитора в режиме ожидания. Для отображения ваших фотографий в режиме ожидания их необходимо загрузить на карту памяти в папку **USER/Photo** или **DigitalFrame**.

Интервал фото: установка интервала чередования фотографий от 1 до 30 секунд на экране монитора в режиме ожидания.

Фоновая музыка: включение|отключение фоновой музыки в режиме ожидания, предварительно загруженной на карту памяти в папку **USER/BgMusic** или **BgMusic**.

Громкость: настройка громкости фоновой музыки от 1 до 10.

9.8. ПОДМЕНЮ СЕРВИС

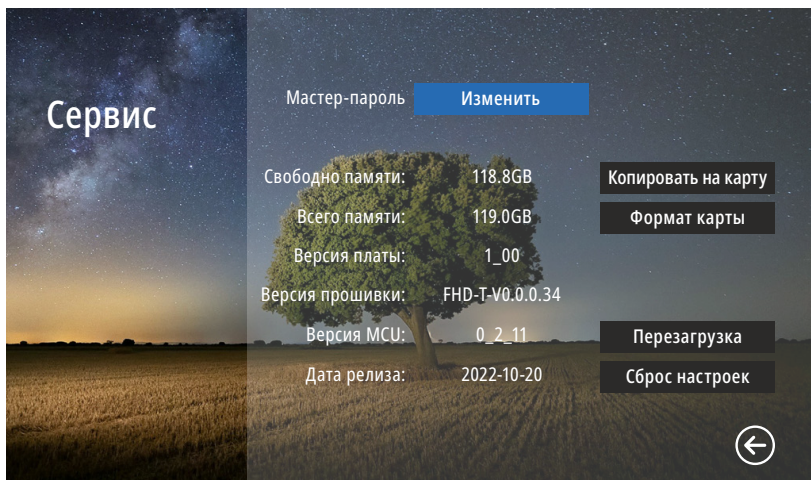


Рис. 44 Подменю "Сервис"

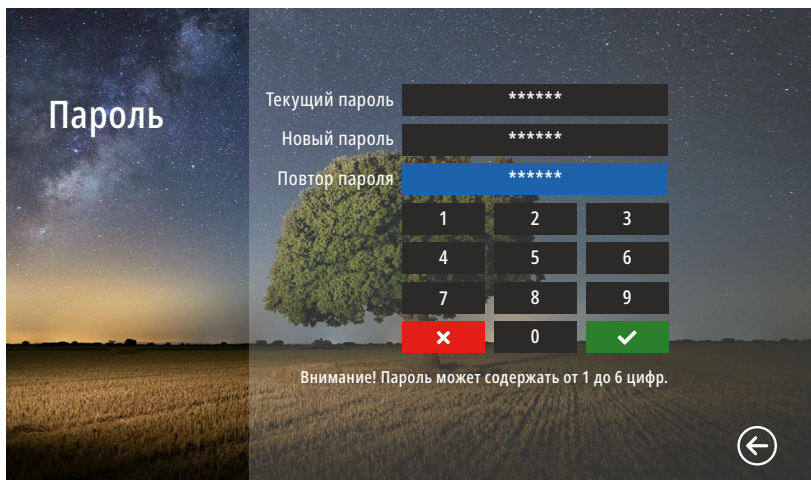


Рис. 45 Изменение мастер-пароля

В подменю **Сервис** можно изменить мастер-пароль для входа в меню настроек, копировать данные с внутренней памяти на карту памяти, отформатировать карту памяти, принудительно перезагрузить монитор, а также сбросить все настройки на заводские значения. Кроме этого, в меню представлена информация о системе.

Мастер-пароль: кнопка для входа в меню изменения мастер-пароля. Для изменения пароля необходимо сначала ввести текущий пароль, а затем дважды набрать новый.

Свободно памяти: количество свободного места на MicroSD карте памяти.

Всего памяти: всего места на MicroSD карте памяти.

Версия платы: версия аппаратного обеспечения монитора.

Версия прошивки: версия программного обеспечения монитора.

Версия MCU: версия программного обеспечения микроконтроллера.

Дата релиза: дата выхода установленной версии программного обеспечения. Копировать на карту: кнопка для копирования фото из встроенной памяти на MicroSD карту.

Формат карты: кнопка для форматирования карты памяти.

Перезагрузка: кнопка для принудительной перезагрузки монитора.

Сброс настроек: кнопка для возврата настроек монитора к заводским.



ВНИМАНИЕ!

1. Пароль может содержать от 1 до 6 цифр.
2. Если вы забыли пароль, то его можно сбросить только перепрошивкой устройства. Как это сделать – описано в соответствующем пункте данного Руководства.
3. При установке карты памяти необходимо очистить (отформатировать ее с помощью домофона).
4. После форматирования карта памяти будет иметь файловую систему FAT32.

10. ОБНОВЛЕНИЕ ПРОШИВКИ

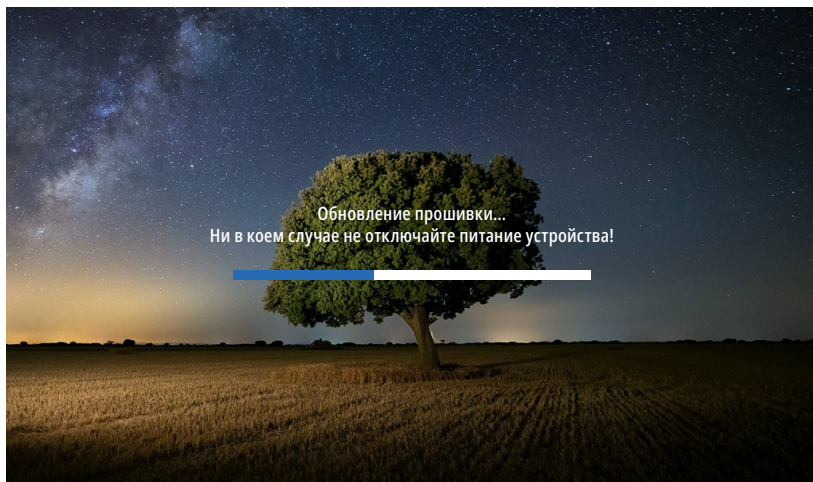


Рис. 46 Обновление прошивки

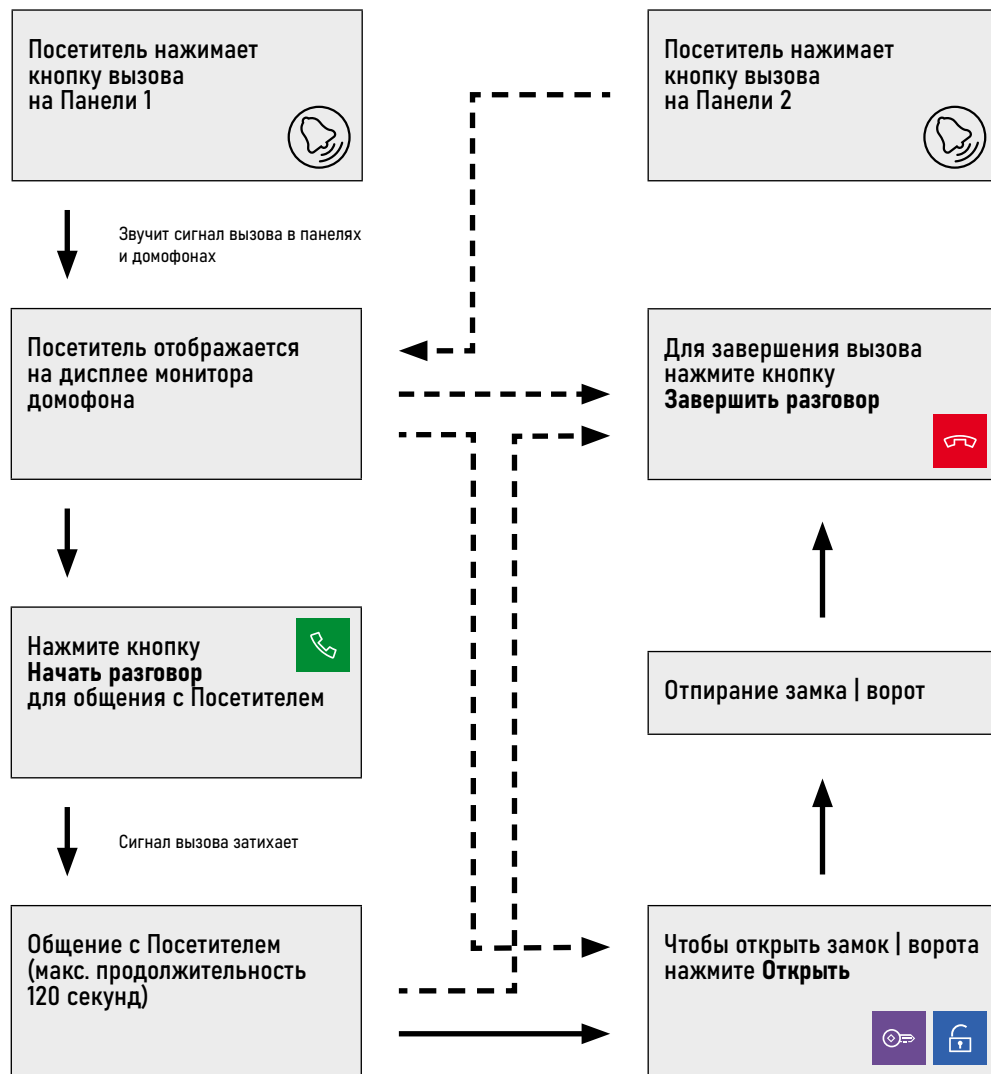
Для обновления программного обеспечения видеодомофона скачайте файлы прошивки с официального сайта **www.novihome.ru** или запросите их у службы технической поддержки.

В архиве с прошивкой также будет находиться инструкция по обновлению.



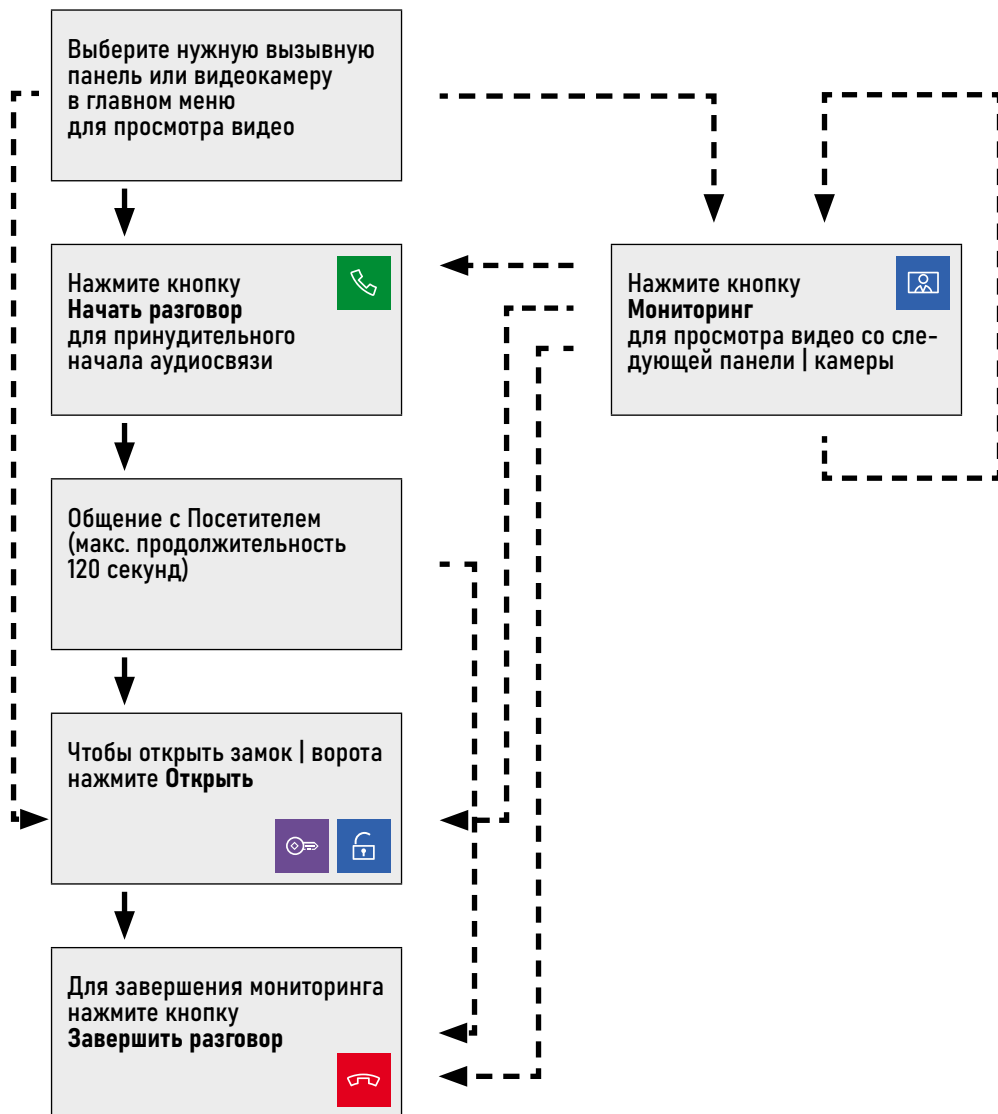
ВНИМАНИЕ!

1. Во время процесса обновления, ни в коем случае не отключайте питание видеодомофона, а также не извлекайте карту памяти. Это повредит устройство и сделает его неисправным.
2. После обновления прошивки и перезагрузки, монитор вернется к заводским настройкам. Пароль для входа в Меню Настроек по умолчанию – 123456.



ВНИМАНИЕ!

Для записи фото и видео в принудительном порядке, нажмите на кнопку с соответствующей иконкой при отображении видео на дисплее.

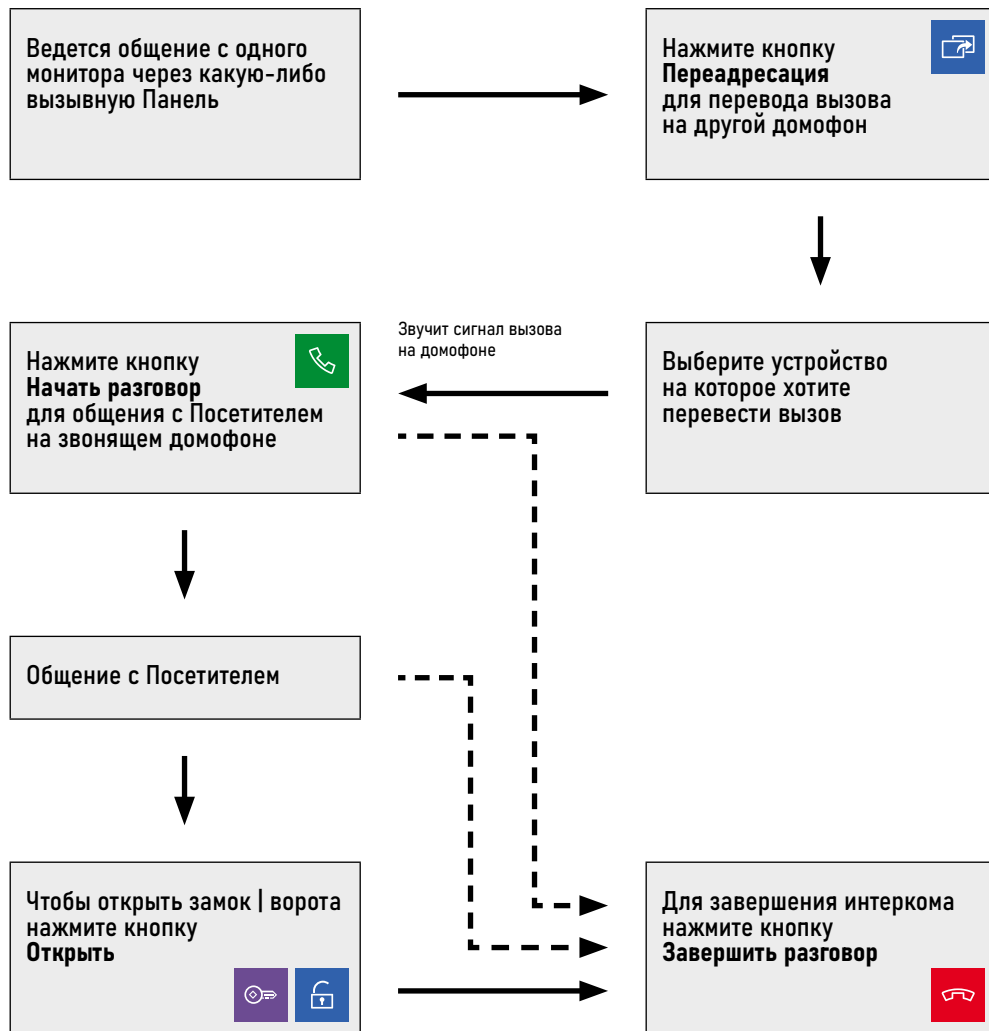


ВНИМАНИЕ!

1. Переключение между каналами мониторинга осуществляется только по активным камерам и панелям. Панели и камеры активируются в соответствующих пунктах настроек.
2. Если Вы используете несколько домофонов в системе, то режим мониторинга также доступен на всех подключенных устройствах.
3. Для записи фото или видео в принудительном порядке нажмите кнопку с соответствующей иконкой при отображении видео на дисплее.

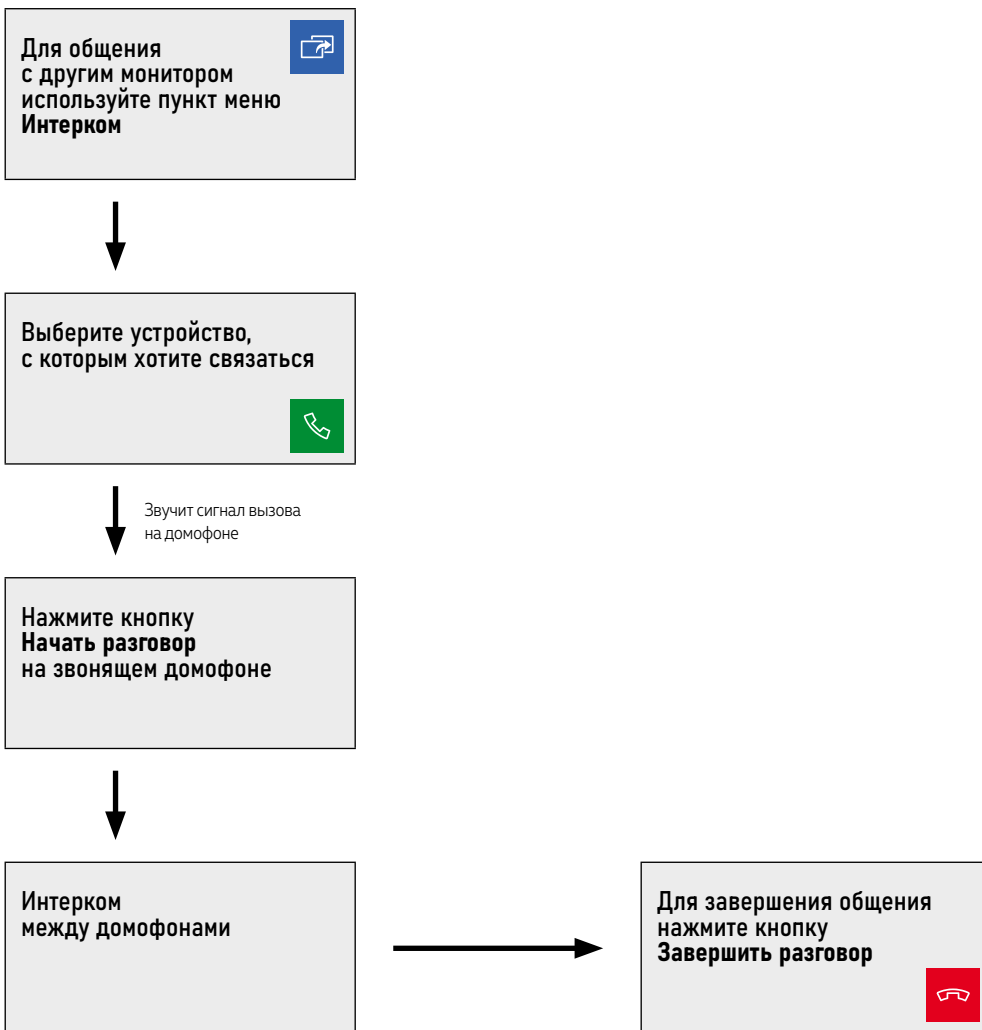


13. ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ ВЫЗОВА НА ДРУГОЙ МОНИТОР



ВНИМАНИЕ!

1. Для данной функции необходимо иметь, как минимум, два домофона в системе.
2. При переводе вызова с одного домофона на другие, переключающий домофон переходит в режим ожидания.



ВНИМАНИЕ!

1. Для данной функции необходимо иметь, как минимум, два домофона в системе.
2. При переводе вызова с одного домофона на другие, переключающий домофон переходит в режим ожидания.
3. Если к вам пришел Посетитель и нажал кнопку на вызывной панели, то режим Интерком будет автоматически завершен, так как вызов с вызывных панелей имеет больший приоритет.

Модель	COMFY 7 WHITE FHD KIT	COMFY 7 DARK FHD KIT
Версия	4175	4176
СИСТЕМА		
Дисплей	ЖК TN-TFT 7" (1024×600)	
Система	Видео: AHD / TVI / CVI (720p/1080p) / CVBS (PAL/NTSC) Аудио: Полудуплекс	
Мелодии	12 (индивидуальная для каждой панели и интеркома); Пользовательские MP3	
Запись	Фото или видео (Авто / Вручную / По движению / По тревоге)	
Формат сжатия	Запись: MP4(AVI), JPEG Воспроизведение: MP3, WMA, FLAC, APE, AAC, MKV, MP4, AVI, MOV, 3GP, TS, FLV, WMV, JPEG, BMP, GIF, PNG	
Настройки изображения	Яркость, Контраст, Цветность	
Микрофон	Всенаправленный	
Динамик	Регулировка громкости	
Меню	Графическое	
Функция Не беспокоить	По расписанию / Вручную	
Автоответчик	Есть	
Режим ожидания	Отображение часов и даты (1 мин.)/ Фоторамка / Экран выкл.	
Управление	Емкостной сенсорный экран	
ИНТЕРФЕЙС		
Управление замком	1. Через вызывные панели 2. Встроенное электромеханическое реле (Н.Р./Н.З. 2 А, DC 12 В)	
Вызывная панель	2	
Видеокамеры	2 + 1 (вместо 2 вызывной панели)	
Дополнительный видеодомофон	5	
Аудиотрубка	3	
Тревожные датчики	2	
Интерком между мониторами	Адресный	
Память	Слот для карт microSD (до 128 Гб, класс 10 и выше)	
Видеовыход	Есть	

Модель	COMFY 7 WHITE FHD KIT		COMFY 7 DARK FHD KIT
Версия	4175		4176
СОВМЕСТИМОСТЬ			
Координатные домофоны	Vizit, Cyfral, Eltis, Метаком через модули МСК, МСК СЛИМ, МС-VZ, GEBEL-1 Сейф-Сервис через модуль МСК-ДСС		
Цифровые домофоны	Даксис, Proel, Laskomex, Keyman-Polylock, Маршал-Raikmann, Метаком через модуль МСЦ		
Вызывные панели	AHD / TVI / CVI (720p/1080p) / CVBS (PAL/NTSC) с 4-проводным подключением (автоопределение)		
Мониторы	Novicam SURFACE FHD, COMFY FHD, FREEDOM FHD Novicam UNIT FHD, SMILE HD, MAGIC HD, FREEDOM HD/FHD		
Аудиотрубки	Novicam VOICE		
Видеокамеры	AHD / TVI / CVI (720p/1080p) / CVBS (PAL/NTSC)		
Видеорегистраторы	AHD / TVI / CVI (720p/1080p) / CVBS (PAL/NTSC)		
ФИЗИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ			
Материал	Пластик, Акрил		
Цвет корпуса	Белый с черной вставкой	Черный	
Монтаж	Накладной		
Дальность передачи сигнала	до 100 м		
Температурный режим	-10°C ... +50°C		
Размер (ш×в×г)	190×123×20 мм		
Питание	АС 100~240 В, DC 12~15 В, 0.5 А, 6 Вт		

Модель	COMFY 7 WHITE FHD KIT		COMFY 7 DARK FHD KIT
Версия	4175		4176
СИСТЕМА			
Матрица	1/2.7" CMOS 2.1 Мп		
Максимальное разрешение	Full HD 1080p (1920×1080)		
Чувствительность	0.1 люкс (цвет), 0 люкс (ИК вкл.)		
Видеосигнал	AHD-N (Full HD 1080p) AHD-M (HD 720p) CVBS (960H)		
Объектив	1.9 мм, 140°(по диагонали), 136°(по горизонтали)		
ИК-подсветка	Автоматическая до 3 м (120°)		
Аудиосигнал	Полудуплекс		
Микрофон	Всенаправленный		
Динамик	Встроенный с регулировкой		
Кнопка вызова	Механическая		
Подсветка кнопки	Синяя SMART подсветка		
ИНТЕРФЕЙС			
Монитор	4-проводное подключение (аудио, видео, питание, общий)		
Управление замком	Электромеханическое реле Н.Р./Н.З. (2 А, DC 30 В - 1 А, AC 125 В) БУЗ - управление электромеханическим замком без БП (кратковременный импульс 2 А)		
СОВМЕСТИМОСТЬ			
Мониторы Видеореги­страторы	AHD-N (Full HD 1080p) AHD-M (HD 720p) CVBS (960H)		
ФИЗИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ			
Класс защиты	IP66		
Материал корпуса	Алюминий, Пластик		
Цвет корпуса	Черный с серебряной накладкой		Черный
Монтаж	Накладной Под углом		
Удаленность от монитора	до 100 м		
Влажность и температура эксплуатации	до 98%, -45°С ... +60°С		
Размер (Ш×В×Г)	40×130×19 мм		
Питание	DC 12-15 В, 0.1 А, 1.2 Вт (для постоянной работы видеокамеры требуется блок питания - опция)		

1. ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

1.1. Оборудование в транспортной таре перевозится любым видом крытых транспортных средств согласно действующим нормативам.

1.2. Условия транспортирования оборудования должны соответствовать

условиям хранения 5 по ГОСТ 15150-69.

1.3. Хранение оборудования устройства в транспортной таре на складах изготовителя регламентируется условиями 1 по ГОСТ 15150-69.

2. УТИЛИЗАЦИЯ

Утилизацию продукции, содержащей электронные компоненты, необходимо производить в соответствии с местными законами и нормативными актами. Для подробной информации о правилах утилизации обратитесь к местным органам власти.

Производитель гарантирует исправность изделия и его нормальную работу в течение трех лет, начиная с даты технического контроля, указанной в гарантийном талоне, при соблюдении условий, изложенных в Техническом паспорте изделия.

Если в течение гарантийного срока в изделии обнаружится заводской дефект, Производитель по настоящей гарантии бесплатно произведет ремонт/замену изделия или его дефектных деталей в соответствии с приведенными ниже Условиями гарантийного обслуживания. Ремонт/замена изделия или его дефектных деталей может производиться с использованием новых или восстановленных деталей по решению Производителя.

В случае, если приобретенное Вами изделие будет нуждаться в гарантийном обслуживании, просим Вас обратиться к Продавцу, у которого Вы приобретали данное изделие или в Единую службу поддержки (тел. +7 495 215 5490).

Продукция, идущая в комплекте с изделием, но выпущенная сторонними производителями, имеет гарантию производителя и обслуживается в официальных сервис-центрах этого производителя.

1. В соответствии с данной гарантией Производитель дает обязательства на свое усмотрение осуществить ремонт или замену изделия, на которое распространяются условия настоящей гарантии. Производитель не несет ответственности за любой ущерб или убытки, связанные с данным изделием, включая материальные и нематериальные потери, а именно: средства, уплаченные при покупке изделия, потери прибыли, доходов, данных при использовании изделия или других связанных с ним изделий, а также косвенные, случайные или вытекающие как следствие потери или убытки.

2. Услуги по гарантийному обслуживанию могут быть оказаны в период до окончания гарантийного срока и только по предъявлении потребителем вместе с дефектным изделием гарантийного талона с четко проставленным на нем штампом ОТК. Производитель может потребовать от потреби-

теля предъявления дополнительных доказательств факта покупки изделия, необходимых для подтверждения сведений, указанных в гарантийном талоне. Производитель может отказать в бесплатном гарантийном обслуживании, если информация на штампе ОТК нечитаема (невозможно разобрать дату проведения технического контроля). Настоящая гарантия не распространяется также на изделия с измененным или неразборчивым серийным номером.

3. Во избежание повреждения, потери или удаления данных с носителей информации просим Вас извлекать такие устройства до передачи изделия на гарантийное обслуживание.

4. Все дефектные изделия/детали, которые подверглись замене на новые, переходят в собственность Производителя.

5. Настоящая гарантия не распространяется на:

5. 1. Периодическое обслуживание, ремонт или замену частей в связи с их естественным износом*;

5. 2. Расходные материалы (компоненты), которые требуют периодической замены на протяжении срока службы изделия, например, элементы питания;

5. 3. Риски, связанные с транспортировкой Вашего изделия до и от Поставщика;

5. 4. Повреждения или модификации в результате:

а. Неправильной эксплуатации, включая:

– Неправильное обращение, повлекшее физические, косметические повреждения или повреждения поверхности, деформацию изделия или повреждение жидкокристаллических дисплеев;

– Нарушение правил и условий установки, эксплуатации и обслуживания изделия, изложенных в Руководстве пользователя и другой документации, передаваемой потребителю в комплекте с изделием;

– Установку или использование изделия с нарушением технических стандартов и норм безопасности, действующих в стране установки или использования;

* Под естественным износом понимается ожидаемое уменьшение пригодности детали в результате износа или обычного воздействия окружающей среды. Интенсивность износа и долговечность детали, зависит от условий ее работы (характера нагрузки, величины удельного давления, температуры и т. д.), а также материала детали, регулировки, смазки, своевременности и тщательности выполнения работ по техническому обслуживанию, соблюдения правил и условий эксплуатации изделия, изложенных в Руководстве пользователя.

б. Использования программного обеспечения, не входящего в комплект поставки изделия или в результате неправильной установки программного обеспечения, входящего в комплект изделия;

в. Использования изделия с аксессуарами, периферийным оборудованием и другими устройствами, тип, состояние и стандарт которых не соответствует рекомендациям изготовителя изделия;

г. Ремонта или попытки ремонта, произведенных лицами или организациями, не являющимися Производителем или официальными сервис-центрами Производителя;

д. Регулировки или переделки изделия без предварительного письменного согласия Производителя;

е. Небрежного обращения;

ж. Несчастных случаев, пожаров, попадания насекомых, инородных жидкостей, химических веществ, других веществ, затопления, вибрации, высокой температуры, неправильной вентиляции, колебания напряжения, использования повышенного или неправильного питания или входного напряжения, облучения, электростатических разрядов, включая разряд молнии, и иных видов внешнего воздействия или влияния.

6. Настоящая гарантия распространяется исключительно на аппаратные компоненты изделия. Гарантия не распространяется на программное обеспечение.

7. Срок службы изделия 7 лет.

а. По истечении срока службы изделие необходимо снять с эксплуатации (оно подлежит списанию).

б. При невыполнении указанных действий и дальнейшей эксплуатации изделия, оно может стать причиной появления неполадок в системе и нести угрозу для:

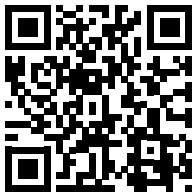
- другого имущества;
- жизни и здоровью людей;
- окружающей среды.

в. После истечения срока службы вся и любая ответственность в полном объеме возлагается на лицо, его использующее.

Адреса Авторизированных Сервисных Центров (АСЦ)
Вы можете посмотреть на сайте www.novicam.ru

Произведено в Китае





ТЕХНИЧЕСКАЯ
ПОДДЕРЖКА

Все торговые марки являются собственностью их законных владельцев.
Настоящий документ и содержащаяся в нем информация защищены авторским правом.
Все права защищены.
© Copyright 2023 Novihome™ (v.1.0)
www.novihome.ru